

奈良市児童相談システム構築業務委託に係る公募型プロポーザルへの質問事項と回答
について

令和2年11月25日
奈良市子ども未来部子育て相談課

	質問項目	質問内容	回答
(令和2年11月25日回答)			
1	募集要項の7ページ8.2	プレゼンは20分とありますが、システムデモを行うため1時間程度に延長は可能でしょうか。	プレゼンテーションの時間について変更はできません。また、使用資料は企画提案書のみとなります。
2	仕様書の1ページ4.(1)	「サーバーは障害発生時等に対応できるよう冗長構成とすること」とありますが、サーバーを複数台設置するという認識でしょうか	ソフトウェア・ハードウェア起因の障害に関わらず、業務継続できるような構成としてください。なお、障害発生時のシステム動作については、保守対応時間も考慮し、縮退運転の提案も可とします。
3	仕様書の2ページ4.(1)	電源、LANコードは事業者が調達することとありますが、サーバー室配電盤からサーバー迄の電源工事及びサーバーから既存HUB迄のLANコード配線という認識でよろしいでしょうか その場合それぞれの配線距離と配電盤に20A×2回路の空きがあるかご教示願います。	電源については、サーバ室配電盤からサーバまでの電源工事です。配電盤に100V,20Aが8回路あります。 LANについては、サーバ室内の必要なネットワーク機器とサーバの配線になります。サーバ室から各部屋への配線については、本事業に含みません。サーバ室の面積は、約3M四方となります。
4	仕様書の2ページ4.(3)	WindowsServerCAL、TRSLウイルスバスターコーポレートエディションの調達は必要でしょうか 必要であれば70台分で宜しいでしょうか	WindowsServerCALを70台分調達してください。TRSLウイルスバスターコーポレートエディションの調達は必要ありません。
5	仕様書の2ページ4.(3)	外字はライセンスを購入する必要がある外字フォントでしょうか。また、外字はMS明朝などWindows標準フォントで表示が可能で、UnicodeとS-JIS範囲に設定されているでしょうか。	外字ライセンスは本市で提供します。 文字フォントはMS明朝です。 文字コードは、Unicode(UTF-8)です。S-JISは設定されておりません。 詳細は共通基盤基本設計書を確認ください。
6	仕様書の3ページ4.(6)	「本市現行システムベンダー～協議のうえデータ移行を行うこと」とありますが、現行ベンダーのデータ出力費用を見積に含める認識で宜しいでしょうか。	現行ベンダーのデータ出力費用を見積に含める必要はありません。
7	仕様書の3ページ4.(8)	共通基盤設計書をご提供いただけますでしょうか。	提供につきましては、個別でご連絡させていただきます。

8	仕様書の 4 ページ 4. (12)	「1 次バックアップ及び 2 次バックアップを取る。1 次バックアップは、サーバーのバックアップ装置に日次で行い、2 次バックアップは、共通基盤のバックアップ機能を用い、週次で行う。」とありますが、2 次バックアップに関して児童相談システムサーバー側での設定等作業は発生しますでしょうか。	共通基盤の指定フォルダ、曜日、時間、容量内でファイルを格納する必要があります。詳細は共通基盤基本設計書を確認ください。
9	仕様書の 6 ページ 6. (7)	「本市が利用する SBC 方式のリモートワークシステムについて、制限なく利用できること。」とありますが、当社システムは IE11+マイクロソフトエクセルを使用する WEB システムとなっております。貴市リモートワークシステム環境にて、IE11+マイクロソフトエクセルは問題なく動作するという認識でよろしいでしょうか。	ご質問内容のとおりですが、詳細設定につきましては、本稼働前に必要な設定を行ってください。
10	仕様書の 6 ページ 6. (7)	貴市リモートワークシステムの端末にて、住基システムの外字は表示されているとの認識でよろしいでしょうか？	ご質問内容のとおりです。
(令和 2 年 11 月 24 日追加回答)			
11	機能要件 一覧兼回 答票 5	通知とはどのようなものを指しておりますでしょうか。	正常にバックアップが行われた旨の通知か又はエラーが発生しバックアップが正常に行われなかった場合にその旨の通知（正常の場合は通知されず、エラー時のみ通知でも可）になります。
12	機能要件 一覧兼回 答票 9	グループウェアシステムの機能と想定しておりますが、児童相談システムに必要でしょうか。	児童相談は、会議室にての相談対応や、家庭訪問が日々の重要な業務となります。職員のスケジュールを管理する中で、会議室や車の予約状況を管理する工夫があれば提案いただけることを希望します。
13	機能要件 一覧兼回 答票 30	各種障害等級の最新情報の管理としておりますが、履歴を確認する運用はございますでしょうか。	障害等級については、これまでの履歴が分かることで相談対応に生かすことができると考えます。
14	機能要件 一覧兼回 答票 61	重症度は会議に対してではなく、児童（相談）に対しての管理項目という認識でよろしいでしょうか。	重症度については、会議での変更や職権での変更があると考えられますが、その履歴や変更理由が把握できるような管理方法を提案いただけることを希望します。
(令和 2 年 11 月 24 日回答)			

15	募集要領 2ページ 4. 参加資格	単独事業者または共同企業体の代表者は、類似するシステムの開発及び稼働実績があり、そのシステムが複数の自治体で安定稼働しているパッケージシステムがあれば参加資格を満たすと考えてよろしいでしょうか。	ご質問内容のとおりです。
16	仕様書 1 ページ 4. 業務内容 (1)	電源工事は、サーバのみの工事と考えてよろしいでしょうか。また、LAN 配線は、設置されたラックに搭載されたネットワーク機器への接続と考えてよろしいでしょうか。	電源については、必要に応じて、本市サーバ室の電源容量の変換も含まれます。 LANについては、本市ネットワーク機器からサーバへの配線を含みます。
17	仕様書 1 ページ 4. 業務内容 (1)	リムーバブルでないバックアップ装置は、NAS を想定されていますでしょうか。その他に想定されている装置があれば、ご教示ください。	ラックマウント型で取り外し不可なストレージ装置としてください。 接続方法については、バックアップ容量を考慮し、日次夜間等で十分に余裕のある方式としてください。
18	仕様書 2 ページ 4. 業務内容 (3)	Windows Server CAL は本調達に含むということでしょうか。含む場合、CAL 数は 70 台分か 150 台分のどちらでしょうか。	70 台分となります。
19	仕様書 2 ページ 4. 業務内容 (3)	クライアント PC の設定は、クライアント納入事業者が実施するため、設定費は本調達に含まないということでしょうか。	4. (3) に記載のとおり、クライアント PC 納入事業者が設定を行いますので、その際に正しく設定ができるよう、マニュアルの配布等の必要な協力を行っていただく必要があります。
20	仕様書 2 ページ 4. 業務内容 (3)	外字表示ファイルを入れる作業は、クライアント PC 納入事業者ではなく、本システムを導入する事業者が実施するということでしょうか。また、外字を配布するシステムはご提供いただけると考えてよろしいでしょうか。	4. (2) のとおり、サーバへの必要な設定は本システム導入業者が行います。 4. (3) のとおり、クライアント PC への必要な設定はクライアント PC 納入事業者が行います。 手順書は配布します。
21	仕様書 3 ページ 4. 業務内容 (6)	移行する予定しているデータ件数は何件でしょうか。	概数ですが、4,000 件程度です。
22	仕様書 3 ページ 4. 業務内容 (7)	移行する予定しているデータ件数は何件でしょうか。	概数ですが、4,000 件程度です。

23	仕様書 4 ページ 4. 業務内 容 (10)	全国共有システムから出力した CSV ファイルを本システムへ取り込むということですが、利用する CSV ファイルを指定していただけますでしょうか。また、取り込む目的は情報の参照でしょうか。	要保護児童等に関する情報共有システムで用いられる児童記録票データの CSV になります。 取り込む目的につきましては、例えば、転入児童の情報のインポート等と考えます。
24	仕様書 4 ページ 4. 業務内 容 (13)	サーバラックは、児童相談所内の指定場所に移設する際に設置するという事によろしいでしょうか。	ご質問内容のとおりです。
25	仕様書 6 ページ 6. システ ム基本仕 様 (7)	リモートワークの環境情報をご提供いただけないでしょうか。	個別に送付させていただきます。
26	仕様書 8ページ 7. プロジ ェクト管 理 (4)	設計書及び各種テストに関する成果物は、カスタマイズ部分のみという認識でよろしいでしょうか。	基本的にはご質問内容のとおりですが、奈良市情報システム構築に係るプロジェクト管理仕様書を参照し、納品可能なものについては納品ください。
27	仕様書 9ページ 8. その他 事項 (1)	履行の追完等の請求は、検収後1年間を想定していますが、よろしいでしょうか。	詳細は契約の段階で交渉させていただきますが、令和2年4月から施行された民法が求める契約不適合責任の趣旨及び内容に即した内容とさせていただきます。
28	仕様書 9ページ 8. その他 事項 (3)	受注者が従前から保有していた著作物をもとにした改修をパッケージ機能に組み込む場合は、著作権は受注者に留保されるという認識でよろしいでしょうか。	詳細は契約の段階で交渉させていただきますが、8.(3)のとおり受注者がこの業務を履行する過程で生じた著作物を複製、貸与、翻案する権利は妨げないとしております。
29	機能要件 一覧兼回 答票 2	帳票は ActiveX コントロールを利用したツールを利用しているため、インストールを認めていただけないでしょうか。	機能要件一覧兼回答票の修正は行いませんが備考欄に対応不可の理由を記載ください。
30	機能要件 一覧兼回 答票 2	システムの操作は機能要件にあるブラウザを利用できますが、一部帳票の出力は IE11 のみとなります。条件を緩和していただくことはできないでしょうか。	機能要件一覧兼回答票の修正は行いませんが備考欄に対応不可の理由を記載ください。
31	機能要件 一覧兼回 答票 104	都度突合ができるような工夫とはどのような機能を想定されていますでしょうか。	例えば、ボタンをクリックすれば都度突合が行えるといったものを想定しております。

32	帳票一覧	様式のサンプルをご提示いただけないでしょうか。	本市は現時点で児童相談所未設置のため、帳票を保有しておりません。 事業者の保有するノウハウを生かし帳票含め提案いただけることを希望します。
33	類似事業の業務実績書	契約書等の実績が分かる写しとは、契約者の名称及び件名が分かればよろしいでしょうか。	原則、契約書原本の写しを提出ください。
(令和2年11月18日回答)			
34	様式集中、様式1 参加申請書について	現在、奈良市の入札参加業者登録に登録しており、同時に受任者設定もしています。 その場合の代表者名の記入および押印は、受任者のもので良いのでしょうか？	奈良市の物品購入等入札登録事業者であれば、契約課に登録されている内容（受任者設定があればその内容）で申請ください。 奈良市の登録事業者以外の場合は、原則は会社の代表者の氏名及び代表印ですが、会社の代表者に見積り、入札、契約締結、納入、代金の請求・受領その他契約履行に関する権限が与えられた者が支店等にいる場合、その責任者の氏名及び印としていただくことも可能です。