

奈良市避難所受付システム

事前登録のススメ

～有備無患～



事前登録しておく
避難所での受付が
スムーズです。



奈良市役所危機管理課

備えあれば、憂いなし
家族全員分
登録して
おきましょう



避難所受付システム事前登録



画像：AIで作成

～奈良市民の皆様へ、避難所受付システムのことを少しでも知っていただければ幸いです～

1 事前登録のお願い

災害が発生し、避難所を利用するときの受付をスムーズにするため、奈良市では「**避難所受付システム**」を導入しています。

あらかじめスマートフォン等から必要な情報を登録しておくことで、避難所での受付時に入力する項目が少なくなり、より早く受付を行うことができます。

いざというときに備えて、平常時から事前登録をお願いします。

2 避難所受付システムとは

避難所に避難した際、スマートフォン等を使って受付を行うことができるシステムです。

事前登録をしておくことで、避難所での受付がスムーズになります。

避難所に入る時、出る時の手続きを行います。

3 事前登録しておくメリット

- ・避難所で入力する内容を減らすことができます。
- ・災害時の混雑を避け、受付をスムーズに行うことができます。
- ・ご家族の情報をあらかじめ登録できます。
- ・事前登録した内容は、後から確認・修正できます。
- ・スマートフォン等を変更した場合、お手数ですが、再度事前登録を行ってください。
- ・事前登録していない場合でも、避難所を利用できます。

4 事前登録から避難所での受付まで

・事前登録

右上の二次元コードをスマートフォン等で読み取り、画面の案内に従って必要な情報を登録してください。

・避難所へ避難

災害が発生し、安全を確保するために避難が必要となった場合は、開設されている避難所へ避難してください。

・避難所で受付

避難所に到着したら、スマートフォン等で避難所に設置されている二次元コードを読み取り、受付を行ってください。

5 事前登録はこちら

右の二次元コードを読み取り、避難所受付システムの画面を開いてください。



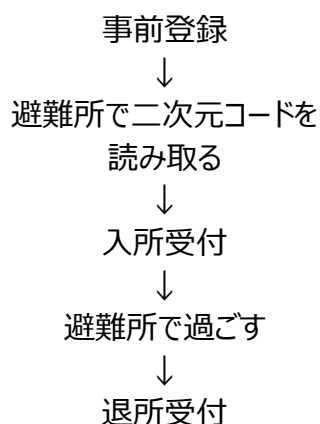
事前登録はこちらから↑



事前登録はこちらから↑

次ページからは、事前登録、避難所に入所する場合、退所する場合の実際の画面イメージを見ていただけます。

(市民の皆様の声を受け、都度、改修していますので、実際の画面とは異なることがあります。)



画面イメージ（事前登録の場合）

①人数選択画面

事前登録の二次元コードをスマートフォン等で読み取るか、奈良市防災ポータルサイト上の事前登録の外部リンクをクリックすると、①の画面になります。
人数は、10人まで登録できます。赤枠で囲んでいる「選ぶ」を押し(1)、人数を確定させ、「人数を確定して次へ」を押してください(2)。

②登録者一覧画面

②の画面では、順番に必要な情報を入力してください。まず、「ご本人(未記入)」を押してください。

③登録者情報詳細画面

③の画面では、順番に必要な情報を入力してください。氏名は「ひらがな」で入力してください。必須項目を全て入力後、「入力完了」を押してください。

④確認画面

④の画面では、情報に間違いがないかを確認してください。間違いなければ、「この内容で登録を確定する」を押してください。

⑤完了画面

⑤の画面になると、事前登録完了です。ブラウザを閉じてください。



①登録者選択画面

奈良市 _ 入所受付

避難所: 奈良市役所

どなたの情報を登録しますか？

本人・家族を登録する

このスマホに保存します。
事前登録があれば表示されます。

代理で登録する

このスマホには保存しません。

災害時に避難所を開設した場合、奈良市では、受付に、避難所ごとの入所用二次元コードを設置します。事前登録されている方が、入所用二次元コードを読み取った場合、④の画面に遷移します。事前登録していない場合は、流れに沿って入力する形です。



②人数選択画面

奈良市 _ 入所受付

避難所: 奈良市役所

登録人数

人数を選択してください

1 選ぶ

2 **人数を確定して次へ**

「選ぶ」を押し(1)、人数を確定させ、「人数を確定して次へ」を押してください(2)。

③登録者一覧画面

奈良市 _ 入所受付

避難所: 奈良市役所

登録者一覧

ボタンを押して情報を入力して下さい

1人目（未記入）

2人目（未記入）

増やす

登録情報を確認する

順番に必要な情報を入力してください。

④登録者情報詳細画面

奈良市 _ 入所受付

避難所: 奈良市役所

1人目 << 破棄して戻る

滞在場所
避難所

氏名 **必須**
姓（ひらがな） 名（ひらがな）

生年月日 **必須**
--年-- --月-- --日--

性別 **必須**
☐ 男性
☐ 女性
☐ その他/回答しない

在住地 **必須**
奈良市内（住民票あり）

携帯番号
または日中連絡の取れる番号 **必須**
09012345678

配慮が必要な事項があれば選択してください（複数選択可）

☐ 乳幼児

☐ 妊娠中

☐ 食物アレルギー

☐ 医療的ケアが必要な方

☐ 障がいをお持ちの方（手帳等あり）

☐ 安否情報を公開しない

☐ その他、伝えておきたいこと

☒ 食物アレルギー

☐ 卵

☐ 小麦

☐ 牛乳

☐ ナッツ類

☐ その他 具体的な食材

☒ 医療的ケアが必要な方

例：酸素、吸引、服薬管理など

☒ 障がいをお持ちの方（手帳等あり）

例：要支援1、要介護1、身体1級など

☐ 安否情報を公開しない

☒ その他、伝えておきたいこと

自由にご記入ください

⑤確認画面

奈良市 _ 入所受付

避難所: 奈良市役所

内容の確認

登録はまだ完了していません。
入力内容をご確認ください。
問題なければ「登録確定」ボタンを押してください。

[滞在場所]
避難所

[ご本人]
しか せんべこ

[生年月日]
1989年9月9日

[性別]
女性

[在住]
奈良市内（住民票あり）

[携帯番号]
09012345678

[配慮事項]
妊娠中
食物アレルギー（小麦、牛乳）

内容を修正する

この内容で登録を確定する

⑤の画面では、情報に間違いがないかを確認してください。間違いなければ、「この内容で登録を確定する」を押してください。

⑥完了画面

奈良市 _ 入所受付

登録処理が完了しました。
このブラウザを「×」で閉じてください。

⑥の画面になると、入所登録完了です。
ブラウザを閉じてください。

画面イメージ（避難所を退所する場合）

①登録者選択画面

退所する場合は、避難所受付に設置されている退所用の二次元コードを読み取ってください。①の画面になります。流れに沿って入力してください。

③登録者情報詳細画面

必須項目を全て入力後(1)、退所する方を確定させ(2)、「入力完了」を押してください(3)。

⑤確認画面

⑤の画面では、情報に間違いがないかを確認してください。間違いなければ、「この内容で登録を確定する」を押してください。

②登録者一覧画面

④確認画面

「退所情報を確認する」を押してください。

⑥完了画面

⑥の画面になると、退所登録完了です。ブラウザを閉じてください。

～よくある質問～



登録について

Q 1：登録には何が必要ですか？パソコンから登録できますか？

A：登録には、スマートフォン等が必要です。パソコンからではなく、災害時にも持参しているであろうご自身のスマートフォンやタブレットで登録してください。

Q 2：登録した情報の使用について

A：登録していただいた情報は、避難所の受付など、避難所運営に必要な範囲で、個人情報の保護に関する法律及び奈良市個人情報の保護に関する法律施行条例等関係法令を遵守し、利用します。

Q 3：スマートフォン等を持っていません。

スマートフォン等をお持ちでない方や、システムの利用が難しい方は、災害時、代理入力が可能です。

Q 4：奈良市に住んでいませんが、奈良市で働いています。事前登録しても大丈夫ですか？

A：是非事前登録してください。主に、奈良市在住・在勤・在学の方を対象としています。

Q 5：一度事前登録しておくと、いつまで効果がありますか？

A：スマートフォン等を変更した場合、お手数ですが、再度事前登録を行ってください。

Q 6：氏名を偽名で登録してもいいですか？

A：氏名や生年月日は、正確に入力してください。

避難所での受付について

Q 7：災害時、通信状況が悪いときはどうなりますか？

A：災害時は通信状況などにより、システムを利用できない場合があります。その場合は、別途示される用紙に記載いただくことになります。

Q 8：事前登録していないと避難所受付できませんか？

A：事前登録をしていない場合でも、避難所で受付を行うことができますが、事前登録をしている方が受付がスムーズです。

Q 9：事前登録していない方が、実災害時、入所受付を行った場合、事前登録されますか？

A：事前登録されていない方が、入所用二次元コードを読み取り、入所登録したからといって、事前登録されることはありません。

事前登録内容確認について

Q 1 0：事前登録内容は、どのように確認（修正）できますか？

A：事前登録後、もう一度事前登録の二次元コードを読み取るか、奈良市防災ポータルサイト上の事前登録の外部リンクをクリックすることで、登録内容が確認（修正）できます。

Q 1 1：Q 1 0のやり方で、事前登録内容を確認できません。

A：以下をご確認ください。

・iPhoneで事前登録いただく際は、標準の「カメラ」アプリから二次元コードを読み取り、Safariで登録・確認いただくようお願いいたします。コントロールセンターのコードスキャナーで二次元コードを読みこんだ場合、登録済み情報を確認することはできません。

・Androidスマートフォンの場合、登録完了後に画面から遷移してもブラウザは閉じていないことがあり、登録確認ができないことがあります。

登録確認ができない場合は、ブラウザのタブを一覧表示して「すべてのタブを閉じる」を実行することをお試しください。

・プライベートブラウザモードやシークレットモード（入力した情報が記録されない設定）の場合、事前登録した情報がスマートフォン内に記憶されませんので、ご注意ください。

・登録時に使用したブラウザ内のLocalStorageに保存される仕組みとなっています。そのため、登録時と異なるブラウザから開いた場合には、登録済みの情報を引き継ぐことができません。