

奈政 D 第 28 号
令和 8 年 7 月 7 日

各事業者 様

奈良市総合政策部
DX 推進課長

庁内 FAQ システム利用及び保守契約に係る意見募集について（依頼）

庁内 FAQ システム利用及び保守契約に係る意見募集について、仕様要件（案）を別添のとおり取りまとめましたので、ご意見がありましたら以下の要領でお寄せ頂きたく依頼申し上げます。

1. 目的

職員が問合せ頻度の高い質問について検索ができる「FAQ システム」の利用を予定しており、本システムの導入により、時間、タイミングを問わずに架電される電話の対応を縮減させ、業務に集中し、業務効率性の向上を図ることを目的としています。

2. 公表する資料

- （別紙）庁内 FAQ システム利用及び保守仕様書（案）
- （別紙_資料）機能要件一覧表（案）

3. 意見の募集期間

令和 8 年 7 月 7 日（火）から令和 8 年 7 月 17 日（金）まで（必着）

4. 意見の提出方法

意見書に記載のうえ、電子メール（dx-suishin@city.nara.lg.jp）にて提出ください。

5. 意見の取扱い

- 意見につきましては、個人情報を除き公表する場合があります。
- 意見に対しての回答は行いません。
- いただいた意見は、参考とさせていただきますが、必ずしも仕様に反映することをお約束するものではありません。
- いただいた提出書類等は、お返しいたしません。
- 電話による意見等の受付はいたしません。

問い合わせ先

奈良市 総合政策部 DX 推進課

電話：0742-34-4722（直通）

E-mail：dx-suishin@city.nara.lg.jp