

別紙3_情報提供依頼範囲

以下の項目について、情報提供をお願いします。

情報提供依頼範囲には機能ごとに項目を分けて記載していますが、複数の機能（例：Officeソフト、メール、コミュニケーションツール、EDR、統合ID管理等）を単一のパッケージやプラットフォーム（統合ライセンス等）で網羅し、全体最適およびコスト削減を図るソリューションの提案も大いに歓迎いたします。

また、情報提供は一部の項目のみの提案でも構いません。

なお、要件を満たすことができないものがある場合は、その項目が分かるように記載のうえ、提案をお願いします。

No	システム・機能	検討事項	依頼事項/要件
1	庁内システム		
(1)	EDR	オンプレ版のApex One Endpoint Sensor (EDR)を導入していますが、現在新規販売終了となっており、代替ソリューションの検討をしています。	<ul style="list-style-type: none"> ・提案製品を記載してください。 ・連携可能なEPP製品を記載してください。 ・解析サービス（侵入経路、感染範囲の特定、隔離）について記載してください。 ・SOC運用の内容を記載してください。
(2)	庁内システムのクラウド化 「別紙4_参考①システム構成図」 「別紙4_参考②仮想化基盤構成図」	庁内システムは、サーバを本市のサーバ室に設置するオンプレ型で構成しています。職員の働き方の多様化への対応、また、ランサムウェア対策、災害時におけるデータ保護の観点から一部機能をクラウドで構築することを検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・ISMAP対応であること。 ・従量課金制ではなく、定額サービスであること。 ・国内法の適用かつ国内のデータセンターであること。 ・クラウド接続に関する通信回線も含むこと。 ・自治体での導入事例があれば、契約形態、料金の支払い方法等についての資料を提示してください。
(3)	仮想化基盤 「別紙4_参考①システム構成図」 「別紙4_参考②仮想化基盤構成図」	庁内システムは、Broadcom社のVMware vSphereの構成となっています。価格高騰に伴いオンプレ時の最適な基盤を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図を記載してください。 ・ハイパーバイザー型の仮想基盤であること。 ・仮想基盤の統合監視が可能であること。 ・Windows/RedhatEnterpriseLinuxに対応していること。 ・ローカルバックアップ・遠隔地保管について記載してください。 ・サーバ障害時の復旧時間について記載してください。 ・国内サポートが受けられること。
(4)	ファイルサーバ	本市では、インターネット系/LGWAN系/個人番号利用事務系すべてのシステムについてWindowsファイルサーバを提供しています。各系統とも年々データが増加しておりファイルサーバの容量枯渇対策を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図を記載してください。 ・ファイルサーバの容量削減に向けた対策（重複排除/圧縮/利用頻度の低いファイル）を記載してください。 ・各課フォルダへのクォータアクセス制限/制限可否について記載ください。 ・各フォルダへのアクセス手番について記載してください。
(5)	シンクライアント① （インターネット系→LGWAN接続系） 「別紙4_参考①システム構成図」	インターネット系端末からのLGWAN系の利用においては、Ominissa HorizonViewを使用したSBC方式を採用しています。Broadcom社のVMware vSphereの価格高騰に伴いLGWANシステムの参照方式を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・LGWAN系システムを利用する為の仕組みをご提案ください。（ブラウザ型/デスクトップ型） ・LGWAN-ASPのサービスを利用するにあたってのシステム制約があればご提示ください。例. GIS等 ・同時300接続/500接続/1000接続/接続時の構成図を記載してください。 ・シンクライアント端末に必要なスペックを記載してください。
(6)	シンクライアント② （インターネット系→個人番号利用事務系）	個人番号利用事務系のシステム利用においては物理端末を利用しています。1人1台端末の実現に向けインターネット系端末からシンクライアントを利用して個人番号利用事務系の業務を実施することを検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号利用事務系システムを利用する為の仕組みをご提案ください。 ・推奨するセキュリティ対策について記載ください。 ・個人番号業務を利用するにあたってのシステム制約があればご提示ください。 ・同時500接続時/1000接続時の構成図を記載してください。 ・シンクライアント端末に必要なスペックを記載してください。
(7)	シンクライアント③ （個人番号利用事務系→LGWAN系、インターネット系）	個人番号利用事務系の物理端末を利用して、LGWAN系業務やインターネット系業務を実施できないか検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・LGWAN系業務やインターネット系業務を利用する為の仕組みをご提案ください。 ・推奨するセキュリティ対策について記載ください。 ・自治体での導入事例があれば資料を提示してください。 ・シンクライアント端末に必要なスペックを記載してください。

(8)	シンククライアント端末のアップデート	他のネットワークに属さないシンククライアント端末を利用しています。シンククライアント端末のOSアップデート等について、現行は端末を回収して更新作業を行っていますが、集中管理で自動適用ができないか検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図をご提供ください。 ・更新手法を説明した資料をご提示ください。
(9)	リモートアクセス 「別紙4_参考③現行リモートアクセス構成」	外出先から庁内システムを利用するため、専用端末を用意して閉域SIM経由で庁内システムに接続を行っています。突発的にリモートワークにあたる職員が増加した場合などに、柔軟かつ迅速にシステム利用ができる方法を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図をご提供ください。 ・閉域SIM以外での接続方法があれば情報提供願います。 ・外部からインターネット系/LGWAN系/個人番号系を利用できること。 ・端末の紛失時のデータ漏洩防止対策について記載ください。
(10)	リモートアクセス (BYOD) 「別紙4_参考③現行リモートアクセス構成」	外出先から庁内システムを利用するために、BYODの活用が可能か検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図をご提供ください。 ・利用できる庁内システムについて記載ください。 ・自宅等の端末/スマートホン等からの情報漏洩対策について記載ください。 ・私物機器の機器費用やバケット利用などの費用支払いについて情報提供願います。
(11)	グループウェア/メールシステム	本市では、インターネット系及びLGWAN系で、サイボウズガルーンを利用して、2023年1月31日(月)にオンプレ版のサイボウズガルーンがサポート終了になる為、グループウェアの置き換えについて検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・M365に置き換える場合/その他製品（・GWS・ZoomWorkplace等）にする場合の両パターンをご提案ください。 ・インターネット系/LGWAN系の両観点について記載してください。 ・既存データ移行の有無について記載してください。 ・サイボウズガルーン（オンプレ版）のグループメール機能の代替手段
(12)	メールシステム①	本市では、インターネット系及びLGWAN系でそれぞれ別のメールサーバを構築しており、各々city.nara.lg.jpドメインを使用しています。次期システムのタイミングでインターネット系へのメールの1本化を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図をご提供ください。 ・メール無害化をどこで実施するのかを記載してください。 ・LG向け/インターネット向けの振り分け手法について記載してください。 ・LGWAN系にマクロ付メールを送信する際の手法について記載してください。
(13)	メールシステム②	メールシステムのセキュリティ対策の為、SPF/DKIM/DMARCへの対応が必須と考えています。	<ul style="list-style-type: none"> ・本要件を満たしたシステム構成図をご提供ください。 ・セキュリティクラウド側で対応すべき内容があればご提示ください。 ・LGWAN系メールにも適用すべきかご意見ください。
(14)	チャットツール	庁内でのコミュニケーションを活性化するためチャットツールの導入を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・オンプレ・クラウド型サービスどちらも可とする。 ・インターネット系で利用可能なもの。 ・個人番号利用事務系で利用可能なもの。 ・下記の場合のコミュニケーション手法について記載してください。 ①職員間 ②職員と委託業者間(契約あり) ③職員と外部業者/市民(契約なし)
(15)	WEB会議ツール	本市では、会議ツールとしてCisco Webexを利用しています。現在同時会議利用者数に制限があるため代替となるツールを検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・オンプレ・クラウド型サービスどちらも可とする。 ・インターネット系で利用可能であること。 ・下記の場合のコミュニケーション手法について記載してください。 ①職員間 ②職員と委託業者間(契約あり) ③職員と外部業者/市民(契約なし) ・会議内容を自動文字起こし・要約する機能があれば記載してください。
(16)	ログ収集・分析と働き方改革	PCの利用状況について、インターネット利用時間・閲覧ジャンル、Office等の各ソフトウェア利用時間等のより詳細なログを収集、分析することで、部・課・係毎のPC利用状況の把握を行い、今後の業務改革のために活かしたいと考えています。	<ul style="list-style-type: none"> ・SKYSEA、SmartOn、i-Filterを用いたログ解析ができること。 ・その他の解決方法に関する提案を行うこと。

(17)	次期WindowsOS	Windows11が2021年10月5日に公開となり、次期システム稼働中に新しいOSが発表されることを想定しており、WSUS以外でのOSのアップデート対策を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・システム構成図をご提供ください。 ・インターネット系/LGWAN系/個人番号利用事務系を考慮すること。 ・セキュリティ向上プラットフォームでの対応可否についてご提案ください。
(18)	Officeツール①	現在、Microsoft Office LTSC2024を利用していますが、Microsoft 365 Appsへの移行をすべからず検討しています。現行では、5年間利用の端末調達時に合わせてOfficeLTSCを購入しています。LTSC版から365Appsへのライセンスの無駄のない移行方法を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット系/LGWAN系/個人番号利用事務系を考慮すること。 ・会計年度職員(長期/短期)のライセンス割り当てについて記載してください。 ・Officeアップデートの仕組みについて記載してください。
(19)	Officeツール②	現在、Microsoft Office LTSC2024を利用していますが、Microsoft以外の製品への移行が可能か検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・製品のご紹介をお願いします。 ・庁内や国で利用しているマクロ付ファイルが利用可能か記載してください。 ・製品移行にあたり本市で必要となる作業を教えてください。 ・Microsoft Officeを利用しないといけない業務が発生した際の対応について記載してください。
(20)	統合ID管理機能	統合ID管理機能を用いた各業務システムのアカウント管理について、対象は正規職員のみとしますが、一部業務システムのアカウントのみ、会計年度任用職員も対象として管理できないか検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の属性(正規/非正規等)に応じた権限の自動付与・剥奪機能を有すること。 ・M365やグループウェアなど、複数システムへのSSO(シングルサインオン)とプロビジョニング機能を提示ください。
(21)	不審メール対策	近年増加している不審メールについて、現行の対策ではすり抜けて届くものも多く、より有効な対策ができるサービスの導入を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・最新の脅威に対する検知・防御の仕組み(AI活用等)を提示してください。 ・誤検知時の運用負荷軽減策や、既存メール環境への導入容易性を提示してください。
(22)	情報機器の貸出管理ツール	現在、リモート端末やタブレット端末等を利用者に貸出する際に、Excel等で作成された貸出簿への記入によって管理しています。貸出件数・管理件数の増加に伴い、Excelでの管理が煩雑となっているため、貸出管理のためのツールの導入を検討しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・製品のご紹介をお願いします。 ・製品導入後の貸出処理の流れが分かる資料を提示してください。
(23)	現行機能	「別紙2_現行ソリューション一覧」に記載の通り。	<ul style="list-style-type: none"> ・その他現行機能についての提案を行うこと。 ・「別紙2_現行ソリューション一覧」に記載のない新機能に関する提案も可とします。
2 ネットワーク 「別紙4_参考④現行ネットワーク構成」			
(1)	耐障害性の向上	ツリー型構成のため、一次施設に障害が発生した場合、配下の二次施設はネットワークの全断が発生する課題があります。耐障害性の向上につながる検討を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・耐障害性向上が図れる構成とすること。 ・ネットワーク構成は、現行の階層型に限定しない。
(2)	運用面の見直し	接続拠点、ネットワーク系統の追加、障害発生時における対応など運用面における業務効率化につながる検討を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・対象拠点ならびにネットワークの新規追加(VLAN)の簡素化が図れること。 ・故障・ループ接続時における迅速な箇所特定、トラフィック量の可視化が図れること。 ・Wi-Fiの電波強度の可視化が図れること。
3 その他			
次に掲げる本市システム全体の見直し等、総合的な提案をお願いします。			
(1)	ゼロトラストセキュリティ	ゼロトラストセキュリティ移行に関するシステム、ネットワーク設計に関する提案。 ※今後、クラウド化やリモートアクセスによる多様な働き方(テレワーク)などのDXをより進めるうえで、既存のゾーンで守る境界型セキュリティ対策ではなく、データを守ることを主眼にしたゼロトラストセキュリティへの移行を検討しています。	
(2)	クラウドサービス利用時のセキュリティ対策	Googleドライブ、OneDrive等外部のクラウドサービスを利用する際に必要となるセキュリティ機能に関する提案。	
(3)	ランサムウェア・マルウェア対策	ランサムウェア・マルウェア感染時に早期に発見・隔離等を行い被害を防ぐための提案	
(4)	庁内セキュリティ対策	本市で追加で実装すべきセキュリティ提案	
(5)	クラウドセキュリティ対策	クラウドシステム利用時の脅威対策に向けた提案	
(6)	生成AI活用によるセキュリティ対策に関するアイデア・提案	<ul style="list-style-type: none"> ・生成AIを活用しより強固なセキュリティ対策を進めるためのアイデア・提案。 ・製品化されていないアイデア段階も可とする。 ・期待される効果、実現するために必要となる機能、条件などを記載すること。 	

(7)	生成AI活用に関するアイデア・提案	<ul style="list-style-type: none">・生成AIの活用を進めるためのアイデア・提案。・製品化されていないアイデア段階も可とする。・期待される効果、実現するために必要となる機能、条件などを記載すること。
-----	-------------------	---