

(様式第7号) 質問書

項番	質問項目				質問事項	回答
	文書名	ページ	項番	記載内容		
1	仕様書	2	2-2(1)②	メンテナンス等については 8:30-17:15 の執務時間外に行うこととし、サービスを一時停止する必要がある場合には、緊急時を除き原則 10 営業日前に本市担当者に連絡を行うこと。	当社紹介サービスはメンテナンスを夜間に行い充分前もって通知をいたしますが、緊急の場合も含めて10営業日前に通知できない場合もございます。「原則10営業日以内」ということで、緊急時は含まないため条件を満たしているとの解釈でよろしいでしょうか。	通常の計画的なメンテナンスについては、事前に十分な通知（原則10営業日前）を行うことを求めるものであり、緊急対応はこの通知期間の適用対象外となります。ただし、緊急時にも可能な限り速やかに本市担当者へ連絡するものとします。
2	機能要件等一覧表		41	無操作状態（例：一定期間文字入力がない）のログインセッションが30分程度を超過した場合、自動的にセッションを終了すること。	当社紹介のサービスは毎時0分と30分で20分以上文字入力がないユーザーが自動でセッションアウトとなります。こちらでも条件を満たしているとご判断いただけますでしょうか。	要件を満たすと判断いたします。
3	機能要件等一覧表		45	チャットログを検索できること。	ログをexcelで出力し検索していただくことになりますが、条件を満たしているということでもよろしいでしょうか。	チャットログがExcel出力後に検索可能であれば、機能的には要件を満たすと判断いたします。
4	機能要件等一覧表		50	ユーザーのログイン履歴（ログイン時の接続IPなど）が特定できること。	当社紹介のサービスはアプリケーションログ システムログ イベントログ セキュリティログ ミドルウェアログ アクセスログ 通信ログ 操作ログ 監査ログ、またインバウンドアウトバウンドに関わらず取得できるログを契約解除まで管理、保管しています。利用者様側では管理アカウントを保有の方が管理画面にて入出力情報データを閲覧することができます。それ以外のログの提供をご希望の場合は担当者へご相談いただき協議の上対応することとなっています。こちらでも条件を満たしているとご判断いただけますでしょうか。	ご提示の内容により、ログイン時の接続IP等のユーザーのログイン履歴を特定することは可能であり、本要件を満たすものと判断いたします。
5	機能要件等一覧表		57	契約終了後、ユーザーデータ、各種保存データを削除すること。また、削除に関する証明書を提出するとともに、削除内容に関する作業レポートを提出すること。	復元不可となるよう消去いたしますが、証明書については協議の上ご提出となりますがよろしいでしょうか。	契約終了後、「個人情報消去・廃棄報告書」の提出が必要です。
6	(様式第5号) 入札書				入札書には月額と総額を記載するようになっております。初期費用やIPアドレス設定の費用は総額に含めておけばよろしいのでしょうか。	入札書には月額および総額の両方の金額を明記してください。総額は、月額料金を契約期間（6か月分）に換算した金額を基準とします。初期費用等が発生する場合は、月額料金に均して記載していただいて差し支えありません。ただし、落札者の決定は総額の最低金額を提示した者を基準とします。