

プライバシーポリシー (奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」)

奈良市（以下「本市」という。）は、奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」（以下「本サービス」という。）における奈良市利用規約（奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」）及び株式会社サイバーリンクスの「Open LINK for LIFE みんなの窓口(r)利用規約（個人のお客様）」に同意した者（以下「利用者」という。）の個人情報の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）等を遵守の上、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定め、適正に収集、利用及び管理を行います。

1 利用目的

本サービスで取り扱う利用者の個人情報は、本市が提供する行政サービスを円滑に運用するために利用します。

2 個人情報とは

個人情報とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の個人に関する情報であって、それにより特定の個人を識別することができるものや他の情報と照合することで識別され得るものをいいます。

3 個人情報等の取得等

本市が本サービスを利用して個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集は、その収集目的を明確にし、利用者に明示したうえで行います。

4 利用及び提供の制限

法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、収集した情報を「1 利用目的」に規定する利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は第三者に提供することはできないものとします。ただし、統計的に処理された本システムのアクセス情報、利用者属性等の情報（個人が特定できない情報）については公表することができるものとします。

5 適正管理

本市が収集した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な対策を講じます。また、必要がなくなった個人情報

報は、速やかに破棄または消去します。

6 適用範囲

本ポリシーは、本サービスにおいてのみ適用します。

7 プライバシーポリシーの変更

本市は、本ポリシーについて適宜見直しを行うため、利用者への事前通知を行うことなく本ポリシーの内容を変更する場合があります。

8 個人情報の開示請求

利用者は、本サービスにより本市が保有する自己に関する個人情報について、本市に対して開示等を請求することができます。

9 問合せ窓口

本ポリシーに関する問合せ窓口については、次のとおりとします。

(1) 問合せ窓口：奈良市総合政策部D X推進課

(2) 問合せ方法：奈良市公式ホームページの問い合わせフォームにより行うものとします。