

## 質問および回答内容

令和6年2月2日

奈良市子どもセンター児童虐待防止SNS相談業務委託に係る一般競争入札に関する質問について、次のとおり回答します。

	質問内容	回答内容
1	<p>公告文 P.1 1 入札に付する事項 (2) 業務場所 「別途仕様書のとおり」と記載があり、仕様書に具体的な場所の指定はありませんでしたが、受託者側にて用意し、設置場所についての条件は無い認識で宜しいでしょうか。 また在宅勤務を含め、複数の履行場所で事業を行うことは可能でしょうか。その場合にも事業本部は弊社拠点に設けることを想定しております。</p>	お見込みの通りです。
2	<p>公告文 P.3 9 落札者の決定方法に関する事項 「奈良市契約規則第10条の規定により設定された予定価格の範囲内で最低価格を持って有効な入札を行った者を落札者とします。」と記載がありますが、最低価格および予定価格の開示が可能であればご教示ください。</p>	開示はできません。
3	<p>契約書 P.1 (再委託等の禁止) 「第5条 受注者は、委託業務の全部又は一部の処理を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ発注者の書面による承諾を得た場合は、この限りでない。」と記載がありますが、相談員の手配に外部のコンサルティング団体を利用し要員の手配を再委託することは認められるか。 受託者にて場所及び機材の手配、業務責任者の配置、日々の業務報告を担う想定です。</p>	お見込みの通りです。
4	<p>現行契約について 本業務につきましては、令和5年度実施済みの業務と認識しておりますが、令和5年度における落札事業者と契約金額を開示頂けますでしょうか。</p>	<p>落札業者:株式会社法研 契約金額:5,385,600円</p>
5	<p>公告2. (7)について、『実績を複数回有する』とあるが、同一業務を複数回ということか。</p>	公告2. (7)に記載の業務であれば同一契約とは限りません。
6	<p>本年度の相談実績をお教えてください。</p>	<p>R5年度(R5.4~R6.1)の相談実績は以下の通りです。 【相談件数】実人数26人 延べ人数42人 【相談者別件数】保護者34人 児童5人 児童・保護者の家族1人 不明2人 【相談種別件数】育成相談:12件 障害相談:2件 非行相談:1件 その他の相談:11件 不明:11件 養護相談5件 【平均の相談対応時間】104分</p>
7	<p>R5年度業務開始から直近までの実績件数について相談件数(実人数、延べ人数)、相談者別件数、相談種別件数、平均の相談対応時間を月別でご提示いただけますでしょうか。 また、相談件数のうち、緊急対応を行った件数・うち特定できた件数を月別でご教示頂けますでしょうか。</p>	6の回答内容をご参照ください。