

至急、救急隊・救助隊・消防隊を出動させるため、

ゆっくり・はっきり・落ち着いて通報・情報を伝え

てください。119番通報すると奈良市消防局 指令課（奈良市・生駒市消防指令センター）につながります。

### 例：119番通報救急車の呼び方

通信指令員からの問いかけ	通報者：通報内容
はい、119番消防です。 火事ですか、救急ですか。	救急です。
救急車を向かわせる住所を教えてください。 そこは、奈良市の何町ですか。	<ul style="list-style-type: none"><li>・奈良市〇〇町〇丁目〇番〇号の〇〇マンション、〇階〇〇号室の〇〇です。</li><li>・奈良市〇〇町〇丁目付近、〇〇通り、〇〇ビル前の交差点です。</li></ul> <p>※付近に目標となる建造物があれば伝えて下さい。また、交通事故では、道路、目標建物、交差点名等がわかれば伝えて下さい。</p>
どなたが、どうされましたか。	<p>【急病】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・路上に〇〇歳くらいの男性が倒れています。呼びかけても反応がありません。</li><li>・父が20分前から、胸が締め付けられるように痛いと訴えています。</li><li>・会社の会議中に、同僚の男性が割れるような頭痛を訴えています。</li><li>・ぜんそくの持病がある男子中学生ですが、先ほどから息苦しさを訴えています。</li></ul> <p>【けがの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・高齢の女性が階段から転落し、頭から血を流し倒れています。</li><li>・〇〇歳くらいの男の子がバイクに跳ね飛ばされ、呼びかけても反応がありません。</li><li>・乗用車の衝突事故で若い女性〇人が車に挟まれ、動きがありません。※事故の状況、けが人の数</li></ul>

あなたの名前と電話番号を教えてください。	名前は、〇〇です。
はい、わかりました。救急車が向かいます。	

通信指令員が応急手当を必要と判断した場合（通信指令員による口頭指導）

心肺蘇生のやり方を知っていますか。	わかりません。
これから心肺蘇生の方法を教えますので、私の言うとおりに行なってください。 <b>※各種電話のスピーカー機能に切り替えて下さい。</b>	はい、わかりました。  ※このように、通信指令員から心肺蘇生を含む応急手当の方法を伝えますので、指導に従って、可能な限り実施して下さい。

【注意事項】

- 1 自動車の運転者が通報する場合は、安全な場所に車を停車してから通報をしてください。
- 2 マンション等の室内に呼び出す場合には、救急隊の到着時にエントランス（入り口）のオートロックを解除して下さい。
- 3 既往、現病歴・・・今までにかかった大きな病気、現在治療中の病気などの体質についての注意事項、現在の服用薬の情報を伝えてください。

# 救急・救助・火事は119番

(電話機の近く、目につくところに貼ってください)

## ○救急車の要請

### 1 住所・名前・目標

奈良市 \_\_\_\_\_ 町 \_\_\_\_\_ 丁目 \_\_\_\_\_ 番 \_\_\_\_\_ 号

建物名：マンション・ハイツ名 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 号棟 \_\_\_\_\_ 号室 名前： \_\_\_\_\_ です。

・屋外での通報は、近くの大い目標となる建物名、交差点名、官公庁建物名、郵便局や銀行、コンビニエンス・ストア・店舗名等。

### 2 救急車が必要な人の状況（急病、ケガ等）、人数を伝えて下さい。

- ・だれが、どうしたのか？
- ・呼びかけて返事、反応するか？
- ・息をしているか？
- ・ケガの場合は、どこをケガしているのか。

※落ち着いて、ゆっくりと端的に状態を指令員に伝えてください。

指令員が必要な応急手当の方法を指導しますので行ってください。

(指令員が手当てを通報者に指導することを口頭指導と言います。)