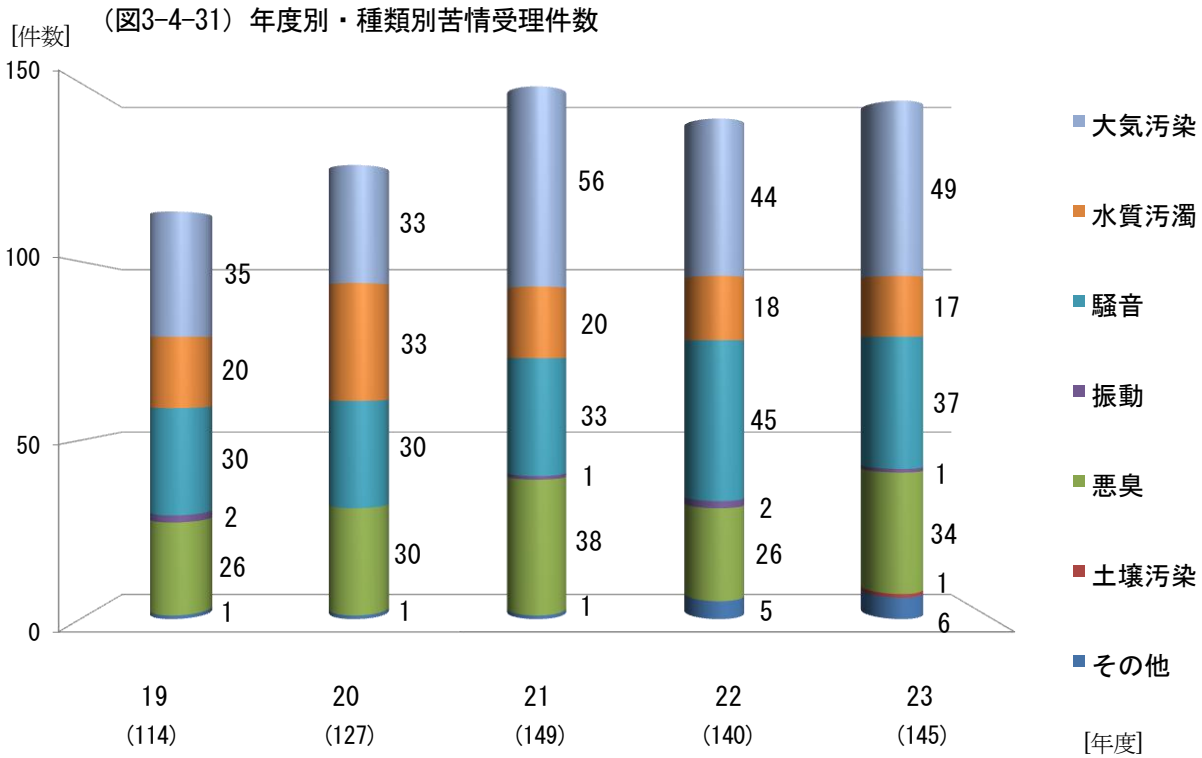


5 公害の苦情

(1) 年度別苦情受理件数

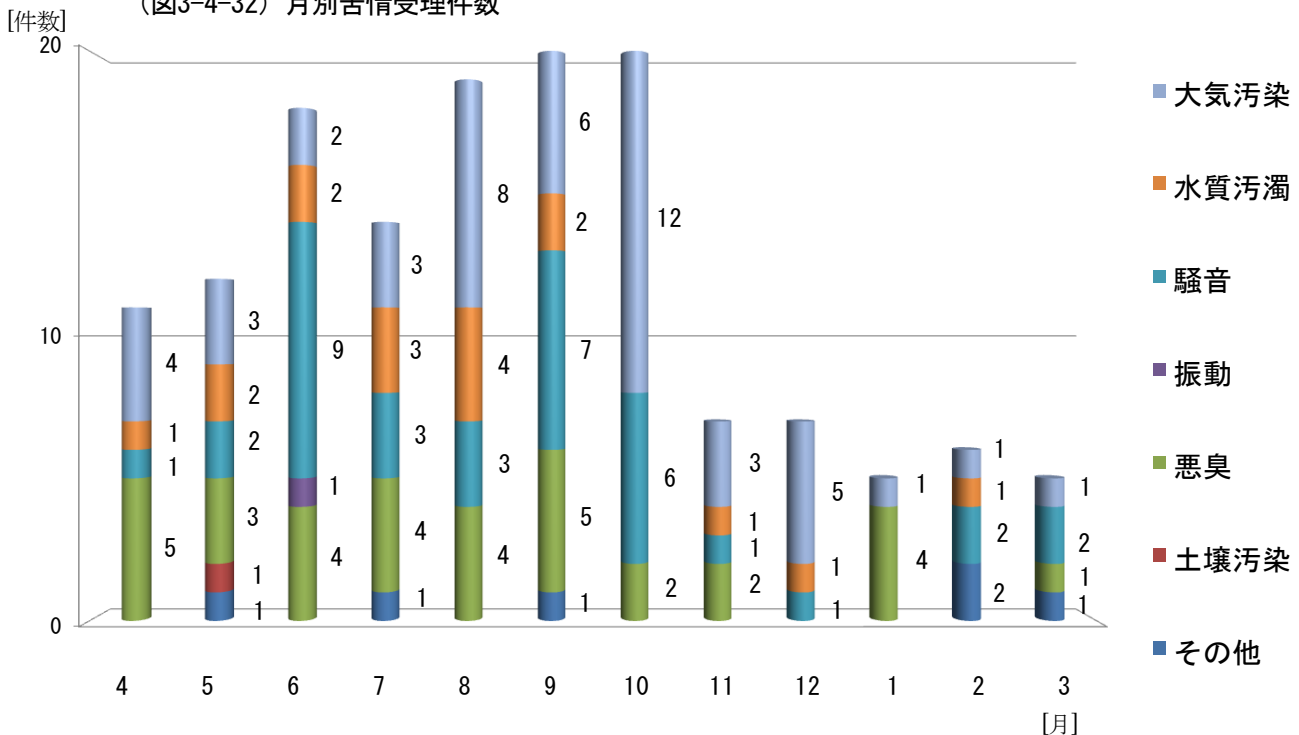
平成23年度、新規受理の苦情件数は145件でした。また種類別では騒音37件（25.5%）、大気汚染49件（33.8%）、悪臭34件（23.5%）、水質汚濁17件（11.7%）に続き、その他6件（4.1%）振動1件（0.7%）の順になっています。



(2) 月別苦情受理件数

月別苦情受理件数は一年中を通して大気汚染及び騒音、悪臭が多くなっています。

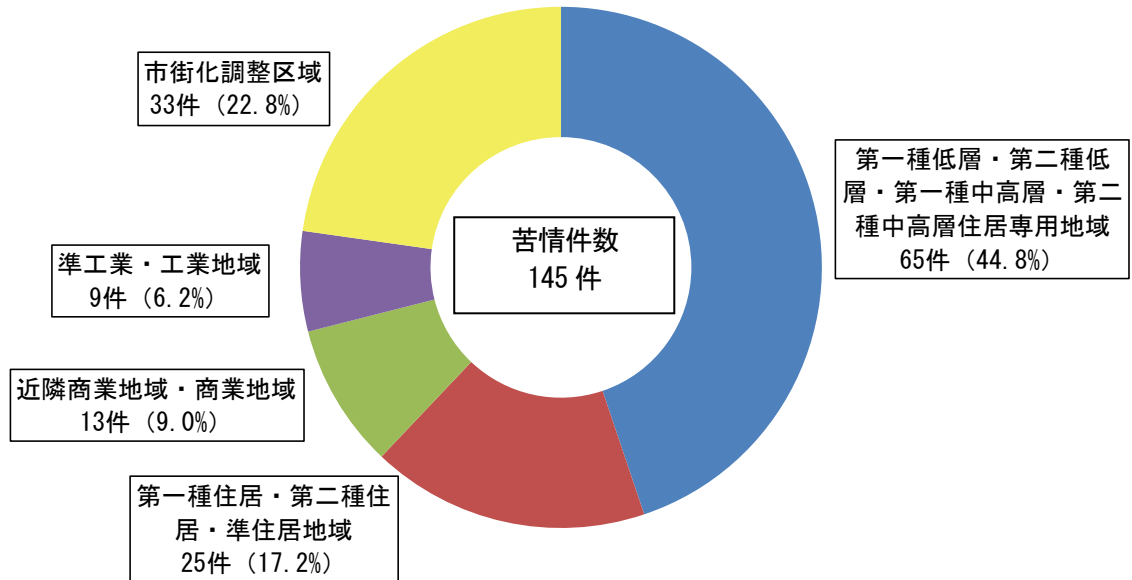
(図3-4-32) 月別苦情受理件数



(3) 用途地域別苦情受理件数

苦情を用途地域別に見ると、第一種低層・第二種低層・第一種中高層・第二種中高層住居専用地域で65件（44.8%）、第一種住居・第二種住居・準住居地域で25件（17.2%）、近隣商業地域・商業地域で13件（9.0%）、準工業・工業地域で9件（6.2%）、市街化調整区域で33件（22.8%）となっています。

(図3-4-33) 用途地域別割合



(4) 業種別苦情受理件数

苦情の内容で見ると、家庭生活62件（42.8%）、建設業が26件（17.9%）、サービス業10件（6.9%）、製造業4件（4.3%）、飲食店・宿泊業3件（2.8%）、農業1件（0.7%）、卸売・小売業1件（0.7%）、分類不能の産業3件（2.1%）、その他・不明が36件（24.8%）となっています。

(図3-4-34) 業種別苦情受理件数

