

平成19年2月9日

報道資料

市役所コールセンターの電話番号の決定について

奈良市では、電話での問い合わせで、どこに聞いたらいいのかわからない時や、いろいろなことを一度に聞くとあちこちの部門に転送されることなどを少しでも減らす為に、電話による問い合わせ窓口を一元化し、市民サービスの向上を図ることを目的とした、「市役所コールセンター」を、3月1日から試行運営します。

コールセンターでは、市の業務や、いろいろな制度、各種手続き、施設の案内、イベント情報などに関する一般的な問い合わせに、コミュニケーター（オペレーター）が、丁寧に答えます。

例えば、「戸籍や住民票を郵送してもらえますか？」などといった、暮らしの中のちょっとした質問に答えるものです。

電話番号は、0742 - 36 - ^{しゃくしょ}4894です。

試行期間は、3月1日から4月末までで、開設時間は、午前9時から午後5時、土・日・祝日を除きます。

FAX番号は、0742 - 36 - ^{さあここに}3552です。

なお、FAXによるお問い合わせは、24時間受信しますが、開設時間外のお問い合わせについての返事は、次の業務日以降となる場合があります。

問い合わせ先

奈良市 企画部 市民参画課

〒630-8580 奈良市二条大路南一丁目1番1号

電話：0742 - 34 - 1111 内線2220～2223

0742 - 34 - 4869 (FAX・直通)

Eメール：siminsankaku01@city.nara.lg.jp