

나라 시(奈良市) 소방국에서 일본에 여행 오신 분들께 알려 드립니다.

※119 신고란?

119 는 생명을 구하기 위한 전화번호입니다.

재해나 사고가 발생하여 소방차 및 구급차가 필요할 때 119 에 신고합니다.

나라(奈良) 시내에서 119 에 신고하면 나라 시(奈良市) 방재센터 내 소방지령센터로 연결됩니다.

119 신고를 받은 직원이 사고 위치 등 필요한 내용을 물어 본 후, 컴퓨터를 사용해 사고 현장에서 가장 가까운 곳에 대기 중인 소방차와 구급차를 출동시킵니다.

출동 명령을 받은 소방차와 구급차는 신속하게 현장으로 출동해 화재 진압 활동과 구조 활동을 합니다.

※119 신고 방법

사고, 화재 및 응급 환자가 발생했을 때에는 당황하지 말고 침착하게 신고해 주십시오. 침착하고 올바른 신고가 신속한 출동에 도움이 됩니다.

신고는 국번 없이 【1·1·9】를 누르면 됩니다. 자동으로 소방 지령센터에 연결됩니다.

<다음은 일반적인 신고 사례입니다.>

119 신고 사례

소방서 : 119 신고센터입니다. 화재입니까? 응급 환자입니까?

신고자 : 불이 났습니다. (응급 환자입니다)

소방서 : 위치가 어디입니까?

신고자 : ○○시 ○○구 ○○동 ○○번지 (○○맨션 ○○호실) ○○입니다.

(※주의 : 정확한 주소를 모르는 경우에는 주변의 큰 건물이나 사거리 이름, 편의점 이름 등을 알려 주십시오.)

소방서 : 무엇이 불에 타고 있습니까? (누가 어떻게 아십니까?)

신고자 : ○○가 불에 타고 있습니다. (자동차 2 대의 충돌 사고로 2 명이 다쳤습니다)

소방서 : 신고하시는 분의 성함과 전화번호를 알려 주십시오.

신고자 : 전화번호는 ○○○○○○, 이름은 ○○○입니다.

나라 시(奈良市) 소방국에서는 통역 서비스를 통해 외국어 신고에도 대응하고 있습니다.

●영어 ●중국어 ●한국어 ●포르투갈어 ●스페인어

또한 주변 사람들에게 대신해서 신고해 달라고 요청하는 긴급신고의뢰카드를 시내 관광안내소 등에서 무료로 배부하고 있으니 이용해 주시기 바랍니다.