

奈良市消防局对访日游客朋友们的相关提示。

※119 的工作流程

119 是挽救生命的电话号码。

当发生灾害或事故，需要消防车、救护车帮助时，可拨打 119 进行通报。

在奈良市内拨打 119 时，将直接接通到奈良市防灾中心内的消防指挥中心。

接收到 119 通报的指挥管理员迅速听取必要信息后，通过电脑指挥距离事故现场最近的消防车、救护车快速出动。接收到指令的消防车、救护车将迅速赶往现场，实施灭火行动和急救行动。

※119 通报的拨打方法

当发生事故、火灾、突发疾病等紧急情况时，请不要慌乱，保持镇定进行通报。

只有保持镇定进行通报，消防车、救护车才能够迅速出动。

拨打方法为【1 1 9】，无需加电话局号码。拨号后直接接通消防指挥中心。

<以下是一般通报的流程。>

消 防：这里是 119 消防。请问是火灾还是急救？

通报人：是火灾（急救）。

消 防：请问地点在哪里？

通报人：〇〇市〇〇町〇丁目〇〇番〇〇号（〇〇公寓〇〇号房间）的〇〇家。

（※注意 不明白具体地址时请告知附近的大型建筑物、十字路口或便利店名称等信息。）

消 防：请问是什么东西着火了？（请问是谁出了什么事故？）

通报人：〇〇着火了。（两辆车发生交通事故，两人受伤了。）

消 防：请告知您的姓名和电话号码。

通报人：电话号码是，名字是〇〇。

奈良市消防局也可使用翻译服务来接待讲外语的通报电话。

●英语●中文●韩语●葡萄牙语●西班牙语

此外，在市内的观光咨询处等地方，一直免费发放紧急通报请求卡，这是一种请求旁人帮忙进行通报时使用的卡片，请大家务必使用。