

奈良市政担当記者様

令和元年7月2日
健康医療部 保健所
保健衛生課
電話 0742-93-8395

電子メールの誤送信による個人情報の流出について

このたび、奈良市健康医療部保健所保健衛生課において、メールアドレスの入力を誤り送信し、下記の個人情報の内容が別人に流出したことが判明しました。

今回の件で、ご迷惑をおかけした皆様に心から深くお詫び申し上げますとともに、個人情報の適切な管理について周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

1 事案発生日時

令和元年6月29日（土）15時59分

2 概要

令和元年6月29日（土）に食中毒の疑いの報告が医療機関の連絡から保健衛生課にあったため、その情報を当該対象者が居住する自治体担当者へメール送信する際に、メールアドレスの入力を間違い、別人に誤送信した。

また、その際に設定したパスワードを同じメールに添付していた。メール送信後、他の自治体担当者に電話連絡したが、メールが届いていなかったため、送信したメールアドレスを確認したところ、メールアドレスが間違っていたことが判明した。

3 流出した個人情報の内容

1名分の個人名、住所、生年月日、病名、症状、個人携帯番号、一般細菌検査結果、医療機関名、医師名

4 事後の対応

- ・ 個人情報が流出した該当者には、令和元年6月29日（土）に経過を説明の上、謝罪した。
- ・ 誤送信した相手方は特定できないため、メールで謝罪し、先に送付したメールの削除を依頼した。

5. 今後の再発防止対策について

- ・ 個人情報を含む重要なメールを送信する際の作業手順、留意事項を周知徹底します。
- ・ 情報セキュリティーに関する教育を徹底します。