

## 奈良市観光情報 Instagram アカウント運用方針

奈良市観光戦略課では、奈良市の観光情報やイベントの様子等を発信し、市民のみならず、他市町村より観光客を誘致することで、観光の振興を図ることを目的として Instagram（以下「当アカウント」）を運用します。それに伴い、情報発信を行うにあたり、次のように運用方針を定めます。

### アカウント名

naracity\_tourism

奈良市観光戦略課の公式アカウントです。奈良市の観光に関するお知らせやおすすめイベントの様子などを発信します。

### 発信する内容について

奈良市の観光情報、イベントの様子等

### 対応時間

原則として、平日 8 時 30 分～ 17 時 15 分としますが、この時間帯以外に投稿する場合があります。

### 運営者

奈良市観光経済部観光戦略課

### コメント・ブロック等への対応

#### 1. コメントの投稿・削除について

当アカウントの運用にあたって、運営者の投稿に対してコメントや専用のアプリケーションによりリポスト（リグラム）することは可能ですが、コメントやリポスト（リグラム）、DM への回答・反応は原則行いません。また、投稿内容に関係ないコメントや、下記禁止行為に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

#### 2. ユーザーのブロックについて

前項に該当するコメントを投稿するユーザーまたはインスタグラムの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供しているユーザー、許可を得ることなく自分以外の人アカウントを使用していると思われるユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

#### 3. 奈良市へのご意見、ご提案について

当アカウントでは、奈良市の観光等に対するご意見やご質問、ご提案を取り扱いません。ご意見やご質問、ご提案は奈良市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

#### 4. フォローについて

原則、フォローは行いません。なお、本市の観光事業に関連が深い機関等、観光戦略課長が必要と認めるものについてはフォローするものとします。

## 禁止行為

当アカウントに関して、下記の事項に該当する内容及び行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあると運営者が判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の削除や利用制限、ブロック等をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 奈良市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) わいせつな表現等を含む内容
- (6) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等の内容を含むHPへリンクするもの
- (7) 奈良市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8) 有害なプログラム等
- (9) 当アカウントに関係のない内容
- (10) その他運営者が不適切と判断した内容

## 著作権

1. 当アカウントから発信する個々の情報に関する著作権（写真・イラスト・音声・動画及び記事等）は奈良市及び奈良市以外の原著作者等に帰属します。
2. 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 免責事項

1. 運営者は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、運営者はいかなる責任を負いません。
2. 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとします。
3. 運営者は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。
4. 運営者は、Instagram 社のシステム運用状況に関する質問等については、一切お答えできません。またご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

## Instagram とは

Instagram（インスタグラム）とは、写真や動画などを投稿・閲覧するインターネット上のソーシャルネットワークサービス（SNS）です。

インターネットを利用できる環境（パソコンやスマートフォン、タブレット PC など）があれば、誰でも利用できます。

Instagram そのものの利用方法について、不明な点は「Instagram ヘルプセンター」をご参照ください。