

「さとやま民泊」～インバウンド編～

無料

接客英会話セミナー



外国人のお客さんが来た！そんな時にあわてない、シーンごとの簡単なキーフレーズを学びませんか？外国人講師とのロールプレイで実践的な接客英会話を身に付けます。

※各回対象者を設定していますが、ご都合のよい日にお気軽にご参加ください。
(全3回講座ですが、1回のみ参加でもOKです！)

第1回：9/9(月)

飲食店向け

第2回：10/21(月)

宿泊施設向け

第3回：11/18(月)

体験提供者向け

※いずれの回も基本は接客英会話ですが、以下内容を含めます

1. コミュニケーションの方法
2. 文化や習慣、価値観の違いを考慮した接客
3. 外国人旅行者受入環境整備

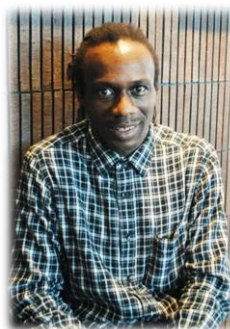


時間：午後7:00～午後8:30 (予約不要)

場所：東部出張所 (大柳生町 4735)

講師：ダシルバ 久恵 氏/ダシルバ ニクソン 氏
(Vincy English School 代表)

対象：「さとやま民泊」事業者の方
もしくはこの事業にご興味のある方



内容：1. シーンごとのキーフレーズを学ぶ

【飲食店】来店、お席へのご案内、オーダーテイク、配膳、下膳、お会計等

【宿泊施設】チェックイン・アウト、施設や備品の説明、道案内等

【体験提供者】挨拶、自己紹介、体験内容や動作の説明、様々なお声かけ等

2. ロールプレイ

外国人講師が客として来店したと想定し、各場面ごとに受講者が英語での接客練習を行う。



さとやま民泊
HP

■問合せ先：東部出張所 (TEL：0742-93-0001)