

# **第2次奈良市もてなしのまちづくり 推進行動計画**

**【別冊】平成28年度 具体的な取組**

**奈良市**

平成28年度・・・63事業

1. 広報及び啓発・・・2事業

	所管課	施策・事業の名称
1	広報広聴課	広報活動
2	人事課	接遇研修

2. 活動の促進・・・5事業

3	協働推進課	アダプトプログラム推進事業
4	協働推進課	グリーンサポート制度
5	協働推進課	公園ボランティア制度
6	観光振興課	観光ボランティア推進事業 (なら・観光ボランティアガイドの会補助金)
7	観光振興課	旅館組合事業補助金

3. 学習の支援及び教育・・・7事業

8	埋蔵文化財調査センター	埋蔵文化財学習活用事業
9	埋蔵文化財調査センター	大和高原文化財展示事業
10	埋蔵文化財調査センター	大安寺発掘調査事業
11	文化財課	文化財デジタル情報発信事業
12	観光振興課	まちかど博物館事業
13	学校教育課	世界遺産学習事業
14	人権政策課	人権スポット探訪事業 (ぶらり散歩、なら楽学散歩等)

4. 観光の振興・・・21事業

15	観光戦略課	奈良大和路キャンペーン
16	観光振興課	観光情報サービス事業
17	観光戦略課	観光パンフレット等作成
18	観光戦略課	関西国際空港内案内所 整備事業
19	観光振興課	観光案内所
20	観光振興課	観光センター
21	観光振興課	観光案内板等整備事業
22	観光振興課	なら燈花会開催事業
23	観光振興課	平城宮跡内イベント展開事業
24	観光振興課	奈良の鹿保護育成事業
25	観光振興課	外国人観光ガイド事業
26	奈良町にぎわい課	ならまち格子の家
27	奈良町にぎわい課	まちかど観光案内所
28	奈良町にぎわい課	ならまちナイトカルチャー
29	奈良町にぎわい課	奈良町からくりおもちゃ館
30	奈良町にぎわい課	奈良町にぎわいの家
31	観光振興課	ウエルカムガイド
32	文化振興課	名勝大乗院庭園文化館
33	商工労政課	なら工芸館
34	文化振興課	入江泰吉記念奈良市写真 美術館
35	文化振興課	杉岡華邨書道美術館

5. 交流の促進・・・6事業

36	農林課	市民ふれあい交流事業
37	文化振興課	奈良市文化祭奈良市民 フェスティバル
38	商工労政課	奈良市中心市街地活性化事業
39	商工労政課	奈良市中心市街地活性化 研究会補助事業
40	商工労政課	商店街等が行うにぎわい 振興事業
41	観光戦略課	海外からの来賓者受入事業

6. 美しいまちづくり・・・18事業

42	環境政策課	ポイ捨て防止推進事業
43	環境政策課	路上喫煙防止推進事業
44	まち美化推進課	不法投棄防止事業
45	まち美化推進課	公衆便所管理事業
46	観光振興課	おもてなし民間トイレ事業
47	景観課	景観計画推進事業
48	奈良町にぎわい課	奈良市都市景観形成地区建造物 保存整備事業
49	景観課	屋外広告物規制指導事業
50	景観課	風致地区等規制指導事業
51	景観課	違反広告物を出さない街づくり 推進団体事業
52	景観課	歴史的風致維持向上計画
53	景観課	景観まち活かし事業
54	景観課	景観資源活用事業
55	街路課	三条通りの整備
56	文化振興課	彫刻のあるまちづくり事業
57	文化財課	特別史跡名勝平城京左京三条二坊宮跡庭園保 存整備事業
58	文化財課	史跡大安寺旧境内保存整備事業
59	道路建設課	電線類美化事業

7. 優しいまちづくり・・・4事業

60	交通政策課	放置自転車対策事業
61	交通政策課	パークアンドライド・サイクルライド事業
62	土木管理課	駐車場案内システム事業
63	危機管理課	安全で安心な生活の確保・奈良市安全安心ま ちづくり基本計画推進事業

# 1. 広報及び啓発

## ・・・ 2 事業

No.	1	事業名	広報活動	
部名	総合政策部		課名	広報広聴課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			1. 広報及び啓発	

実施主体	奈良市			
事業概要	しみんだより等の発行 ・報道機関への情報提供 ・ホームページの運用 ・コミュニティFM放送 ・広告モニターへの行政情報提供 ・Twitter、Facebookの運用 ・インターネット動画配信			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	53,945			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	さらなる情報発信の充実のため、地域のテレビ放送(奈良テレビ放送)を活用し市政情報番組の放送を開始する。 平成27年度に作成した、全国的に知名度のあるアーティスト・井上涼氏によるアニメを公開し、奈良市外にも「奈良市動画チャンネル」の認知度を高める。		
	指向	動画チャンネルのチャンネル登録者数・番組数、Facebookの「いいね」数、Twitterのフォロワー数を増やし、情報発信の充実をはかる。		

No.	2	事業名	接遇研修	
部名	総務部		課名	人事課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			1. 広報及び啓発	

実施主体	奈良市			
事業概要	市の職員が「挨拶の励行」や「清潔な身だしなみ」「窓口や電話におけるさわやかで親切的な対応」等、市民の満足度を高めることのできる接遇を習得するために窓口接遇研修を実施する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	350			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	新規採用職員を対象に接遇・マナー研修を実施する。各所属へ配属となる前に、基本マナーや窓口・電話対応のスキル習得を目指すとともに、奈良市職員として市役所を利用する全ての方に対する「もてなし」の心を養う。 環境部環境事業室に所属する技能労務職員を対象に、挨拶や身だしなみなどの基本マナーの習得や、現場における市民との挨拶の実習など、「もてなし」を実践する力を身に付ける接遇研修を実施し、市民満足度を高める。		
	指向	市職員自らが「もてなし」の心を育て、実践することにより、市民に率先して積極的に「もてなしのまちづくり」の実践に取り組む役割を果たす。		

## 2. 活動の促進

### ・・・5事業

No.	3	事業名	アダプトプログラム推進事業	
部名	市民活動部		課名	協働推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			2. 活動の促進	

実施主体	奈良市・自治会・ボランティア団体・事業者等			
事業概要	市民にとって身近な道路、河川、公園等の公共施設の美化活動をボランティアを募って実施し、その活動を通して地域コミュニティの再生を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	2,302			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良市が国際文化観光都市であるということを参加者に認識してもらい、「観光客」も意識してより一層の美化活動を行ってもらえるよう、「もてなし」という言葉を広報物に記載するなど、参加団体に啓発を行っていく。		
	指向	道路や河川等の美化活動を通して参加者の「もてなしの心」を醸成し、来訪者が心地よく過ごせる地域の景観をつくっていく。		

No.	4	事業名	グリーンサポート制度	
部名	市民活動部		課名	協働推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			2. 活動の促進	

実施主体	奈良市・自治会等地域の団体			
事業概要	地域の団体が、公園の清掃や草刈及び施設の点検等、自主的活動を実施することで、市民との協働によるまちづくりを促進する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	11,369			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良市が国際文化観光都市であるということを参加者に認識してもらい、「観光客」も意識してより一層の美化活動を行っていただけるよう、「もてなし」という言葉を広報物に記載するなど、参加団体に啓発を行っていく。		
	指向	公園の美化活動を行政と協働して行っていくことで、参加者の「もてなしの心」を醸成し、来訪者が心地よく過ごせる地域の景観をつくっていく。		

No.	5	事業名	公園ボランティア制度	
部名	市民活動部		課名	協働推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			2. 活動の促進	

実施主体	奈良市・自治会・ボランティア団体等			
事業概要	公園の清掃や草花の植え付け等を行い、皆が集えるふれあいのある公園づくりを目指していく。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	998			
平成28年度取組 (本事業を実施する にあたり、「もてなし」を一層推進する ための取組)	方向性	新規		
	内容	花の苗の配布や清掃用具の貸し出しなどの支援を行い、利用者が心地よく過ごせる公園づくりを目指す。		
	指向	ボランティアとして行っている公園の美化活動が来訪者の「もてなし」にもつながっていることを認識してもらおうとともに、来訪者が心地よく過ごせる地域の景観をつくっていく。		

No.	6	事業名	観光ボランティア推進事業(なら・観光ボランティアガイドの会補助金)	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			2. 活動の促進	

実施主体	なら・観光ボランティアガイドの会			
事業概要	少人数から団体を対象とした観光ガイドを実施するとともに、観光ボランティアガイドを推進する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	2,495			
平成28年度取組 (本事業を実施する にあたり、「もてなし」を一層推進する ための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、ガイド内容の充実や、旅行者のニーズに沿った各種サービス展開等、事業内容の向上をめざすとともに、ボランティアガイドの育成・教育等を通して、団体として「もてなし水準」が維持・向上できるように促す。		
	指向	観光客に案内業務等で直接接するボランティアガイドは、接遇次第で観光客の「奈良に対する印象」に大きく影響しており、もてなしのまちづくりの一旦を担う。		

No.	7	事業名	旅館組合事業補助金	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			2. 活動の促進	

実施主体	奈良県旅館・ホテル生活衛生共同組合			
事業概要	外国人観光客接客マナーの向上、奈良への観光客の誘致のため、同組合が「従業員向け外国語研修」「鹿寄せのサービス」「修学旅行下見校旅費補助」などを行う。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	2,800			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	国内外を問わず、観光客へのもてなし充実を図るため、インバウンド促進にあわせた外国人宿泊客受入対策事業や、修学旅行等の誘客を促すための活動への補助等を行う。		
	指向	奈良を訪れた観光客が、また奈良に来たいと感じてもらえるリピーター増加をめざし、質の高いおもてなしを提供する事を目的とする。		

### 3. 学習の支援及び教育 . . . 7 事業

No.	8	事業名	埋蔵文化財学習活用事業	
部名	教育総務部		課名	埋蔵文化財調査センター
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市			
事業概要	発掘調査成果の速報展示・特別展・講演会・報告会を開催し、埋蔵文化財に関する成果を還元する。市民考古学講座・親子考古学体験を開催、遺物を教材キットとして市内小中学校へ貸出、市内中学校の職場体験を受け入れ、埋蔵文化財に関する知識と保護意識の向上に務める。また、市民考古サポーターの育成と連携を図り、埋蔵文化財保護へ協働参画を推進する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	2,000			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大		
	内容	発掘調査成果の速報展示・特別展・講演会・報告会を開催し、埋蔵文化財に関する成果を還元する。市民考古学講座・親子考古学体験を開催、遺物を教材キットとして市内小中学校へ貸出、市内中学校の職場体験を受け入れ、埋蔵文化財に関する知識と保護意識の向上に務める。また、市民考古サポーターの育成と連携を図り、埋蔵文化財保護へ協働参画を推進する。		
	指向	センターへの来館者が心地よく見学できる体制づくりを行う。		

No.	9	事業名	大和高原文化財展示事業	
部名	教育総務部		課名	埋蔵文化財調査センター
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市			
事業概要	旧水間小学校教室を利用し、都祁、月ヶ瀬地区を含めた奈良市東部の考古資料、民俗資料の展示を行う。市東部の大和高原地域の歴史と文化財を紹介し、地域に誇りと愛着を持つ気持ちの育成を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	1,634			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	出土文化財の収納保管施設として、旧水間小学校旧校舎の維持管理を図る。		
	指向	今後も埋蔵文化財を中心とした文化財収蔵設備として活用する。		

No.	10	事業名	大安寺旧境内発掘調査体験学習事業	
部名	教育総務部		課名	埋蔵文化財調査センター
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市			
事業概要	大安寺旧境内範囲確認調査の実施に併せて、発掘調査体験・史跡大安寺旧境内の遺跡解説や遺跡探訪ツアーガイドを実施し、発掘調査と大安寺の遺跡について積極的な情報発信を行い、奈良でしかない史跡の保存活用と発掘調査そのものの活用を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	500			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	新規		
	内容	市民考古サポーターの育成(事前講習会・発掘調査実習)を行い、発掘調査体験および遺跡探訪ツアーへの参画、支援を得る。また、事業をすすめる上でも現大安寺との連携が必要であり、大安寺宝物館の出土遺物の展示協力により、展示内容の充実を図る。		
	指向	史跡大安寺旧境内の遺跡の保全とその有効活用のため、遺跡である大安寺旧境内そのものを教育学習資源として、来訪者の増加と持続的な遺跡保全を目指して実施する。		

No.	11	事業名	文化財デジタル情報発信事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市			
事業概要	奈良市に所在する文化財の資料や情報をデジタル化して、奈良市ホームページを通じて公開する。奈良市民や来訪者に文化財を広く紹介する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	0			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	継続して文化財情報のデジタル化を推進し、ホームページのさらなる充実をはかることで、奈良市民、奈良への来訪者に豊かな奈良の文化財を広く紹介する。		
	指向	デジタル情報を充実することで、奈良の文化財を多くの人に知ってもらい、来訪者には観光、見学の一助となるようにする。		

No.	12	事業名	まちかど博物館事業	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市・民間事業者			
事業概要	生業としての技、趣味の手仕事やコレクションを、趣旨に賛同いただいた住民の提供などにより、地域の財産として公開する。現在、「きたまちまちかど博物館」、「田原やま里博物館」、「柳生ロマンの里博物館」、「ならまちまちかど博物館」の4地域において展開している。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	278			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	地域の特性を生かしたもてなしを展開するため、「田原やま里博物館オープン工房」に代表される館主催イベントを開催する。		
	指向	きたまち・ならまち・柳生・田原それぞれの文化・地域性をふまえ、各々の特徴を活用した形で観光客へのもてなしを目指す。		



No.	13	事業名	世界遺産学習事業	
部名	学校教育部		課名	学校教育課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市・奈良教育大学・奈良国立博物館			
事業概要	世界遺産や地域遺産に関する体験的な学習を通して、奈良や地域を大切にする心や持続可能な社会の担い手意識を養う。世界遺産について体験型の学習モデルの作成や、世界遺産に関する研究成果の交流や発信を行う。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	6,912			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大		
	内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが奈良の魅力を深く学ぶことを通して、奈良の良さや学んだことを発信する。</li> <li>・学習教材や観光情報として、副読本「奈良大好き世界遺産学習」デジタルコンテンツやアプリ「もっと奈良っちゃん」を活用し、交流を深める。</li> <li>・世界遺産学習を実践する他市町村教育委員会や大学と連携し、持続発展可能な学習モデルを広げる。</li> </ul>		
	指向	<ul style="list-style-type: none"> <li>・奈良市の子どもたちが、世界遺産学習を通して身近な自然や文化財、歴史等について学び、奈良に対する誇りと愛着をもち、奈良の魅力を発信していく。</li> <li>・子どもたちが主体的に学んだことを活用し、国際交流や他校との交流を進めていく。</li> </ul>		

No.	14	事業名	人権スポット探訪事業(ぶらり散歩、なら楽学遊歩等)	
部名	市民活動部		課名	人権政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			3. 学習の支援及び教育	

実施主体	奈良市・奈良市人権教育推進協議会			
事業概要	奈良市内に点在する人権ゆかりの地を訪ねながら、案外知られていない奈良の歴史、文化、芸能、人物等を広く紹介し、奈良をよく知る機会とする。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	1,478			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、奈良市人権教育推進協議会と奈良市が協力し、幅広く人権スポットの案内人を紹介できるよう努めていく。		
	指向	人権ゆかりの地を訪ねることで、奈良をよりよく知る機会を提供していく。		

## 4. 観光の振興

### ・・・21事業

No.	15	事業名	奈良大和路キャンペーン		
部名	観光経済部		課名	観光戦略課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興		

実施主体	奈良市・奈良市観光協会				
事業概要	観光客が減少する冬に、国内外に対して、奈良の情報を積極的に発信するために様々な活動を行う。				
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額				
	510				
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	普段は見られない鹿寄せを冬に実施することによって、観光のローシーズンを活性化する。			
	指向	奈良といえば鹿というイメージを裏切らず、特別感を与え、固定ファンを増やしていく。			

No.	16	事業名	観光情報サービス事業		
部名	観光経済部		課名	観光振興課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興		

実施主体	奈良市観光協会				
事業概要	奈良市観光協会公式サイトで、観光スポット、最新のイベント情報、宿泊、交通等の情報を多言語に対応した発信をする。				
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額				
	5,475				
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	奈良市観光協会公式キャラクター「しかまるくん」を活用しながら、引き続き公式HPの内容拡充・迅速な更新を図ると共に、奈良を訪れる外国人観光客に対応するため、多言語HP・SNSの拡充を行う。			
	指向	質の高い情報提供は、奈良を訪問する観光客や今後訪れようとする人々にとって、重要な「おもてなし」になる。			

No.	17	事業名	観光パンフレット等作成	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良市観光協会			
事業概要	パンフレット(日本語と外国語の併記)やポスター等を作成し、観光客へのサービスと奈良への誘致を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	12,857			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	既存のパンフレットも、そのまま増刷するだけでなく、観光客の便宜をはかるためよりわかりやすく修正していく。外国人観光客の集客、奈良への親近感を高めるため、多言語でのパンフレット作成に取り組む。		
	指向	観光客の奈良での滞在をより快適にするため、観光客目線を大切にしてパンフレットを作成していく。		

No.	18	事業名	関西国際空港内案内所整備事業	
部名	観光経済部		課名	観光戦略課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	関西国際空港内案内所整備運営協議会			
事業概要	関西国際空港を利用する国内外の旅行者に観光情報を提供するため、同空港の利用圏に位置する府県、市等が共同して案内所を運営する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	800			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	平成28年度も引き続き案内所利用者の統計データから情報収集を行い、旅行者のおもてなし向上及び奈良市への誘客を促すためパンフレットにより観光情報を発信する。		
	指向	多言語のパンフレットでわかりやすく情報発信をすることによって、奈良へ訪れたときの言葉による不便をなくしていく。		

No.	19	事業名	観光案内所	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良市観光協会			
事業概要	近鉄奈良駅構内「奈良市観光案内所」と、JR旧奈良駅舎を利用した「奈良市総合観光案内所」を設置し、観光客に必要な各種情報の紹介や斡旋等を行うとともに、「観光物産・伝統工芸品の紹介」、「誘客イベントの実施」及び「観光情報の発信」をする。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	73,727			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	総合観光案内所での手荷物預かりサービス、両案内所での多言語観光案内等で、特に急増する外国人観光客への「おもてなし」充実をめざす。 また、総合観光案内所でのカフェ運営、JR西日本・奈良交通・奈良市観光協会と連携した周辺燈花会「JR奈良駅前おもてなえの灯り」で、新たな「おもてなし」空間を創出する。		
	指向	奈良観光の玄関口であるJR奈良駅・近鉄奈良駅を、奈良観光の基点・発信地ととらえ、地域や公共交通機関等と協力し、奈良らしい「おもてなし」サービス提供を目的とする。		

No.	20	事業名	観光センター	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良市観光協会			
事業概要	観光物産・伝統工芸品を展示し、併せて観光の紹介や案内を行うとともに、「誘客イベントの実施」及び「観光情報の発信」をする。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	30,600			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	従来の案内業務とあわせ、物産・出版物・キャラクター・フリー乗車券等の販売等で、観光客のくつろぎと利便性を向上する。また、サービス施設(飲食店)の整備を含めた機能強化をはかる。		
	指向	奈良市総合観光案内所・近鉄奈良駅観光案内所を多言語対応施設として拡充したことで、観光センターでの案内需要が減少傾向にある事をふまえ、滞在型観光を促進する上で、観光客の利便に供しながら情報発信・サービス提供を行う拠点としてサービス向上をめざす。		

No.	21	事業名	観光案内板等整備事業	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市			
事業概要	外国人を含む観光客に対する利便性の向上を図るため、4カ国語で記載されている観光案内板や標識等の整備充実を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	820			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	昭和47年に制定した歴史の道は、制定後40年以上が経過し、道標・看板の劣化・欠如が見られるようになったため、多言語化を含めて、引き続き案内板の整備を行う。		
	指向	観光客の利便性向上に向け、ハード面で行政が支援することで、来訪者が安心して市内を周遊できるよう整備する。		

No.	22	事業名	なら燈花会開催事業	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	なら燈花会の会			
事業概要	平成11年から毎年8月5日～14日に、奈良公園内の数カ所の会場で、毎日約200人を超えるボランティアの協力によって、夜に約2万個の「ろうそく」を灯す。歴史的建造物のライトアップを含め、奈良を訪れた方が、古都奈良の幻想的な風景を楽しむことができる。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	10,000			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、多くのボランティアと協働して「感謝と祈りの心」をこめた灯を奈良公園に展開し、観光客だけでなく燈花会に携わる全員が楽しむことのできる行事づくりを行う。		
	指向	ボランティアをはじめ燈花会運営に関わる全員が、奈良を想い協力していく環境づくりを行うことで、なら燈花会の趣旨ともてなしの心が受け継がれることをめざす。		

No.	23	事業名	平城宮跡内イベント展開事業	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良県・平城宮跡にぎわいづくり実行委員会・平城京天平祭実行委員会			
事業概要	「平城遷都1300年祭」のにぎわいを一過性としなため、平城宮跡内及びその周辺においてイベントを展開し、にぎわいを創出していく。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	37,000			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、平城宮跡にぎわいづくり実行委員会へ参画し、平城宮跡とその周辺の振興を目的に、平城宮跡ならではのイベントを展開する。		
	指向	世界遺産「古都奈良の文化財」である平城宮跡を中心に、観光客が天平時代に思いを馳せることができる、宮跡の特性を生かしたイベント展開し、奈良ならではの「おもてなし」とする。		

No.	24	事業名	奈良の鹿保護育成事業	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良県・春日大社			
事業概要	貴重な観光資源として、また、人と野生動物の共存・共生を図るために天然記念物「奈良のシカ」を保護する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	17,596			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	「奈良のシカ」保護育成に向け、奈良県・奈良市・春日大社等が協働し、調査検討委員会等を実施するとともに、鹿の生態調査や保護に関する啓発、鹿による損害補償等の事業を進める。		
	指向	奈良市の観光資源として欠かせない天然記念物「奈良のシカ」に関する諸問題の解決を図り、来訪者や近隣住民が永年共存できる環境を整備する。		

No.	25	事業名	外国人観光ガイド事業	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良S.G.Gクラブ、奈良YMCA善意通訳ガイド(EGG)、奈良学生ガイド			
事業概要	観光案内所や世界遺産等で、外国人観光客に対する観光案内の通訳の派遣(奈良YMCA善意通訳ガイド、奈良SGGクラブ、奈良学生ガイド)を行う。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	2,200			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、奈良へ訪れる外国人観光客のために、案内所内外でのガイド活動やSNSを活用した情報発信を行う。		
	指向	ボランティアガイドと協働し、外国人観光客に奈良での滞在時間を有意義なものにしてもらうため、観光案内・情報提供を充実させる。		

No.	26	事業名	ならまち格子の家	
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・ならまち格子の家指定管理者コンソーシアム			
事業概要	生活民具・伝統工芸品等の展示及び紹介を行い、奈良の歴史・文化・伝統等の魅力を発信する。また、来訪者に伝統的な奈良の町家様式を体感していただく。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	4,208			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、指定管理者に対して、地域に密着した施設の管理運営やイベント開催等の充実、増加する外国人観光客に対する丁寧な接客等、もてなしの意識を高めるよう促す。		
	指向	奈良町の伝統的な町家の中で、昔の生活様式に触れ、来館者が心地よく過ごせる空間を提供し、再び訪れたいという魅力を感じていただき、来館者ひいては奈良町を訪れる観光客の増加を図る。		



No.	27	事業名	まちかど観光案内所	
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・鍋屋連絡所の保存・活用と“奈良きたまち”のまちづくりを考える会(通称:なべかつ) 転害門前旧銀行建物活用協議会(通称:てんかつ)			
事業概要	観光客の利便を図るとともに、地域の活性化による観光の振興に寄与することを目的として「まちかど観光案内所」を設置する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	1,975			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、地域の団体と行政の協働により観光案内所の運営を行い、きたまちを中心とした観光案内やイベントの実施により、きたまちの魅力を発信するとともに、地域の方々のもてなしの意識を高める。		
	指向	きたまちを訪れる観光客に対して、地域の団体やボランティアによる地域に密着したおもてなしを進めていく。		

No.	28	事業名	ならまちナイトカルチャー	
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・奈良市総合財団等			
事業概要	江戸時代から明治の町家の雰囲気を残すならまちにおいて、宿泊客を主なターゲットに昔からの文化を気軽に楽しんでもらおうと平成20年から実施している。主たる演目は能、狂言、落語など。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	4,700			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	平成28年度は、従来から実施している伝統芸能、落語・講談鑑賞、まち歩きツアーに加えて、体験講座等の新しい取組を実施することによりプログラムを充実させ、より一層奈良の夜の観光を気軽に楽しんでもらえる事業の実施に取り組む。		
	指向	奈良町を訪れる観光客に対して、奈良の夜の魅力を高め、宿泊者数の増加につなげる。		



No.	29	事業名	奈良町からくりおもちゃ館		
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興		

実施主体	奈良市・からくりおもちゃ塾奈良町				
事業概要	ならまちの活性化と奈良市の観光振興に役立ててほしいと寄贈を受けた町家を観光施設として改修し、復元した江戸時代のおもちゃを手にとって遊べるように展示することで、地域の活性化及び観光振興の拠点とする。				
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額				
	6,059				
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	引き続き、指定管理者に対して、からくりおもちゃの製作体験講座の開催等のイベントの充実を図り、小学生やその家族など幅広い層の方々や外国人観光客に来館していただけるようもてなしの意識を高めるように促す。			
	指向	伝統的な町家の中で来館者が心地よく過ごし、からくりおもちゃを通じて奈良町の魅力に触れる空間を提供することにより、来館者ひいては奈良町を訪れる観光客の増加を図る。			

No.	30	事業名	奈良町にぎわいの家		
部名	観光経済部		課名	奈良町にぎわい課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興		

実施主体	奈良市・奈良町にぎわいの家管理共同体				
事業概要	大正6年に建築された町家を改修し、町家の空間を活かしたイベントや伝統行事の開催を通じて、来館者に当時の暮らしや文化を体感していただく。				
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額				
	16,560				
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	新規			
	内容	指定管理者に対して、伝統的町家の維持管理に努め、当時の暮らしに触れていただけるようしつらえ等を工夫するとともに、さまざまな層をターゲットとしたイベントの開催や、地域のコミュニティの拠点となるように地域にはたらきかけることにより、地域全体でもてなしの意識を高めるよう促す。			
	指向	来館者に対して伝統的な町家空間や生活文化を体感する機会を提供することで、再び訪れたいという魅力を感じていただき、来館者ひいては奈良町を訪れる観光客の増加を図る。			

No.	31	事業名	ウエルカムガイド	
部名	観光経済部		課名	観光振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・なら・観光ボランティアガイドの会			
事業概要	奈良市に転入された新住民の方に対し、ボランティアガイドによる観光案内サービスを行う。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	100			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良市への転入者を対象に、市民課窓口で案内パンフレットを配布し、なら・観光ボランティアガイドの会のガイドが無料観光案内を行う協働事業。案内内容が利用者数を左右するため、内容を十分検討・精査した上で実施する。		
	指向	新規転入者への「おもてなし」として奈良を紹介するとともに、自身が奈良市民として観光客を迎える立場になることを理解してもらい、「もてなしの心」醸成をめざす。		

No.	32	事業名	名勝大乘院庭園文化館	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・(株)奈良ホテル			
事業概要	大乘院に関する資料の展示や奈良の観光案内等を行う。庭園の眺望など、来館者に、奈良の文化財の魅力に触れていただく。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	12,350			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	外国人観光客に対して、外国人用パンフレットなどを用いて、庭園や奈良の文化財についての深い知識や魅力を知っていただく。また、多様な広報媒体を使用することによって、管理団体に対して、より幅広い客層の取り込みを意識させる。 加えて、twitter等の各種SNSやマスメディアを活用し、多様な広報活動を精力的に行う。		
	指向	近年増加する外国人観光客をはじめ、多様化する来館者へのもてなしの体制を協働で模索していく。		

No.	33	事業名	なら工芸館	
部名	観光経済部		課名	商工労政課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・一般財団法人 奈良市総合財団(なら工芸館)			
事業概要	奈良の伝統工芸に関する情報を発信し、工芸の制作の実演や制作の体験ができる講座を開き、奈良の伝統工芸の振興発展を図る。 来館者に心地よく過ごしていただくために、敷地内に育つ花などを利用して館内に活かしている。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	45,200			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	観光客の多いならまちの一角において工芸品の展示を行い、より多くの人に奈良の伝統工芸品に触れる機会を提供する。今年度は特別企画展を増やし、後継者育成研修生による実演や工芸フェスティバルでの特別販売の内容充実など、作り手と使い手の一層の交流をはかり、伝統工芸の活性化を目指す。		
	指向	工芸作家の方々に実演や制作体験教室を行っていただき、その活動を行政が支援することで、来訪者が楽しく工芸について学べる場所を協働でつくっていく。		

No.	34	事業名	入江泰吉記念奈良市写真美術館	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・一般財団法人 奈良市総合財団			
事業概要	奈良に縁のある写真家である入江泰吉氏の作品をはじめ、奈良に関係の深い写真・フィルム・文献等の資料を展示する他、また、写真に関する講座の開催や普及活動を行っている。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	97,898			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良市の財産である入江氏の写真の展示や写真に関する講座等の普及活動を行うことにより、写真愛好家をはじめとする来館者に奈良の魅力や写真文化の魅力を伝える。 また、入江氏に関する展示やイベントのみならず、現在活躍中の作家(若手アーティスト等)を招聘してのイベント開催といった、より広い客層の来館を期待した事業展開をめざす。		
	指向	イベント開催による外国人観光客等の新たな客層の増加を見込み、新たなもてなしの体制を協働で作り上げていく。		

No.	35	事業名	杉岡華邨書道美術館	
部名	市民活動部		課名	文化振興課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			4. 観光の振興	

実施主体	奈良市・一般財団法人 奈良市総合財団			
事業概要	杉岡華邨氏の書作品や関係資料の展示を行うとともに書道史の研究等を行う。書道芸術の学習や鑑賞のため、講座の開催や普及活動を行う。また、来館者に心地よく過ごしていただくために、ボランティアの協力により、館内に生花による装飾を行っている。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	38,500			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	奈良の伝統文化である書をより深く、広く伝えるため、杉岡華邨氏の作品や関係資料の展示、書道講座の開催といった奈良の書道文化の振興活動を行う。加えて、他の施設と協働し合同展を行うなど、多様な事業を展開するとともに、幅広い客層への広報活動を行っていく。またボランティアの協力を得て、来館者が心地よく過ごせる環境の整備に努める。		
	指向	多文化との交流・協働を行うことにより、各団体で「もてなし」の精神を共通認識として明確化し、広域的に受け入れ体制を構築していく。		

## 5. 交流の促進

### ・・・6事業

No.	36	事業名	市民ふれあい交流事業	
部名	観光経済部		課名	農林課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			5. 交流の促進	

実施主体	奈良市			
事業概要	奈良市東部地域を中心とした市内産の野菜や加工品といった農林畜産物等を、直売所を通じて紹介、販売を行う。また、イベントの開催時に市民とふれあう企画を実施し、地元の人々との交流を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	2,450			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大		
	内容	市民ふれあい交流事業では主に直売をおこなっており、農業者が自ら農林畜産物等をPRすることにより、地域住民または観光客へ奈良市産の農業特産品等の魅力を伝えながら交流を行っている。		
	指向	農業者が奈良市産の農林畜産物をPRし市民と交流することを目的に取り組む。		

No.	37	事業名	奈良市文化祭奈良市民フェスティバル		
部名	市民活動部		課名	文化振興課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			5. 交流の促進		

実施主体		市民フェスティバル運営委員会			
事業概要		日本舞踊・民謡・合唱等、さまざまなジャンルの芸能発表のために、市民フェスティバル実行委員会 が中心となり実施する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		2,000			
平成28年度取組 (本事業を実施する にあたり、「もてなし」を一層推進する ための取組)	方向性	継続			
	内容	様々なジャンルの芸能団体による親しみやすい芸能を、市民や観光客が訪れやすい施設や街角で 披露することにより、奈良を訪れる観光客をはじめ、より多くの市民に芸能文化を身近に感じていただ く。開催にあたって、運営委員会への参画や広報支援等を行う。			
	指向	事業を通し、様々なジャンルの団体の交流の場を設け、団体間での「もてなし」の共通認識形成を図 る。			

No.	38	事業名	奈良市中心市街地活性化事業		
部名	観光経済部		課名	商工労政課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			5. 交流の促進		

実施主体		奈良市			
事業概要		中心市街地活性化基本計画に掲げる事業を進め、新たな事業を実施することにより、中心市街地の 活性化を図る。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		0			
平成28年度取組 (本事業を実施する にあたり、「もてなし」を一層推進する ための取組)	方向性	継続			
	内容	ハード事業を主とした中心市街地活性化基本計画は平成25年度をもって終了しているが、基本計画 に記載のソフト事業については中心市街地の活性化を図るため今後も継続して実施する。			
	指向	ソフト事業の実施にあたっては、常に検証を実施し、前年を上回る効果の創出を図るものとする。			

No.	39	事業名	奈良市中心市街地活性化研究会補助事業		
部名	観光経済部		課名	商工労政課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			5. 交流の促進		

実施主体		奈良市中心市街地活性化研究会			
事業概要		商店街の現状と課題について勉強会を重ね、中心市街地活性化に取り組む。同研究会は、平成18年度より正倉院展の時期にスタンプラリーイベントを実施している。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		2,500			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	「あるくん奈良スタンプラリー」は、全国からの観光客に奈良の街を歩いて頂き、魅力を感じてもらうためのコース設定や景品の内容等を工夫して実施したい。また、「あるくん奈良まちなかバル」は、参加店舗の交流を図り、意欲的に参加する店舗を増やすことで、サービスの質を高め、顧客満足の向上に努めたい。			
	指向	主催者である実行委員会において、議論を尽くし、より魅力あるイベントになるよう取組む。			

No.	40	事業名	商店街等が行うにぎわい振興事業		
部名	観光経済部		課名	商工労政課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			5. 交流の促進		

実施主体		奈良市			
事業概要		商店街等が地域の住民等との交流を目的にイベントを開催する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		800			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	縮小			
	内容	今年度も商店街への誘客をはかるため、「奈良まちなか市場」を開催する。予算の減額により、昨年2回行ったまちなか市場を1回に縮小するが、友好姉妹連携都市物産フェアと同時開催することで、業者のPRや交流の場を設ける。			
	指向	奈良市内の商店街と行政が協働し、市民や観光客に奈良の特産品や商店街の魅力を知って楽しんでもらえるようなもてなしを行っていく。			

No.	41	事業名	海外からの来寧者受入事業		
部名	観光経済部		課名	観光戦略課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			5. 交流の促進		

実施主体		奈良市			
事業概要		友好・姉妹都市及び奈良市に来訪する外国人と交流することにより、奈良の魅力を共有する機会を確保する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		3,790			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	平成28年度はベルサイユ市との姉妹都市提携30周年を記念し、ベルサイユ市長一行を奈良市に迎え入れる。その他国外友好姉妹都市をはじめ国外諸都市との行政・市民交流を行う。			
	指向	国外友好姉妹都市及びその他の国外諸都市と交流し、親睦を深める。			

## 6. 美しいまちづくり . . . 18事業

No.	42	事業名	ポイ捨て防止推進事業		
部名	環境部		課名	環境政策課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		美化促進重点地域を清掃・巡回するとともに、市民のポイ捨て防止に関する意識を高めるために、街頭啓発等を実施する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		7,392			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	美化促進重点地域の清掃活動やポイ捨て防止の啓発活動を引き続き行うことにより、当該地域の美観を維持する。 また、毎月20日の洗都ボランティアへ人事課と協働し新規採用職員の参加を促し意識向上を図るとともに、より多くの方に参加してもらうよう努めていく。			
	指向	来訪者が心地よく過ごせるよう、美化促進重点地域の美観の維持増進を図り、国際文化観光都市としての美観の形成に資することを目的に、空き缶等のポイ捨て防止の啓発活動や当該地域の清掃活動及び巡回を行っていく。			



No.	43	事業名	路上喫煙防止推進事業	
部名	環境部		課名	環境政策課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体	奈良市			
事業概要	たばこの吸い殻のポイ捨て及び路上喫煙の防止を推進する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	6,773			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、路上喫煙禁止地域における巡回及び路上喫煙の防止を推進する。また、喫煙設備の改善、設置場所の検討をしていく。		
	指向	来訪者が心地よく過ごせるよう、国際文化観光都市としての美観の形成を図るとともに、安全で快適な生活環境を確保するために、たばこの吸い殻のポイ捨て及び路上喫煙の防止を推進する。		

No.	44	事業名	不法投棄防止事業	
部名	環境部		課名	まち美化推進課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体	奈良市			
事業概要	不法投棄防止のため、不法投棄が多発する地点に警告センサーを設置するとともに、パトロールを実施する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	689			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	観光都市として美しいまちで観光客をもてなすために、不法投棄が繰り返される中でパトロールを実施すると共に、特に頻繁に不法投棄が繰り返される場所に不法投棄防止センサーを設置していく。		
	指向	不法投棄が多発する地点に警告センサーを設置する。		



No.	45	事業名	公衆便所管理事業		
部名	環境部		課名	まち美化推進課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		駅前公衆便所4カ所(近鉄奈良・新大宮・高の原・JR奈良)の清掃及び管理を行う。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		9,922			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	駅前公衆便所4カ所(近鉄奈良・新大宮・高の原・JR奈良)の清掃及び管理を行う。常に、利用者が快適に使用できるように清潔な便所に努める。			
	指向	JR奈良駅前公衆便所を常に利用者が快適に使用できるように清掃・維持管理に努める。			

No.	46	事業名	おもてなし民間トイレ事業		
部名	観光経済部		課名	観光振興課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市観光協会・民間事業者			
事業概要		奈良市観光協会から協力を依頼した民間事業者が観光客に事業者のトイレを貸し出すサービスを行う。なお、奈良市観光協会は民間事業者に対して協力者謝礼を支払う。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		1,310			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	平成28年度から奈良市観光協会へ業務を移管し、奈良を訪れる観光客が快適に過ごせる環境整備に向け、引き続き地域の民間事業者と協力しながら、おもてなしトイレの安定的運営を行う。			
	指向	公共トイレの増設に物理的・予算的制約がある中、国内外を問わず観光客が快適に奈良で滞在できるよう、民間事業者と連携した展開をめざす。			

No.	47	事業名	景観計画推進事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体	奈良市			
事業概要	古都奈良としての景観の保全・形成を図るために、奈良市景観計画に基づき、景観の形成のために必要な地区(景観形成重点地区)の指定や大規模な建築物の規制・誘導を行う。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	840			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	今年度から奈良市眺望景観保全活用計画の内容を景観計画に組み込み、景観形成重点地区の追加、拡大、基準の改正を行い、景観保全・活用に向け市民の方に周知する事業を引き続き行う。		
	指向	市民の方の景観に対する意識を高めることがもてなしの意識向上にもつながる。		

No.	48	事業名	奈良市都市景観形成地区建造物保存整備事業	
部名	都市整備部		課名	奈良町にぎわい課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体	奈良市			
事業概要	奈良町の景観について、伝統的な様式を残す建造物は保存し、その他の建造物については、周囲の町並みと調和するものになるよう誘導し、修理、修景基準に適合する建造物については、経費の一部を助成する。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	22,560			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き、修理・修景助成を行うことで、奈良町の伝統的建造物の保全や町並み景観の維持・向上を図るとともに、今後、さらなる景観の保全を図るため、平成28年度は今までの事業の成果を検証し、事業の見直しを行う。		
	指向	奈良町の歴史的資産である、伝統的建造物の保全及び町並み景観の保存の意義に共感を抱いていただくことにより、市民の方の奈良町の景観に対する意識を高め、奈良町を訪れる観光客に対するもてなしの意識につなげる。		

No.	49	事業名	屋外広告物規制指導事業		
部名	都市整備部		課名	景観課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		古都奈良の歴史的環境や自然環境にふさわしい町並みとなるように屋外広告物の規制や指導を行う。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		581			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	古都奈良の歴史的環境や自然環境にふさわしい町並みとなるように屋外広告物において、奈良市全域を許可区域と禁止区域に分け、禁止区域内では案内看板等の自己外物件は掲出できず、また、面積等の制限を定めており、その指導を引き続き行う。			
	指向	奈良らしい町並みができ、市民の方の景観に対する意識を高め、もてなしの意識向上にもつながる。			

No.	50	事業名	風致地区等規制指導事業		
部名	都市整備部		課名	景観課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		古都奈良の景観保全・整備の一環として、古都保存法及び奈良市風致地区条例で指定する区域内での建築行為等に対し、周囲の景観と調和したものになるように規制や指導を行う。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		369			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	古都保存法及び奈良市風致地区条例で指定する区域内での建築行為等に対し、周囲の景観と調和したものになるように規制や指導を行う。			
	指向	風致景観が形成され、市民の方の景観に対する意識を高め、もてなしの意識向上にもつながる。			

No.	51	事業名	違反広告物を出さない街づくり推進団体事業		
部名	都市整備部		課名	景観課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		個人ボランティア			
事業概要		町中に溢れている貼り紙、貼り札等を地域のボランティア活動により除却してもらい、美しい町並みを保全する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		323			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	違反広告物を出さない街づくり推進団体(古都奈良・美守り隊)によるボランティア活動を行い、参加団体間の意見や情報交換の場を設ける。また、ホームページ等の広報物で募集記事を掲載するなどして、今後も参加団体数を増やしていく。			
	指向	ボランティア活動を通じて地域の景観を守る意識を高めていただき、また、参加団体が増えることにより、もてなしの意識向上にもつながる。			

No.	52	事業名	歴史的風致維持向上計画		
部名	都市整備部		課名	景観課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		歴史上価値の高い建造物やその周辺の市街地、歴史と伝統を反映した人々の生活、活動のある地域などを総合的に活かしたまちづくりを進め、これらを守り向上させる計画を推進する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		1,386			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	「奈良市歴史的風致維持向上計画」に基づき、重点区域内において、歴史的建造物の修景事業や観光案内看板設置事業等のハード整備とともに、市民と連帯したソフト事業を行なうことにより、奈良市の歴史的風致の維持向上を図る。			
	指向	奈良の歴史のつながりや重なりを感じられる「場」を守り、活かし、伝えていく、伝統・文化を自ら守り、活かし、伝えられる「ひと」を育む。歴史的風致として「一体的な価値」を共有し、まちづくりや観光振興に展開する事を目的としており、これらのことが、市民の方のもてなしの意識向上につながる。			

No.	53	事業名	景観まち活かし事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体	奈良市			
事業概要	景観についての活動をしている市民団体や自治会等へ行政としての支援はもとより、協働して活動を行うなどして、より市民目線な景観施策を実行し、それに伴って市民の景観への関心や意識向上を図る。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	253			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	景観まちづくり団体への支援を引き続き行い、市民の景観に対する意識の向上を図る景観イベントを行う。		
	指向	啓発事業を行なうことにより、市民の方の景観に対する意識を高め、もてなしの意識向上にもつながる。		

No.	54	事業名	景観資源活用事業	
部名	都市整備部		課名	景観課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体	奈良市			
事業概要	なら・まちかど景観発掘隊や街づくり団体などの活動により、地域の貴重な景観資源や改善すべき景観を発掘して提案してもらう。それらを、データベース化することにより、景観観光資源として、新たな景観・観光施策を展開していく。			
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額			
	191			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	市民との協働により街角のちょっとした素晴らしい景観資源や改善すべき景観を発掘して提案してもらうなど、景観づくりを考える場を展開する。		
	指向	景観を発掘する事により、市民の方の景観に対する意識を高め、もてなしの意識向上にもつながる。		

No.	55	事業名	三条通りの整備		
部名	建設部		課名	街路課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		主要駅と観光地を結ぶ観光都市奈良市のメインストリートである三条線を整備することにより、商業の活性化と都市空間の良好な環境整備を図り、JR奈良駅と周辺市街地を結ぶ歩行者交通環境を改善して、周辺市街地への人の流れを増やし、沿道商店街の賑わいを再生する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		60,000			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	電線共同溝での無電柱化による景観形成の向上、シルクロードとのつながりをイメージさせる天然石を使用して「シルク」「奈良晒」の糸目を表現した路面パターン、春日大社などの灯籠のイメージを持った車止めなどを配し、夜間には万灯籠などのローソクの揺らめきのようにゆっくりと点滅させることで、観光客を含めた古都奈良を訪れる方々への「おもてなしのこころ」を表現する。			
	指向	観光都市奈良の玄関口であるJR奈良駅から「興福寺」「東大寺」「春日大社」といった世界遺産群や奈良公園・ならまちなどへの誘導路として、快適性や安全性などを考慮しながら、観光客や街を訪れる方々が心地よく過ごせる「奈良らしいシンボルロード」づくりを目指す。			

No.	56	事業名	彫刻のあるまちづくり事業		
部名	市民活動部		課名	文化振興課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		街角や公園等に彫刻を設置し、市民が身近に芸術作品にふれることにより、豊かな人間性と市民文化を育むまちづくりを推進する。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		663			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	市内に設置した彫刻の適正な維持管理に引き続き努める。			
	指向	文化都市として、芸術作品が街並みに根付いた象徴として誇れるよう努める。			

No.	57	事業名	特別史跡特別名勝平城京左京三条二坊宮跡庭園保存整備事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		本庭園は、史跡及び名勝公園として広く活用を図っており、市民や見学者が、歴史を十分に体感できるよう、景観を整えるために、保存修理を行う。		
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額		
		51,000		
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き着実に園池の修理を進め、特別史跡・特別名勝に指定されている貴重な庭園遺跡にふさわしい整備を行う。		
	指向	来訪者が奈良の古代庭園、伝統文化の価値を十分に体感でき、快適に観賞できるようにする。		

No.	58	事業名	史跡大安寺旧境内保存整備事業	
部名	教育総務部		課名	文化財課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり	

実施主体		奈良市		
事業概要		大安寺旧境内の塔院地区にある西塔跡、東塔跡を中心とした範囲を整備し、市民に公開する。整備後は、史跡公園として広く活用を図る。		
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額		
		50,000		
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続		
	内容	引き続き着実に整備工事を進め、史跡に指定されている貴重な古代寺院遺跡にふさわしい整備を行い、適宜公開を進めていく。		
	指向	来訪者が古代の大寺院の遺跡としての価値を十分に体感でき、快適に見学等ができるようにする。		

No.	59	事業名	電線類美化事業		
部名	建設部		課名	道路建設課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			6. 美しいまちづくり		

実施主体		奈良市・電線管理者			
事業概要		景観整備のため、「古都奈良の文化財」の周辺地域の電線類の美装化等を図る。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		15,000			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	拡大			
	内容	奈良県無電柱化地方部会において合意路線の延長を協議するとともに、関係機関と設計協議を行う。			
	指向	電線類の地中化に伴い、歩道整備及び自転車道整備についても検討を行う。			

## 7. 優しいまちづくり . . . 4事業

No.	60	事業名	放置自転車対策事業		
部名	市民生活部		課名	交通政策課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			7. 優しいまちづくり		

実施主体		奈良市			
事業概要		来訪者に快適に奈良を観光していただくために、誰もが安全に心地よく過ごすことのできる環境を整備する。景観の保全と安全なまちづくりのために、放置自転車対策に取り組む。			
事業費 (単位:千円)		平成28年度予算額			
		11,710			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	自転車等放置禁止区域に放置された自転車等を移動し、快適な交通環境の整備に努め、優しいまちづくりに取り組む。平成28年度からは、特に危険性の高い、点字ブロック上に自転車等が放置されないよう、警告の路面シールを貼付していく。			
	指向	放置自転車移動により、駅周辺の景観の保全及び安全な交通環境を整備する。			



No.	61	事業名	パークアンドライド・サイクルライド事業		
部名	市民生活部		課名	交通政策課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			7. 優しいまちづくり		

実施主体	奈良市				
事業概要	中心市街地での交通渋滞の緩和のため、来訪者に奈良市役所の駐車場を無料で開放し、路線バスやレンタサイクルの利用を促進する。				
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額				
	4,130				
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	パークアンドライド利用者に対し、奈良市の観光パンフレットを渡すことで、奈良市の観光地をたくさん知り巡っていただけるようにしていく。			
	指向	利用者満足度の向上			

No.	62	事業名	駐車場案内システム事業		
部名	建設部		課名	土木管理課	
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			7. 優しいまちづくり		

実施主体	奈良市				
事業概要	路上駐車や入庫待ち車両をなくし、複数の駐車場の空き情報や道路の渋滞情報等を、案内板を通じて提供する。				
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額				
	10,184	※ システムの保守委託のみの金額。その他通信費、電気料金の予算あり。			
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続			
	内容	平成27年度にひきつづきビックス情報・奈良市のホームページで駐車場案内システムに加入している各駐車場の満空情報を流し、又は自動車での来場が多数見込まれるような催しがある場合、催しの期間、渋滞等の注意喚起を行い道路渋滞改善に努める。			
	指向	奈良市には多数の来訪が予想されるイベントや催し物が多く有り、自動車で奈良市を来訪される運転者に公共交通機関利用を促し、目的地へのアクセスがスムーズに行えるようになり、道路渋滞の緩和にもなる。			

No.	63	事業名	安全で安心な生活の確保・奈良市安全安心まちづくり基本計画推進事業	
部名	総合政策部		課名	危機管理課
もてなしのまちづくり推進行動計画における取組分野			7. 優しいまちづくり	

実施主体	奈良市		
事業概要	「奈良市安全安心まちづくり条例」の施行とともに、防犯対策等をより具体的に実施するための基本計画を策定し、安全・安心で快適なまちづくりを推進する。		
事業費 (単位:千円)	平成28年度予算額		
		14,791	
平成28年度取組 (本事業を実施するにあたり、「もてなし」を一層推進するための取組)	方向性	継続	
	内容	市民一人ひとりの防犯意識を高めるため、自治会と協働での防犯教室等の啓発活動の実施や、しみんだよりに防犯に関する記事を掲載するなどの活動を行う。また、犯罪件数の減少、犯罪の抑止のために、関係機関と協働で市内各鉄道駅周辺に防犯カメラを設置する。	
	指向	市民一人ひとりの防犯意識向上を目指した啓発活動や、犯罪の抑止、減少を目指した防犯カメラ設置事業を実施することで、市民、及び来訪者ともに心地よく過ごせる地域の安全・安心を協働でついでいく。	