

ワークシート

グループ③

現在実践しているもてなしの取組	普段現場で活動する中で感じる課題	課題に対してどうすべきか
<ul style="list-style-type: none">・JR駅構内において、電車で到着されるお客様に、質問に応じたり、同行ガイドを勧めて観光ガイドをしている。・入口(玄関)看板案内に英語を併記している。・庭園ガイドとして、英語・中国語・韓国語を設置している。・資料室は全て日本語だが、部分的に英語で説明している。・工芸品の説明でパネルの英語版を設置している。・シニアの参加のみで、外国人の参加はありません。	<ul style="list-style-type: none">・スマートフォンを有効活用できるガイドシステムを構築してほしい。・外国語の案内がないため、施設が見つけにくい。・ごみの処理に困っている外国人が多い。・外国語を理解できない人が多い。・Wi-Fiの設備があまり整っていない。ホテルが少ない。ホテルが古くて、Wi-Fiがない。・奈良市内で歩いて行ける電気量販店がない。・ガイド時間が短い。	<ul style="list-style-type: none">・他団体による(英語での)資料作成の手伝い。・英語と日本語を併記したボードを見せる。・ガイドする希望時間をガイドの方に伝える。