

ワークシート

グループ①

現在実践しているもてなしの取組	普段現場で活動する中で感じる課題	課題に対してどうすべきか
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ用に簡単なフレーズ表を作った。 ・日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語各語対応のパンフレットを作った。 ・遊び方パネルに英語と絵を入れた。 ・スタッフに外国語(英語)のできる人を2人入れた。 ・外貨両替機設置。 ・多言語マップ・多言語パンフレットの作成・配布。 ・多言語案内。 ・中国語・韓国語ウォーキングツアー実施。 ・荷物一時預かり。 ・礼拝堂。 ・翻訳サービス。 ・情報冊子「LIFE GUIDE」発行。(銀行・ATM・郵便局・病院・ドラッグストア・薬局など掲載) ・英語・中国語・韓国語語学研修。 ・奈良市在住の外国人留学生との意見交換会。 ・英語でのHP作成。 ・英語・中国語での東大寺定点ガイド。 ・英語・中国語での同行ガイド。 	<ul style="list-style-type: none"> ・資金不足・人員不足・場所不足。 ・もっと伝えたいのにしゃべれないのがはがゆい。 ・来客の求めるレベルが各々違う。 ・情報の共有。ありすぎる情報の取捨選択。求めている情報は何か。 ・緊急時の外国人の安全確保。 ・ムスリム・ベジタリアン対応の食事提供。 ・不満点、何に困っているか分からない。 ・奈良に何を求めて来ているのか。 ・歴史遺産だけでは満足してもらえない。 ・東大寺しか外国人が行かない。 ・奈良の滞在時間が短い。 ・英語・中国語でのガイド知識・接客テクニックの向上。 ・春・秋の観光シーズン(特に修学旅行)時のガイドメンバーの確保の問題。 ・知名度が高くない。外国人からの直接の要望が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県と重複する・他団体と重複する業務整理。 ・絵表示の多用。 ・もっと勉強する。 ・体験型の施設等を増やすことで、滞在日数を増やす。 ・語学研修。 ・人員養成。 ・活動拠点の拡大必要。