

概要版

# 奈良市 もてなしのまちづくり 推進行動計画

平成 22 年度～平成 26 年度



みなさんも、  
「もてなしのまちづくり」に参加しませんか？

## 「もてなしのまちづくり」とは？

市民一人ひとりがもてなしの心を育み、奈良に誇りと愛着  
とを持ち、奈良を訪れる人をはじめ、あらゆる人を温かく迎  
え入れ、誰もが心地よく過ごすことのできるまちにする取組  
の事です。

奈良市民のみなさんが、「もてなしのまちづくり」を続けることで、訪れる人が何  
度でも訪れたいとなり、また、奈良市で暮らす人がずっと暮らしたくなる、魅力あふ  
れる奈良市が実現します。

こうした考え方から、奈良市では、奈良を訪れる人だけでなく、奈良で暮らすあ  
らゆる人が心地よく過ごせるまちをつくるため、「もてなしのまちづくり」を推進す  
る「奈良市もてなしのまちづくり条例」（以下「条例」という。）を制定しました。

この条例に基づき、「もてなしのまちづくり」を推進する計画が「奈良市もてなし  
のまちづくり推進行動計画」です。



# 「もてなしのまちづくり推進行動計画」とは？

「もてなしのまちづくり」を市や市民、企業・団体などが協力して共に進めるための考え方や、取組の具体例をまとめたものです。

計画期間は、平成 22 年度(2010 年度)を初年度とする 5 年間です。

「奈良市もてなしのまちづくり推進行動計画」では、「もてなしのまちづくり」の基本理念と取組分野を次のように整理しています。

## もてなしのまちづくり

### 基本理念

- (1) みんなが日頃からもてなしの心をもって振る舞い、相手に思いやりと親しみを示すこと。
- (2) 市、市民及び事業者が、それぞれの立場でもてなしの担い手として取り組み、協働によりもてなしのまちづくりを推進すること。
- (3) もてなしの心を育み、もてなしの実践に必要な啓発、支援等により、もてなしのまちづくりの担い手を育成すること。
- (4) 奈良の歴史、文化、伝統等の魅力を学び、発掘・創造し、それを生かした個性豊かなまちづくりを推進し、その情報を発信すること。
- (5) 年齢、性別、言語、習慣等の差異、障がいの有無にかかわらず、誰もが心地よく、安心して過ごせる環境を整備し、豊かな地域社会を形成すること。

### 取組分野

- ① 広報及び啓発  
～知ろう・気付こう～
- ② 活動の促進  
～参加しよう～
- ③ 学習の支援及び教育  
～教わろう・伝えよう～
- ④ 観光の振興  
～来訪者をもてなそう～
- ⑤ 交流の促進  
～輪を拡げよう～
- ⑥ 美しいまちづくり  
～きれいにしよう～
- ⑦ 優しいまちづくり  
～みんなを大切にしよう～

# 「もてなしのまちづくり」を進めるために

「もてなしのまちづくり」を進めるために次のことに取り組みます。

## 1 広報及び啓発 ～知ろう・気付こう～

### こんなまちを目指します！

奈良市では、市民や事業者みんなが、もてなしのまちづくりの担い手であることを自覚して、もてなしを積極的に実践しています。

### こんなことに取り組みます！

- ・もてなしの意義の啓発
- ・実践事例の情報発信  
(※市の広報誌やホームページ、「奈良市まちかどトーク」などを活用)

## 2 活動の促進 ～参加しよう～

### こんなまちを目指します！

奈良市では、すべての市民が、歴史、文化、伝統等とともに暮らすことに誇りと愛着を持って、もてなしのまちづくりを実践しています。また、事業者によるもてなしのまちづくりを推進する自発的な活動が盛んに行われています。

### こんなことに取り組みます！

- ・情報の提供及び相談への対応
- ・活動場所の提供
- ・人材育成の機会の提供
- ・市ともてなしのまちづくりを推進する団体及び団体間との交流の機会の設定



### 3 学習の支援及び教育 ～教わろう・伝えよう～

#### こんなまちを目指します！

奈良市では、もてなしの心の醸成や、もてなしの実践に必要な啓発、支援等により、もてなしのまちづくりの担い手が育成されています。

#### こんなことに取り組みます！

- ・奈良の歴史等を学習することのできる催しの実施
- ・公民館などにおける教室の開催

### 4 観光の振興 ～来訪者をもてなそう～

#### こんなまちを目指します！

奈良市では、訪れる人すべてが、世界遺産に登録された「古都奈良の文化財」をはじめとする奈良の歴史、文化、伝統等の魅力と「もてなしの心」に触れ、心地よく過ごすことができます。

#### こんなことに取り組みます！

- ・観光資源の開発及び保全
- ・観光情報の発信
- ・各種観光イベントの開催
- ・観光誘致活動
- ・活動に対する支援

### 5 交流の促進 ～輪を広げよう～

#### こんなまちを目指します！

奈良市では、すべての市民が、住んでいる地域で地域社会の一員として、もてなしの心をもって互いに助け合い、支え合う良好な地域社会を形成しています。また、外国人を含む多くの来訪者と積極的に交流し、奈良の歴史、文化、伝統等の魅力を共有しています。

#### こんなことに取り組みます！

- ・国内外の友好・姉妹都市間の交流
- ・市内の地域間住民の交流する場の形成





## 6 美しいまちづくり ～きれいにしよう～

### こんなまちを目指します！

奈良市では、奈良市の魅力を今まで大切に守り伝えてくれた先人に感謝しながら、すべての市民が良好な環境及び景観の保全に積極的に取り組んでいます。

### こんなことに取り組みます！

- ・自然環境の保全
- ・歴史的景観の保全
- ・ごみの散乱の防止・清掃
- ・市民及び事業者に良好な環境及び景観の保全に対する理解を求める

## 7 優しいまちづくり ～みんなを大切にしよう～

### こんなまちを目指します！

奈良市では、年齢、性別、言語、習慣等の差異、及び障がいの有無にかかわらず、誰もが心地よく、安心して過ごせる環境が整備され、豊かな地域社会が形成されています。

### こんなことに取り組みます！

- ・各種公共施設におけるユニバーサルデザインの導入
- ・わかりやすく多言語に対応した案内表示の設置
- ・安全・安心のまちづくりの取組
- ・快適な交通環境の整備
- ・市民及び事業者に対する啓発・支援や人材の育成



# もてなしのまちづくり推進のネットワーク

「もてなしのまちづくり」の推進には、市だけではなく、市民や企業、ボランティア、NPO、地域コミュニティ団体などが自発的に活動することや、これらの団体等と市が協働※することが重要です。

そのため、行動計画で掲げる取組に関係する団体などで構成する「もてなしのまちづくり推進協議会（仮称）」を設立し、計画を推進します。

※協働：同じ目的のために、対等の立場で協力して共に働くこと。

## ◆市民

- 来訪者を温かく迎え、地域・職場・学校等で、もてなしの実践が期待されています。
- 奈良の魅力の発信、互いに助け合い、支え合う地域社会の形成、もてなしに関する施策への参画と協働の推進が期待されています。

## ◆事業者（企業、ボランティア、NPO、地域コミュニティ団体など）

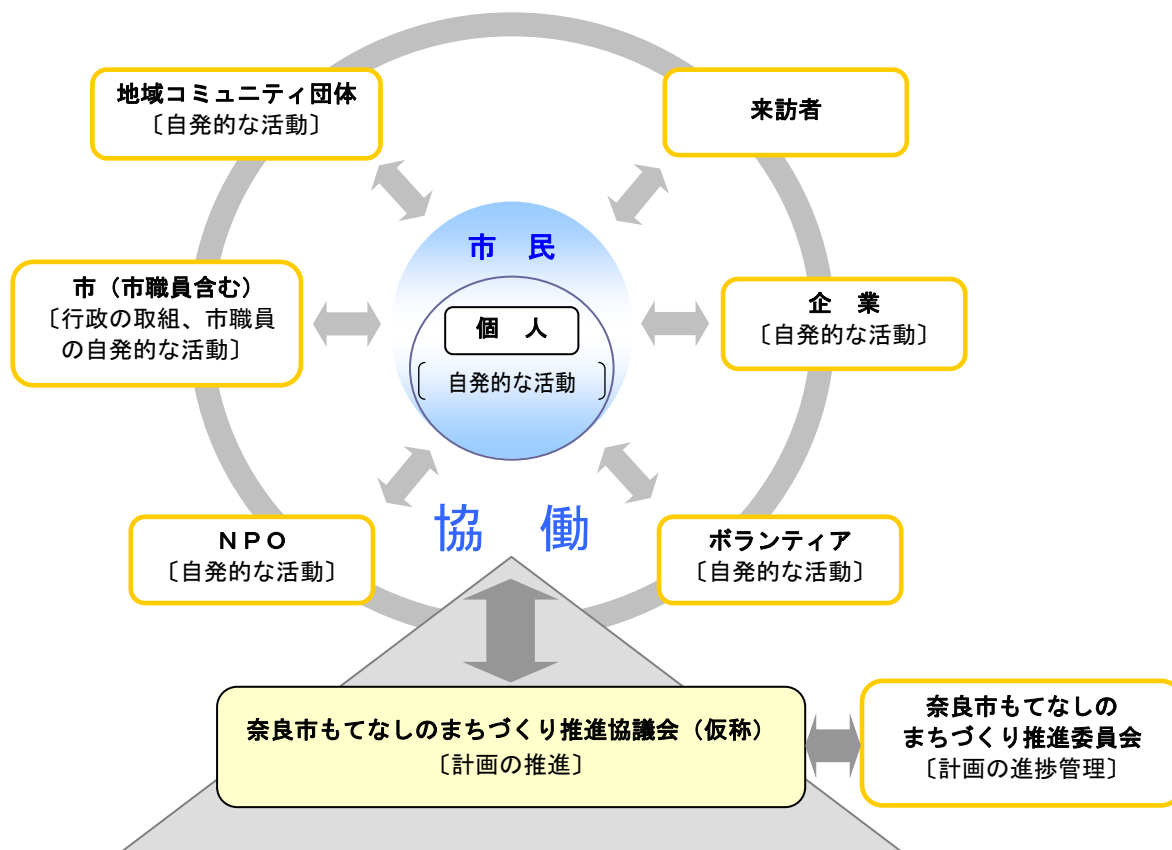
- 事業活動におけるもてなしの実践、施策への積極的な参画・協働が期待されています。

## ◆来訪者

- 世界遺産とともに暮らすまちであることへの配慮、奈良の魅力への理解、もてなしへの協力が期待されています。

## ◆市（市職員含む）

- 市民・事業者と協働して施策を展開します。
- 国、県と連携してもてなしのまちづくりを推進します。
- 来訪者に協力を求め、来訪者の意見を施策に反映します。
- 市職員は、自らがもてなしのまちづくりの担い手であることを自覚し、市民に率先してもてなしを実践するとともに、すべての人に対して、常にもてなしの心で接します。



## たとえば、奈良市では・・・

「もてなしのまちづくり」を推進するために、奈良市では次の制度の制定や協議会の設立を予定しています。詳細については、順次ホームページでお知らせしていきます。

### ① もてなしのまちづくり推進団体登録制度

もてなしに関する活動を行っている団体等の情報を市が収集し、市民、団体、事業者に提供・共有することで、協働による「もてなしのまちづくり」を進めます。

### ② もてなしのまちづくりに係る顕彰制度

「もてなしのまちづくり」の推進に貢献し、他の模範となると認められる活動を顕彰し、広報啓発に役立てます。

### ③ もてなしのまちづくり推進協議会(仮称)の設立

「もてなしのまちづくり」に関係する団体等に、協議会への参加を呼びかけ、これらの団体等と連携し、行動計画で示した取組を進めます。

あわせて、協議会の活動を土台としてネットワークを構築することにより、各団体等の「もてなしのまちづくり」への参加を促進し、協働の輪を広げます。

**「もてなしのまちづくり」へご協力をお願いします。**

#### 奈良市もてなしのまちづくり推進行動計画【概要版】

平成 22 年 3 月

発行 奈良市

編集 奈良市 企画政策課

〒630-8580 奈良県奈良市二条大路南一丁目 1 番 1 号

電話 0742-34-4786

ファクシミリ 0742-34-4900

※行動計画の全文は、奈良市ホームページに掲載しています。

(奈良市ホームページ <http://www.city.nara.nara.jp/>)

写真提供：奈良市観光協会