利用規約（奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」）

第１条　（目的）

奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」に関する利用規約（以下「本規約」といいます。）は、奈良市（以下「本市」といいます。）が提供する奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用に必要な事項について定めるものです。

第２条（本規約への同意）

本サービスは、株式会社サイバーリンクスが提供する「Open LINK for LIFE みんなの窓口(r)」を利用したサービスであり、本サービスを利用するためには、本規約及び「Open LINK for LIFE みんなの窓口(r)利用規約（個人のお客様）（以下「みんなの窓口(r)利用規約」という。） https://minmado.jp/lgov-digital/support/terms-of-service_minnanomadoguchi-kojin/terms-of-service.html」を確認し、同意する必要があり、これらの規約に同意できない場合は、本サービスを利用できません。なお、本サービスを利用した場合は、本規約及びみんなの窓口(r)利用規約に同意したものとみなします。

第３条（禁止行為）

本サービスの利用にあたっては、みんなの窓口(r)利用規約に加え、次に掲げる行為を禁止します。

（１）本サービスをオンライン相談以外の目的で利用すること。

（２）本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。

（３）その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

第４条（禁止事項に対する防御措置）

本市は、本サービスに対し、前条のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を講ずることができるものとします。

第５条（免責事項）

本市は、本サービスにおける本規約及びみんなの窓口(r)利用規約に同意した者（以下「利用者」という。）が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの運用の停止、休止、中断又は制限等により発生した本サービス利用者の損害及び本サービス利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

第６条（個人情報の保護）

みんなの窓口(r)利用規約第 7 条（個人情報等の取り扱い）について、本市は、本サービスの利用により取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号)、奈良市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和 4 年奈良市条例第 49 号)、プライバシーポリシー（奈良市オンライン相談窓口「みんなの窓口サービス」)、その他の関係法令等に基づき適正に管理します。

第７条（オンライン相談の録画）

本サービスにおけるオンライン相談の実施に際し、円滑な運営および記録のために録画を行うことがあります。録画データの管理や取り扱いについては、第６条の規定に従います。

第８条（問い合わせ窓口）

本サービスの利用に関する問い合わせは、次のとおりとします。ただし、手続の内容に関する問い合わせは、手続の担当部署に連絡してください。

（１）問合せ窓口：奈良市総合政策部ＤＸ推進課

（２）問合せ方法：ホームページの問い合わせフォームにより行うものとします。

第９条（利用規約の変更）

本市は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく本規約を変更することができるものとします。

第１０条（準拠法、管轄裁判所）

本条は、みんなの窓口(r)利用規約第 11 条（準拠法、管轄裁判所）に、次に掲げる内容を加えます。

（１）本サービスの利用により生じた紛争は、相互で誠実に対応し、解決に努めます。

（２）前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、奈良地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、必要な手続きを行うこととします。

（３）管轄裁判所の適用範囲についての詳細は、それぞれの規約に基づきます。

附 則 本規約は、令和７年３月１日から施行します。