

日付	令和8年10月13日(火)
担当課	福祉政策課
電話番号	0742-34-5196

Press release

奈良市認知症高齢者等 AI 相談事業を開始します



本市では、認知症に関する不安や悩みを抱える本人や家族が、「どこに相談したらよいかわからない」「誰かに話を聞いてほしい」と感じたときに、いつでも気軽に相談できる「認知症高齢者等 AI 相談」を開設します。

この窓口では、認知症というセンシティブな悩みについて、匿名で 24 時間 365 日、本人のタイミングで相談ができ、AI との対話から始められるため、相談に対する心理的なハードルが低く、対面や電話での相談に抵抗がある方でも気軽に利用できます。また、考えがまとまっていない場合でも、AI が対話を通じて気持ちや困りごとの整理をサポートし、相談後には、会話の内容を基に、「気になっていること」「これまでの経過」「希望する支援」などを相談メモとしてまとめられるため、家族や地域包括支援センターなどに相談する際にも役立ちます。より詳しい相談を希望する方には、専門職によるオンライン相談（予約制）をご案内します。

本事業を通じて、認知症に関する悩みを一人で抱え込むことを防ぎ、相談者が必要な支援につながるきっかけをつくるとともに、認知症の人やその家族が安心して地域で暮らし続けられる環境づくりを進めることを目指します。

■開始日 令和8年10月14日

■対象 奈良市在住・在勤の認知症の人やその家族、認知症に不安を感じている方

■方法 奈良市ホームページ（Web 版・登録不要）または、LINE（友だち登録が必要）から利用できます。

■利用料金 無料



Web 版



LINE 版