

奈良市観光センター機能一元化業務委託等における事業者選定に係る審査評価結果書

審査項目		配点	得点	
			事業者A	事業者B
創造性				
機能一元化整備（観光案内所整備）				
	・観光センターの現状課題等を踏まえた整備の目的を理解しているか ・国内外の観光客が円滑に観光情報を得られるよう、適切な情報提供スペースを確保し、観光案内が円滑に行える環境となっているか（観光情報発信機能、案内サイン等） ・観光案内所とサービス施設の一体的運用、観光関連イベントの実施が可能となるような整備内容となっているか ・観光客・市民の利便性向上のための方策は適当か（ユニバーサルデザイン対応、利便性向上設備等）	150	131	107
サービス施設運営				
	・商品（特産品）の内容は、奈良市及び関係自治体をPRできるものとなっているか ・観光案内所業務と連携して運営する内容となっているか	75	62	47
観光案内所運営				
	・観光案内・情報提供、物産等の展示販売、観光プロモーション、施設および附属設備の維持管理など、観光案内所の恒常業務を適切かつ安定的に実施できる体制が整備されているか ・災害発生時の対応体制（方針・手順）が明確であるか ・観光案内所運営の質的向上、効率化、利用者満足度向上に資する創意工夫ある追加的取組が提案されているか	125	111	82
共通項目				
	・観光案内所及びサービス施設の内外装に統一感があるか ・観光案内所運営及びサービス施設運営ともに外国人観光客を含む利用者に対応できる体制が整っているか ・観光客のみならず、市民も利用しやすい施設となっているか	75	64	47
実績				
	・類似施設の整備・運営実績の有無や内容を踏まえ、確実に整備・運営できる体制となっているか	50	50	24
技術力・実行力				
	・実現可能性の高い事業スキームが提案されているか。 ・事業スキームにおいて、官民の役割分担、リスク分担の内容は妥当か。 ・実現可能と合理的に判断されるスケジュールが設定されているか。	150	116	90
事業者としての妥当性				
	・観光案内所と連携して運営するサービス施設として、業態等は適当か ・申請団体の財務状況は健全か ・公民館利用者の妨げにならないよう、整備をする方策は適当か、整備にあたっての安全対策・非常時の対策は適当か ・サービス施設での安全衛生管理や事故またはトラブルに対する方策及び体制は整っているか	125	110	74
合計		750	644	471