

「奈良市避難行動要支援者支援システム構築業務及び計画策定等に係る支援業務委託」質問書への回答

令和8年8月12日時点

番号	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書	5-3 データ連携要件 データ連携の要件として、以下の記載がございますが、福祉システムからの情報で名簿情報を網羅可能でしょうか。 (1)本市の住民情報基本システムから抽出した CSV データを取り込み、本システム内の名簿情報を更新することができる。 (2)本市の介護保険システム、障がい情報システム、他関連システムから抽出した CSV データを取り込み、情報更新ができること。	網羅できません。福祉システム側にはない情報(自治会情報、民生委員地区情報等)については、本システムを用いて手入力、または別途 CSV 等で登録し、名簿を作成することを想定しております。
2	仕様書	5-3 データ連携要件 各連携システムから、どのような情報が連携可能でしょうか。連携可能な項目についてご教授お願い致します。	氏名(漢字・カナ)、住所、生年月日、性別、および名簿掲載要件(要介護3以上等)の情報が連携可能です。ただし、本業務ではシステム間の直接連携ではなく、CSV データによるファイル連携を想定しております。
3	仕様書	5-3 データ連携要件 連携システムでは標準化対応は完了している認識でよろしいでしょうか。	現時点では標準化対応はすべて完了しておりません。
4	仕様書	7 委託業務内容(5)研修業務 「奈良市職員・計画作成者・支援者向けにそれぞれ2回以上」と記載がございますが、2回を想定してのお見積りでよろしいでしょうか。	各対象者について「それぞれ2回(計6回)」を想定して算出していただいて差し支えありません。

5	仕様書	7 委託業務内容 ア事務センター業務 事務センター業務において、対面での対応もあるため、市役所内に執務スペースを設けることはできますでしょうか。また、電話回線も委託者側でご準備頂けますでしょうか。	市役所庁舎内の専用執務スペースおよび電話回線を提供する予定はございません。
6	仕様書	7 委託業務内容 ア事務センター業務 意向確認書発送準備業務において、市から提供を受けたデータとは、どのような形式提供されるのかご教示ください。また、様式についての想定もご教授お願い致します。	データについては Word、Excel、CSV データのいずれかの形式で提供することを想定しております。様式については、本市が現在使用している既存の様式をベースとします。ただし、本業務で構築するシステムに適合させるため、様式の細かな記載内容、レイアウトの調整、封筒のデザイン等は、契約後に協議のうえ決定します。
7	仕様書	7 委託業務内容 ア 事務センター業務 意向確認書発送準備業務において、紙及び封筒の指定はございますでしょうか。	指定はございませんが、封筒については、奈良市からの郵送物であることが明示された様式としてください。
8	仕様書	7 委託業務内容 ウ コールセンター業務 コールセンター業務において、通話料は受託者負担でしょうか。	執務スペースは受注者事務所を想定しているため、通話料は受注者負担です。
9	仕様書	7 委託業務内容 ウ コールセンター業務 コールセンター業務において、電話番号の指定はございますでしょうか。	電話番号は、受注者において用意の上、事前に発注者へ届け出るものとし、コールセンター用の専用番号を設けることとします。ただし、電話番号の指定はございません。
10	仕様書	14 その他(不測の事態等への対応) 以下のような記載がありますが、本条項における受注者責任は、受	責任期間は、利用保守契約期間と同期間です。

		注者の責に帰すべき契約不適合に限定されるものと理解しておりますが、その責任期間(検収後〇年間等)をご教示ください。 (2)システム構築・稼働における課題及び不具合等への対応 イ【システム稼働後の不具合対応】システム稼働後に不具合等が発見された場合は、受注者は速やかに原因を究明し、受注者の責任において必要な修正や再設定等の適切な対応を遅滞なく行うこと。	
11	入札概要	入札金額の対象範囲は、業務期間にございます、契約締結の日から令和9年3月31日内の作業を対象としており、令和9年4月1日以降の利用保守費は対象外と捉えてよろしいでしょうか。	入札金額の対象範囲は、「①奈良市避難行動要支援者支援システム構築業務及び計画作成等に係る支援業務委託料」および「②令和8年12月1日～令和13年11月30日の利用保守料」です。そのため、令和9年4月1日以降の利用保守費も対象に含まれます。 なお、入札書の「構築及び作成支援業務」の欄には上記①の金額を、「保守業務(令和8年度から令和13年度)」の欄には上記②の金額を記載し、入札金額の欄には①と②の金額の合算を記載してください。
12	入札公告文	8 落札者の決定 「奈良市契約規則第10条の規定により設定されたシステム構築業務及び利用保守業務のそれぞれの予定価格の範囲内での最低価格」に「それぞれの予定価格」と記載がございますが、それぞれの予定価格の設定はなく、予算額30,000千円が予定価格と捉えてよろしいでしょうか。 ※それぞれの予定価格の設定があれば、ご教授お願い致します。	予定価格の金額についてはお答えできかねますが、以下①、②それぞれに予定価格を設定しております。なお、①の予算額は30,000千円、②の予算額は未定です。 ① 奈良市避難行動要支援者支援システム構築業務及び計画作成等に係る支援業務委託、及び令和8年度(令和8年12月1日～令和9年3月31日)の利用保守料 ② 令和9年4月1日以降の利用保守料