

# コミュニティスポーツ施設のご利用団体の皆さまへ

## 公共施設予約システムによる抽選受付

### よくあるご質問 Q&A

公共施設予約システムによる抽選受付についてよくある質問をまとめました。

#### 利用者登録をするにはどうすればよいですか？

対象施設の窓口で、職員に利用者登録を希望する旨をお申し出ください。登録申請書に記入のうえ、本人確認書類をご提示ください。利用者登録には「個人登録」と「団体登録」の2種類がありますが、コミュニティスポーツ施設では、原則として「団体登録」のアカウントで抽選申込みを行っていただきます。登録時には「団体登録」を希望する旨もお伝えください。

#### 抽選ではなく、随時予約をしたい場合はどうすればよいですか？

今回のシステム導入は「抽選機能」のみが対象であり、随時予約は対象外です。使用月の2か月前の抽選期間が終了した後、従来どおり使用しようとする日の1か月前から電話等で予約できるようになります。

#### 抽選結果はいつ分かりますか？

抽選申込月の翌月1日に、登録されたメールアドレス宛てに通知されます。当選・落選のいずれの場合もメールで通知されます。当選された場合は、利用者登録時に登録された連絡先に、指定管理者から案内がありますのでお待ちください。

#### 当選後は何をすればよいですか？

当選後は、システム上で申請や支払い等の操作を行う必要はありません。指定管理者からの案内をお待ちいただき、その案内に従って手続きをお願いします。

#### 当選メールに支払い期日の記載がありますが、大丈夫ですか？

問題ありません。コミュニティスポーツ施設では、指定管理者の案内に従って手続きを行っていただきます。支払期日の表示のみで自動的に取消しになることはありません。

#### 団体ではありませんが、抽選申込はできますか？

原則として個人アカウントでの抽選申込みは認めておりません。ただし、家族で使用したい場合など、団体として存在しない利用の場合は、個人アカウントで抽選申込みが可能です。一方で、団体が抽選確率を上げる目的で、団体メンバーの個人アカウントから重複して申し込むことは禁止です。発覚した場合は、施設使用を承認しない等、厳格に対応する場合があります。

#### システム上で予約状況は確認できますか？

コミュニティスポーツ施設は、他施設と利用形態等が異なるため、段階的にシステムを導入しています。今回は「抽選機能」のみの導入であり、予約状況の確認、随時予約、キャッシュレス支払いには対応していません。これらの機能は今後、段階的に導入予定です。