

奈良市産業政策課

担当 奈良市消費生活センター

電話 0742-34-4895

奈良市内で還付金詐欺の電話が多発しています！

○詐欺の手口について

市役所の保険課を称して「還付金がある」と電話がかかり、「金融機関の職員が自宅を訪れるので、キャッシュカードを渡してください」と伝えられます。その後すぐ金融機関の職員を名乗る者が自宅を訪れ、暗証番号を聞き取りキャッシュカードを受け取るというものです。

このような事例の相談が奈良市消費生活センターへ11月頃から増加しており、本日（12月10日）だけで4件の電話相談がありました。さらにうち1件は実際にキャッシュカードを渡しています。

通常市役所から還付金があると電話をすることはありませんし、金融機関の職員がキャッシュカードを預かることもありません。

年末はこのような還付金詐欺が毎年多発します。電話で還付金の話があったときは、奈良市消費生活センター（0742-34-4895）へご連絡ください。

また、キャッシュカードを渡してしまったときは、当該金融機関と最寄りの警察署に至急連絡してください。