

奈良市児童相談対応支援システム導入等事業総合評価落札方式一般競争入札に係る質問及び回答

NO.	資料名	項	項番			項目名	質問内容	回答
			1	(1)	①			
1	奈良市児童相談対応支援システム導入等事業入札公告	3	6			入札保証金に関する事項	入札参加資格を有する場合には、入札保証金の納入は不要と解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	奈良市児童相談対応支援システム導入等事業入札公告	4	8			業務提案関係書類提出	提出書類及び添付資料には、奈良市情報公開条例第7条第3号に定める不開示情報が含まれます。開示請求があった場合には、不開示として取り扱うこと、又はその判断に迷う場合には受注者に対して通知及びご相談いただくことは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。
3	(別紙 1) 奈良市児童相談対応支援システム導入等事業仕様書	2	8	(2)	ア	Mobile Device Management (MDM)	「本市の依頼内容に応じたキッティングと運用管理」とありますが、具体的な対応範囲について伺います。同仕様書内に例示されている「紛失時の端末初期化機能」や、別項の「OSアップデート時のMDM管理設定の変更」を想定しておりますが合っておりますでしょうか。特殊な制限事項や運用要件がある場合、標準保守の範囲外となり対応が困難な場合や別途工数が発生する可能性があるため、確認でございます。	お見込みのとおり「紛失時の端末初期化機能」及び「OSアップデート時の管理設定変更」を想定しております。上記以外の対応を要する場合は、別途契約の要否も含め協議をさせていただきます。
4	(別紙 1) 奈良市児童相談対応支援システム導入等事業仕様書	7	11			契約終了時のデータ消去	データの消去について、弊社ではクラウドサービス上のストレージを利用しているため、物理的な破壊ではなく暗号鍵の削除をもってデータ消去となります。これは NIST SP-800-88 rev.1でも採用されている方式で、デジタル庁や他の自治体においても認められているデータ消去の方法となります。つきましては、貴庁においてもデータ消去においては暗号鍵の消去をすることでデータ削除したとみなしていただけますでしょうか。	お見込みのとおりです。