

**奈良市都祁体育館
スマートロックシステムご利用手順**

令和8年度

奈良市 市民部 東部振興局
都祁行政センター地域振興課

目次

1. スマートロック本格運用開始後の施設管理について	2
2. スマートロック設置場所（館内図）	3
3. 奈良市公共施設予約システムから使用申請した場合の開錠方法について	4
(1)申請から施設使用までの流れ	4
(2)開錠パスワード通知メールについて	4
(3)スマートロック開錠方法について	5
①スマートロック本体に直接、開錠パスワードを入力して開錠する場合	5
②施設予約システム利用者画面マイページから開錠する場合	6
(4)開錠パスワードの確認方法	7
4. 紙申請した場合の開錠方法について	8
(1)申請から施設使用までの流れ	8
(2)開錠パスワード記載用紙について	8
(3)スマートロック開錠方法について	9
5. 備品について	10
6. スマートロックが動かない場合	10
7. AEDについて	10
8. こんなときは…	10

1. スマートロック本格運用開始後の施設管理について

スマートロック本格運用開始後の施設管理は、原則、奈良市都祁交流センターで対応します。ただし、奈良市都祁交流センターが休館日もしくは閉館後の場合は、奈良市都祁体育館で対応します。お問い合わせや緊急時は以下までご連絡ください。

【問い合わせ先】

- ・奈良市都祁交流センター（奈良市都祁白石町 1133 番地）
TEL：0743-82-2112

【都祁交流センターが休館日の問い合わせ先】

- ・奈良市都祁体育館（奈良市都祁白石町 1161 番地）
TEL：0743-85-7085

◆スマートロック設置室場一覧

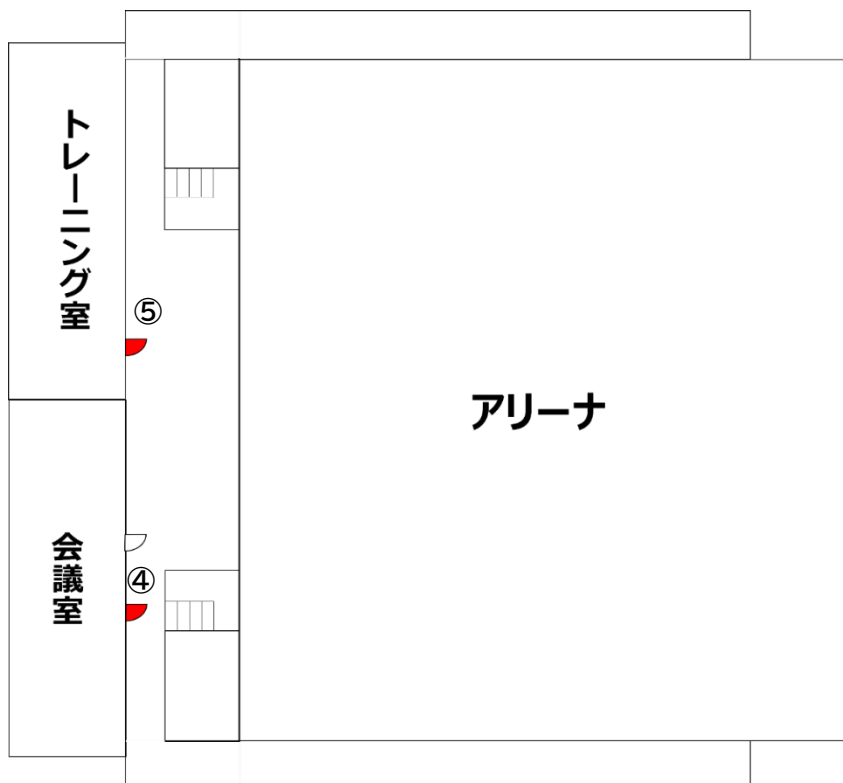
階 数	設 置 場 所	館 内 図
1 階	正面玄関（右側扉）	①
	アリーナ入口（右側扉）	②
	研修室	③
2 階	会議室	④
	トレーニング室	⑤

2. スマートロック設置場所（館内図）

1F 館内図



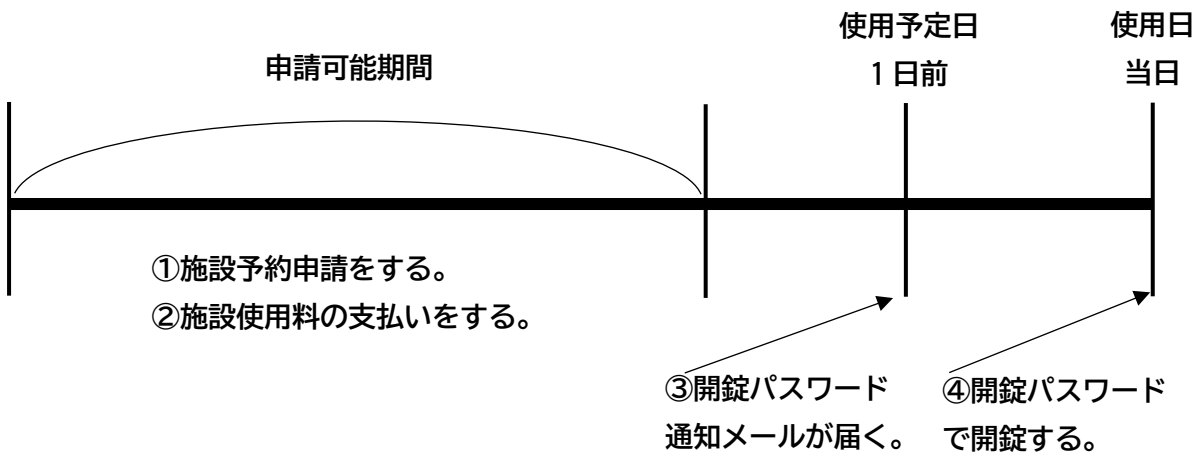
2F 館内図



3. 奈良市公共施設予約システムから使用申請した場合の開錠方法について

(1)申請から施設使用までの流れ

スケジュール	内 容
施設予約申請	・受付期間内に奈良市公共施設予約システム（以下、施設予約システムという。）から施設予約をする。
使用予定日の1日前	・施設予約システムの利用者登録申請時に記載されたメールアドレスに開錠パスワード通知メールが送付される。 ※使用料のお支払いが済んでいない場合、パスワードが発行されません。
使用日当日	・以下の2つのいずれかの方法から開錠する。 ①メールに記載されたパスワードをスマートロックに入力する。 ②施設予約システム利用者画面マイページから開錠操作を行う。



(2)開錠パスワード通知メールについて

施設使用申請者に使用日の1日前に以下のメールが送付されます。

(例)

標 題：奈良市都祁体育館(全面)のアクセス情報
◇◇ 奈良市公共施設予約システム - トライアル ◇◇

地域振興課 様

お申込み施設のアクセス情報をお送りいたします。

PIN コード(解錠キー)：123456

有効時間：2026/04/10 12:50-17:10

URL(外 部 リ ン ク)： <https://portal.connected-platform.com/key/3WRuMnn5o30liIXLvRbfZMGM>

6ケタの数字がスマートロック開錠パスワードです。

送付された開錠パスワードの有効時間です。

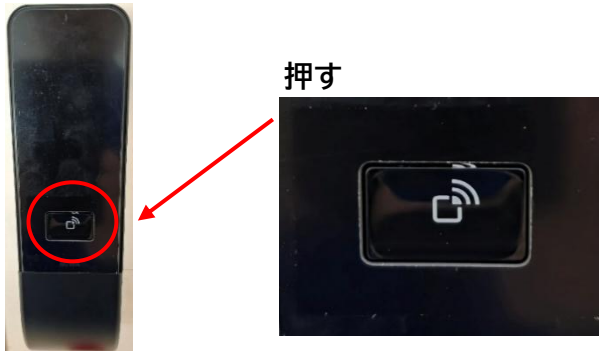
有効時間内であればこの URL リンクから開錠操作が可能です。

(3)スマートロック開錠方法について

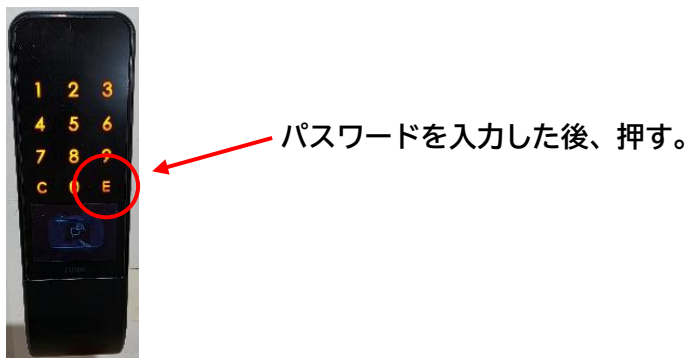
スマートロックの開錠方法は、以下の①～②の2通りあります。

①スマートロック本体に直接、開錠パスワードを入力して開錠する場合

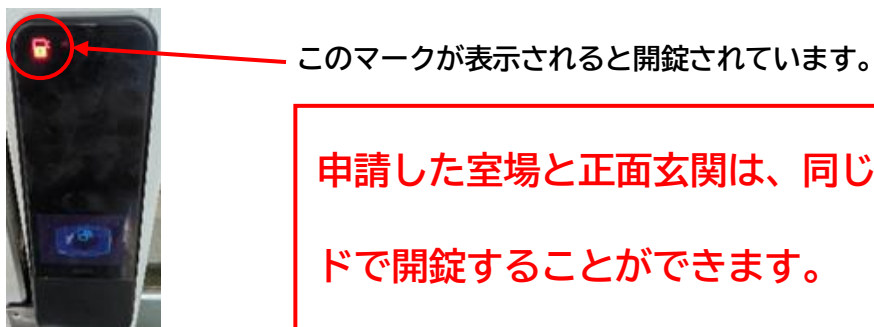
(1)本体中心にあるボタンを1回押す。



(2)メールで送付された6桁のパスワードを入力して「E」を押す。



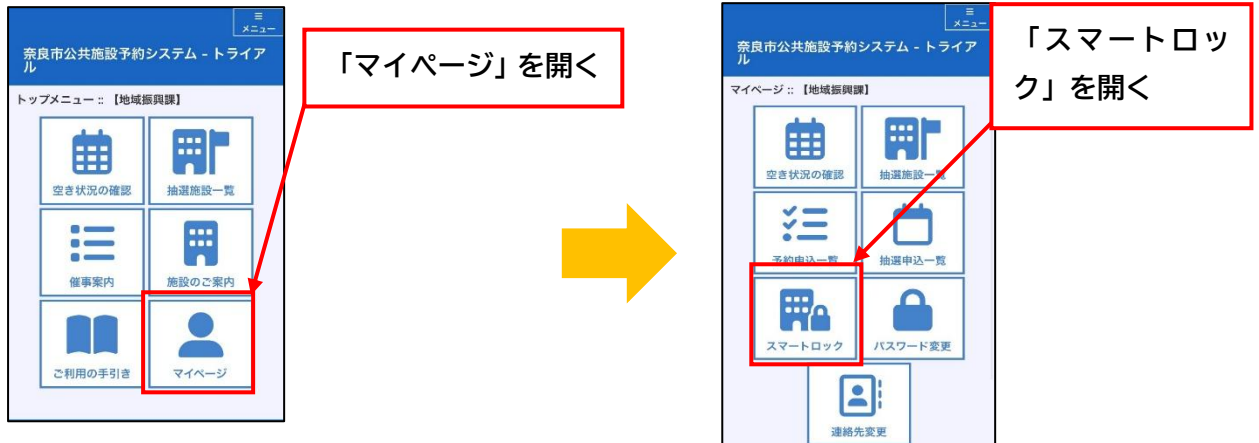
(3)鍵が開き、左上に開錠マーク(オレンジ色)が表示される。



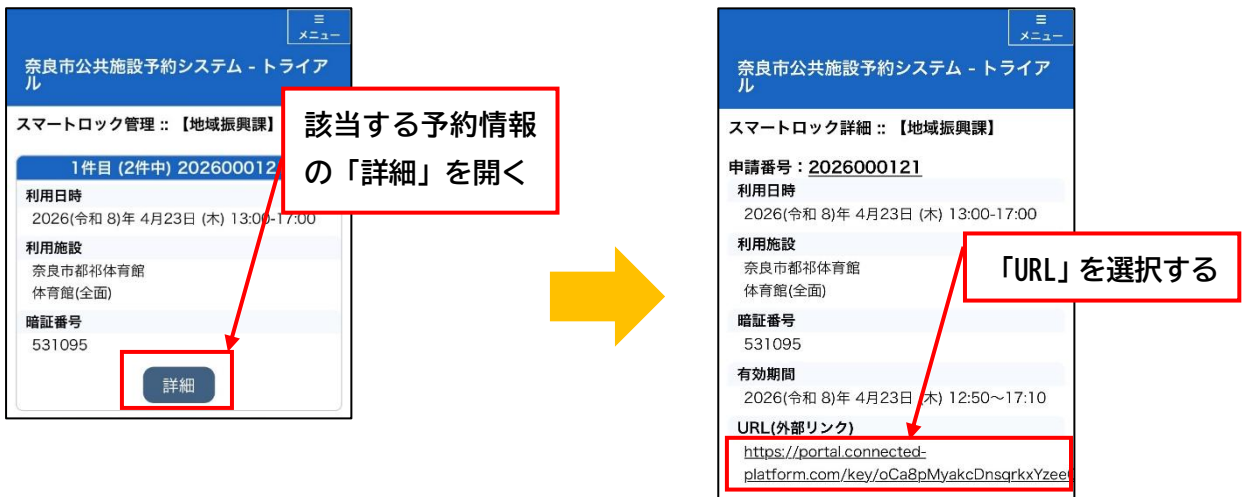
②施設予約システム利用者画面マイページから開錠する場合。

※パスワード通知メールが見つからない場合は、こちらから開錠できます。ただし、使用料のお支払いが済んでいない場合は、パスワード発行がされませんので、開錠することができません。

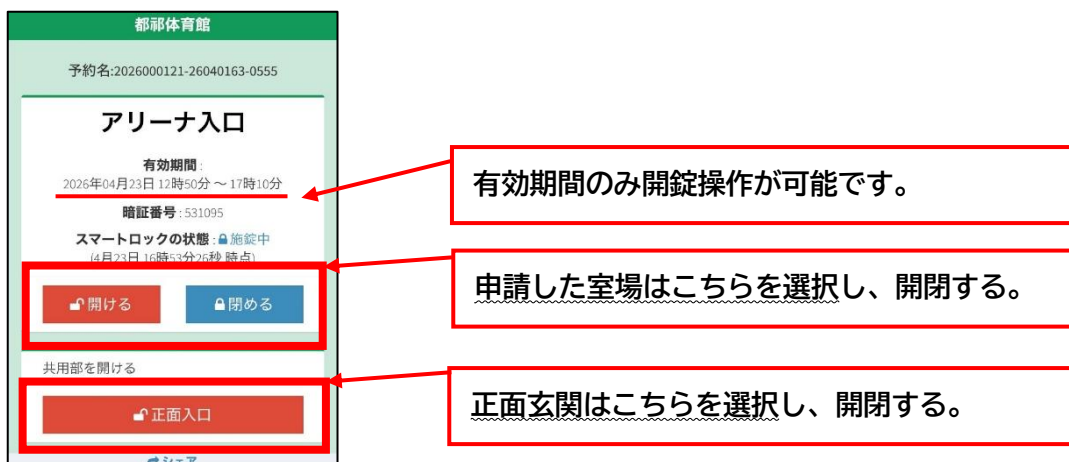
(1)施設予約システムの「マイページ」を開き、「スマートロック」を開く。



(2) 該当する予約情報の「詳細」を開き、「URL」を選択する。



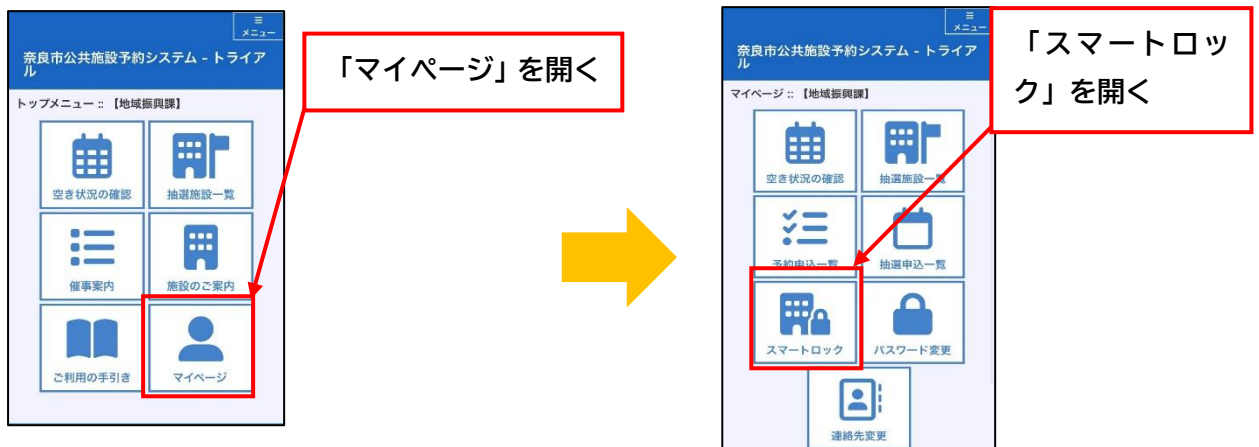
(3)以下の画面から開錠操作を行う。



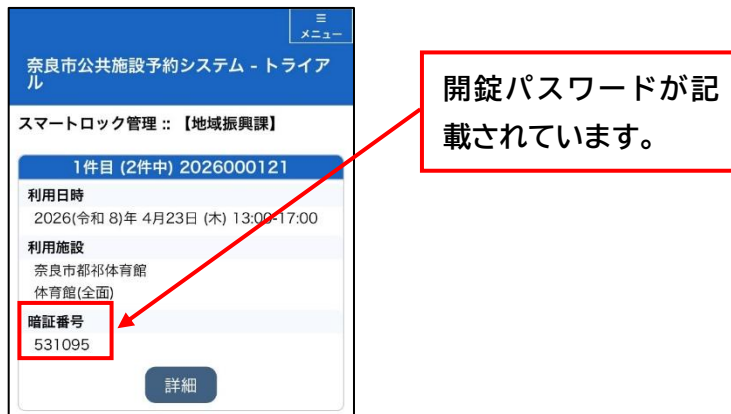
(4)開錠パスワードの確認方法

開錠パスワードは、施設予約システムのマイページで確認することができます。

(1)施設予約システムの「マイページ」を開き、「スマートロック」を開く。



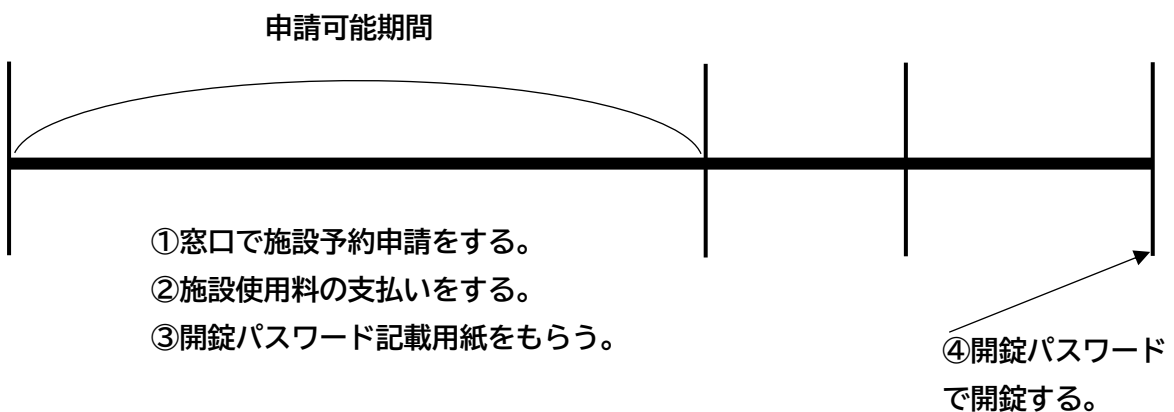
(2)該当する予約情報を確認する。



4. 紙申請した場合の開錠方法について

(1)申請から施設使用までの流れ

スケジュール	内 容
施設予約申請	<ul style="list-style-type: none"> ・都祁交流センター窓口で施設予約をする。 ※窓口で使用料をお支払いいただいた後、「開錠パスワード記載用紙」を使用承認書と併せてお渡しします。
使用日当日	<ul style="list-style-type: none"> ・「開錠パスワード記載用紙」に記載された暗証番号をスマートロックに入力し開錠する。



(2)開錠パスワード記載用紙について

施設使用申請者に窓口で以下の用紙をお渡しします。

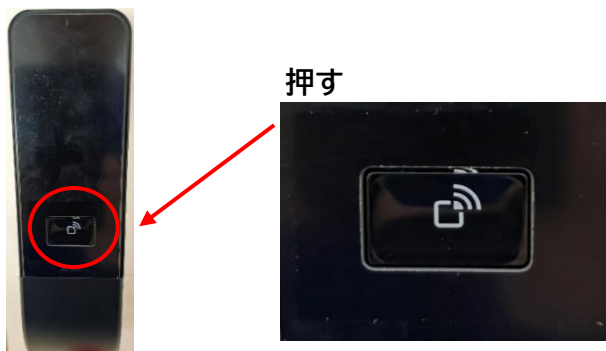
(例)

鍵情報	
申請番号	2026000125
利用者名	地域振興課
利用日時	2026/04/25 (土) 09:00~22:00
室場	体育館(全面)
暗証番号	820225
有効期間	2026/04/25 (土) 08:50~22:10

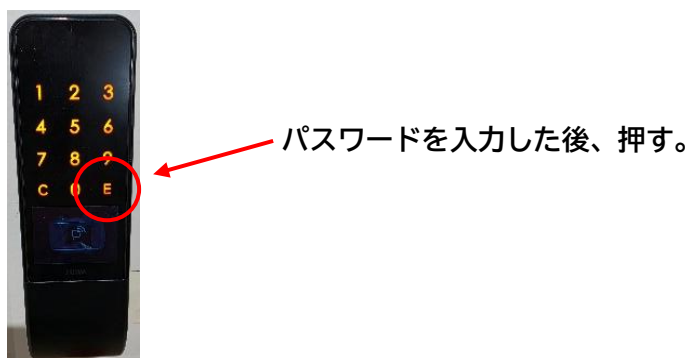
6ケタの数字がスマートロック開錠パスワードです。

開錠パスワードの有効時間です。

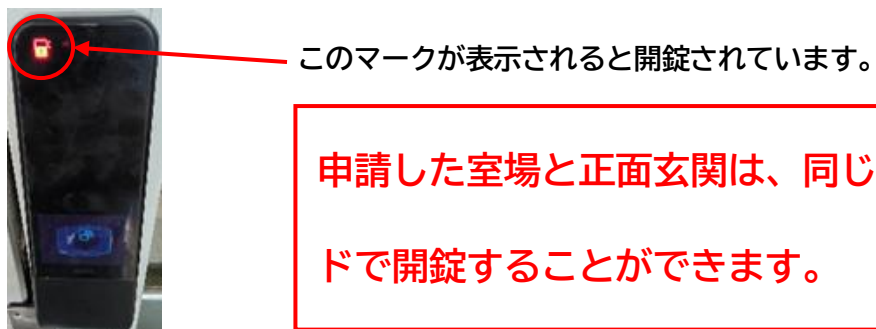
- (3)スマートロック開錠方法について
スマートロックの開錠方法は、以下のとおりです。
(1)本体中心にあるボタンを1回押す。



- (2)開錠パスワード記載用紙にある 6 桁のパスワードを入力して「 E 」 を押す。



- (3)鍵が開き、左上に開錠マーク(オレンジ色)が表示される。



5. 備品について

施設予約時に申請のあった備品は、館内図1F「備品倉庫」に準備しています。
使用後は備品倉庫に戻してください。

6. スマートロックが動かない場合

都祁交流センター(0743-82-2112)もしくは、都祁体育館(0743-85-7085)までご連絡ください。

7. AEDについて

館内図1F  に、AEDを設置していますので、有事の際はご使用ください。

8. こんなときは…

内 容	方 法
使用当日に使用料の支払い ができていないとき	【システム申請の方】 キャッシュレス決済か、都祁交流センターでお支払いください。都祁交流センターが閉まっている場合は、都祁体育館へご連絡ください。 【紙申請の方】 都祁交流センターでお支払いください。閉まっている場合は、都祁体育館へご連絡ください。
番号を正しく入力しても開 錠されないとき	都祁交流センターへご連絡ください。閉まっている場合は、都祁体育館へお電話ください。
開錠パスワードが分からな くなったとき	【システム申請の方】 7Pの「開錠パスワードの確認方法」により確認してください。 【紙申請の方】 都祁交流センターへご連絡してください。閉まっている場合は、都祁体育館へご連絡ください。
緊急事態が発生したとき	ただちに都祁交流センターへご連絡ください。閉まっている場合は、都祁体育館へお電話ください。
備品の破損・紛失があった とき	都祁交流センターへご連絡ください。閉まっている場合は、都祁体育館へお電話ください。