

(別紙) 奈良市メタバース空間を活用した不登校支援事業業務委託 審査項目表

大分類	提案書記載依頼事項	配点
基本仕様	本調達の背景・目的を踏まえた取り組み方針・人員体制を記載	5
	構築スケジュール	
	貴社提案パッケージの概要および特徴について記載すること。(仕様書p1の6.「業務委託内容(1)環境構築①システムに関する基本の仕様について」に記載の内容についての対応も含めること)	
空間	・メタバース空間の設計案(小中学生が直感的に操作でき、秘匿性の高い相談室や学習範囲を網羅したオンライン教材を備えた、交流と学びを促進する多機能な空間設計案)を提示すること。 ・イベント(オンライン・オフライン両方)の提案内容についても記載すること	15
アバターについて	アバターのデザイン・仕様を記載すること	5
利用者機能について	利用者が操作できる機能の詳細を示すこと	5
管理者機能について	管理者が操作できる機能の詳細を示すこと	
紹介動画について	メタバースの魅力や操作方法を児童生徒に分かりやすく伝える紹介動画の制作体制と構成案を提示すること	5
周知・チラシデータ	本事業の周知・募集を目的としたチラシの制作について、紙媒体及びデジタルデータの納品までのスケジュールとデザイン方針を提示すること	
支援員配置	オンライン支援の運営体制及び支援方針について記載すること	35
問い合わせ窓口	開室時間中に利用者や委託者からの接続トラブルや動作不良に迅速に対応できる、電話サポート窓口の運営体制を提示すること。	5
報告・共有	児童生徒ごとの利用日時や活動状況を月1回個別にまとめ、翌月上旬までに確実に報告フローを提示すること	5
事業評価について	児童生徒・保護者・学校へのアンケートや定量的データの収集を通じ、支援手法やプログラムの有効性を年度末に評価・報告する手法を提示すること	15
セキュリティ対策について	・取得している第三者認証を提示すること ・第三者認証に基づき、通信・保存データの暗号化や脆弱性対策、ログ管理を徹底する情報保護体制を提示すること	5
保守	24時間365日の障害受付体制を整え、バグ修正やOS・ブラウザ更新への迅速な対応、およびマニュアル改訂を含む運用支援計画を提示すること。	5
独自提案	支援や空間運用、当課・学校・保護者等との連携に関する事などで独自提案があれば詳細を示すこと。	15