

相談・その他の支援



子育てに悩みや不安はつきもの。ひとりで抱えないで誰かに相談しましょう。

★ 奈良市こども家庭センター

18歳までの子どもがいるご家庭の様々な相談窓口

問 子ども育成課 ☎0742-34-4804

すべての妊産婦、子育て世帯、子どもを対象に、安心して育児ができるよう、さまざまな専門職が相談全般から専門的な支援までを一義的に行います。

- 出産後の生活に不安がある…
- 子どもへの関わり方がわからない…
- 子どもが泣き続けてイライラ…
- 子育ての話聞いてほしい
- 子どものこと、どこに相談したらいいの？
- ヤングケアラーに関する相談窓口
- SNSでの相談をしたい
- 家事の負担がある…

様々な困難を抱える子どもと家庭に関する相談窓口

問 子ども家庭支援課 ☎0742-34-5597

妊娠・出産・育児などの相談窓口

問 母子保健課 ☎0742-34-1978

妊娠期から乳幼児期を中心に保健師・助産師等が相談に応じます。

場所	日時	内容
母子保健課 ☎0742-34-1978	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日年末年始は除く)	妊娠・出産・育児を切れ目なくサポートする総合相談窓口として保健師・助産師・栄養士・臨床心理士・歯科衛生士による電話・来所相談
都祁保健センター ☎0743-82-0341	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日年末年始は除く)	妊娠・出産・育児を切れ目なくサポートする総合相談窓口として保健師・栄養士による電話・来所・巡回相談 詳しくは、ならしみんだより、奈良市のホームページで日時・場所をご確認ください。
月ヶ瀬健康相談室 (月ヶ瀬行政センター内) ☎0743-92-0480	月曜日～金曜日 9:45～16:00 (祝日年末年始は除く)	保健師による電話・来所・巡回相談 詳しくは、ならしみんだより、奈良市のホームページで日時・場所をご確認ください。



★ 児童相談所

☎ 0742-34-5597 または ☎ 0742-93-6595

次のような様々な専門的な相談を受け付ける機関です。

相談の種類

- 養護相談(様々な事情により子どもの養育が困難な場合の相談、児童虐待に関する相談)
- 非行相談(家出や万引き、暴力行為等)
- 障害相談(発達障害、知的障害、療育手帳等に関する相談)
- 里親の相談(里親になりたい、里親に子どもを預けたい等)
- その他、性格行動、しつけに関する相談など

児童相談所相談専用ダイヤル(24時間対応)

☎ 0120-189-783

★ 医療的ケアのある児 (医療的ケア児)の療養相談



☎ 保健予防課 ☎ 0742-93-8397

医療的ケア(人工呼吸器、吸引、経管栄養、在宅酸素等)を必要とする児(医療的ケア児)とその家族に対して、療養生活上の悩みについて電話や面接にて保健師による相談支援を行っています。

日時 月曜日～金曜日9:00～17:00
場所 保健予防課(はぐくみセンター4階)
方法 電話もしくは来所相談

★ 子どもの予防接種相談

☎ 健康増進課 ☎ 0742-34-5129

子どもの予防接種についての相談を行っています。また、骨髄移植等により免疫を失った方に対して、再接種費用の助成制度を行っています。詳細については健康増進課にお問い合わせください。
予防接種…P45 参照



★ 小児慢性特定疾病児の療養相談

☎ 保健予防課 ☎ 0742-93-8397

小児慢性特定疾病により長期に療養を必要とする児童等とその保護者を対象に、療養上の悩みや不安を解消するために、医療や生活面についての相談を行っています。

日時 月曜日～金曜日9:00～17:00
場所 保健予防課(はぐくみセンター4階)
方法 電話もしくは来所相談

★ 発達相談

☎ 母子保健課 ☎ 0742-34-1978

言葉がゆっくり、よく動きまわる、非常に乱暴など、お子さんの発達のことで心配なことはありませんか？そんな心配や悩みを臨床心理士・保健師と一緒に考えます。お気軽にご相談ください。

内容 心理相談員・保健師による個別相談。発達検査を通じて、お子さんの得意なこと、苦手なことを知り、お子さんとの関わり方等について一緒に考えます。
持ち物 母子健康手帳
場所 母子保健課(はぐくみセンター3階)、都祁保健センター
申し込み方法 予約制のため、事前に母子保健課までご連絡ください。

★ 子育て相談

乳幼児の子育てに関する相談に応じます。
相談方法 電話もしくは、来所相談
各園にお問い合わせください。
「保育所・幼稚園・認定こども園」P56～60へ
相談時間 月曜日～金曜日9:00～17:00
場所 市内保育所・幼稚園・認定こども園
費用 無料

★ 教育相談

学校に行きにくい、発達が気になるなど、悩みを抱えている子どもたちや保護者の方のために、教育に関する様々な相談に応じます。

☎ 教育支援課 ☎ 0742-36-0401
日時 月曜日～金曜日9:00～17:00
場所 教育センター6階教育相談フロア(要予約)
【教育相談総合窓口】
☎ 0742-93-8199
内容 心理・不登校など

☎ 特別支援教育推進課 ☎ 0742-93-8084
場所 教育センター7階
【検査・面談受付窓口】
☎ 0742-34-2519

内容 発達相談・就学相談など

学校生活についての相談

学校で困ったことがあるなど、悩みを抱えている子どもたちや保護者の方のために、青少年の健全育成、非行・問題行動の相談に応じます。

日時 月曜日～金曜日9:00～17:00
場所 いじめ防止生徒指導課
☎ 0742-34-4863
内容 青少年の健全育成、非行・問題行動の相談など

いじめについての相談

いじめに悩む子どもたちや保護者の方のために、いじめの問題に関する相談に応じます。

日時 24時間対応
月曜日～金曜日9:00～17:00は
いじめ防止生徒指導課で受付
月曜日～金曜日17:00～翌朝9:00と
土、日、祝日の24時間は委託業者で受付
場所 いじめ防止生徒指導課内

● いじめ相談専用ダイヤル・メール

● ストップいじめならダイヤル
☎ 0742-36-0012
● ストップいじめならメール
stop-ijime@city.nara.lg.jp
メールについては平日の9:00～17:00に返信します。

★ すこやかテレフォン事業

保育、家庭教育、しつけ、進学進路などの悩みについて専門の相談員が相談に応じます。

相談方法 電話相談

相談先 奈良すこやかテレフォン
(奈良いのちの電話協会)
☎0742-35-1002

相談時間

【365日対応】
月曜日～金曜日
18:00～21:00
土曜日、日曜日、祝日
13:00～16:00

★ ひとり親家庭等相談

母子家庭・父子家庭及び寡婦の生活相談等を行っています。

場所	問合せ先・予約先	対応日時
子ども給付課	☎0742-34-5086	月曜日～金曜日 9:00～17:00

※相談日前日までに子ども給付課へお申し込みください。

★ ひとり親コンシェルジュ相談

☎ 奈良県スマイルセンター ☎0742-24-7624

ひとり親コンシェルジュが、母子家庭の母、父子家庭の父及び寡婦のみなさまの様々な支援を行っています。これからひとり親になる方も相談可能です。

場所 高天町38-3 近鉄高天ビル6階

開館時間 火曜日～土曜日 9:00～16:30

休館日 日曜日、祝日、年末年始

★ ひとり親家庭等のための弁護士による法律相談

☎ 奈良県スマイルセンター ☎0742-24-7624

ひとり親家庭等又は離婚前の方に対し、養育費に関すること(取り決め・履行)や経済的問題(慰謝料・財産分与・借金・相続等)、その他(認知・親権等)について、弁護士が相談に応じます(要予約)。詳しくはお問い合わせください。

★ 女性問題相談

☎ 共生社会推進課 男女共同参画室 ☎0742-81-3100

家族・DV・結婚・子育て・性・家庭の問題や自分の生き方などの悩みについて女性問題相談員が相談に応じます。
※相談者の性別は問いません。

場所	問合せ先	対応日
奈良市女性問題相談室	☎0742-81-3102	月曜日～水曜日・金曜日・土曜日 (祝日・12月28日～1月4日を除く)
西部会館2階相談室	☎0742-46-3978	月曜日・水曜日 (祝日・12月28日～1月4日を除く)
北部会館2階相談室	☎0742-70-2070	木曜日 (祝日・祝日の翌日・12月28日～1月4日を除く)

時間 10:00～12:00、13:00～16:00

★ 不妊治療の支援・助成

一般不妊治療費助成

☎ 母子保健課 ☎0742-34-1978

不妊検査や不妊治療を受けられたご夫婦の経済的な負担を軽減するため、生殖補助医療等助成の対象となる費用を除く、検査や治療に伴う費用に対して、1年度で上限10万円までの助成を行います。

生殖補助医療費等助成

☎ 母子保健課 ☎0742-34-1978

不妊治療のうち、体外受精や顕微授精並びにこれに併せて行われる先進医療を受けられたご夫婦に対し、経済的な負担の軽減を図るため、費用の一部を助成しています。

★ 奈良市不育症検査費用助成事業

☎ 母子保健課 ☎0742-34-1978

不育症の方の経済的な負担の軽減を図るため、研究段階にある不育症検査のうち、保険適用を見据え先進医療として実施されるものを対象に、検査に要する費用の一部を助成します。

★ 奈良市不育症治療費等助成事業

不育症の検査や治療を受けられたご夫婦の経済的な負担を軽減するため、検査や治療に伴う費用に対して、1年度で30万円まで助成を行います。

★ 養育費確保の支援

☎ 子ども給付課 ☎0742-34-5086

養育費確保の相談を弁護士無料相談につなぎます。また、養育費未受取のひとり親が負担する養育費確保のための事務費用の一部を市が補助します。詳しくは子ども給付課にお問い合わせください。

★ 養育費等相談

☎ 奈良県スマイルセンター ☎0742-24-7624

離婚や別居に伴う子どものための養育費等の費用や離れて暮らす親との親子交流などの離婚と子どもを巡る問題について専門の相談員が相談に応じます(要予約)。詳しくはお問い合わせください。

★ フードバンク事業

☎ 子ども育成課 ☎0742-34-4804

企業や個人から寄附いただいた食料品を学校の夏休みや冬休みなどの長期休みの時期に、ひとり親家庭やお子さんがある生活困窮家庭に無償で提供します。



★ 里親支援事業

☎ 子ども安心課

☎ 0742-93-6595

あなたも里親になりませんか。

里親とは、さまざまな事情で家族と暮らせない子どもを家庭に迎え入れ、温かい愛情と正しい理解をもって育てる家庭のことをいい、子どもの幸せを目的とした制度です。

里親の種類

● 養育里親

保護者が育てられない間、保護者に代わって子どもを養育する里親

● 養子縁組里親

委託された子どもと養子縁組することを希望する里親

● 親族里親

子どもの民法上の扶養義務のある親族が行う里親

● 専門里親

養育するのが難しい子どもを養育する里親

事業の内容

● 里親登録

里親認定登録時の相談や研修

● 里親支援

里親の相談や支援

● 里親啓発

里親制度説明会・広報イベントなど

★ 虐待通告

虐待の予防や早期発見は、子どもと保護者が必要な援助やサービスにつながるための第一歩になります。「変だな」「何かおかしいな」「いつもと違うな」と感じたら、ためらわないで次のところへ連絡してください。下記のダイヤルにて24時間365日対応しています。

奈良市子どもセンター

☎ 0742-34-5597

児童相談所虐待対応ダイヤル

☎ 189

