

【別添1】業務量一覧

No.	業務名	事前準備	申請案内	受付処理				交付(再交付)	その他	内容	担当係	1週間の平均件数	所要時間(分)/件	備考
				新規	更新(継続)	変更	返還							
1	身体障害者手帳	●	●	●		●	●	●		新規・変更・返還・再交付	在宅支援係	29	10	
2	療育手帳	●	●	●		●	●	●		新規・変更・返還・再交付	療育係	12	3~5	住所変更は市民課での変更が反映され次第対応。 新規・再発行は左記のうち9件、所要時間3分/件
3	精神障害保健福祉手帳	●	●	●	●	●	●	●		新規・更新・更新(押印)・等級変更・変更・返還・再交付	精神福祉係	103	10~15	住所変更は市民課での変更が反映され次第対応。 更新(押印)は左記のうち20件、所要時間3分/件
4	自立支援医療(更生医療)	●	●	●		●		●	●	新規・変更(医療機関)・変更・再交付・再認定	在宅支援係	19	15	
5	自立支援医療(精神通院)	●	●	●	●	●		●		新規・継続・変更・再交付	精神福祉係	206	10~15	住所変更は市民課での変更が反映され次第対応
6	精神通院精神障害者医療費助成	●	●						●	請求	精神福祉係	29	15	
7	一般・後期高齢者精神障害者医療費助成	●	●	●		●		●	●	新規・変更・再交付・請求	精神福祉係	77	10~30	請求は左記のうち38件、所要時間10~30分/件
8	特別障害者手当	●	●	●		●			●	新規・変更・再診断・現況届	在宅支援係	2	10	氏名、住所変更は市民課での変更が反映され次第対応
9	補装具費申請	●	●	●						購入・修理	在宅支援係	14	15	
10	日常生活用具	●	●	●	●					新規・更新	在宅支援係	8	15	
11	地域生活支援事業	●	●	●	●	●				新規・更新・変更	生活支援係、療育係	10	2~3	
12	障害福祉サービス	●	●	●	●	●				新規・更新・変更	生活支援係	150	5	
13	障害児通所支援	●	●	●	●	●				新規・更新・変更	生活支援係	80	5	
14	障害福祉サービス、障害児通所支援受給者証	●	●			●		●		変更・再交付	自立支援給付係	9	5	住所変更、氏名変更は市民課での変更が反映され次第対応
15	高額障害福祉サービス	●	●	●	●					新規・継続	自立支援給付係	18	5	
16	NHK放送受信料減免	●	●	●				●		新規・交付	在宅支援係	7	10~20	
17	生計同一証明書	●	●	●				●		新規・交付	在宅支援係	6	10~20	
18	有料道路ETC割引	●	●	●	●	●		●		新規・更新・変更・交付	在宅支援係	41	15~20	
19	福祉タクシー助成	●	●	●				●		新規・交付	在宅支援係	25	5	
20	友愛バス優遇措置	●	●	●				●		新規・交付	在宅支援係	22	5	
21	ヘルプマーク・ヘルプカード	●	●	●				●		新規・交付	企画管理係	17	5	
22	指定障害福祉サービス事業等指定	●	●	●						新規	指定係	4	90	現在は、市民対応窓口とは別に事業者専用窓口で対応。事前予約制。