

地域担当職員制度等に関する調査（途中経過・一部抜粋）

調査概要：行政側の窓口一本化の方策として、中核市における「地域担当職員制度」の実施状況について調査し、本市における制度検討の参考とする。

調査対象：奈良市を除く中核市 53市

回答状況：36市／53市（平成30年10月5日時点）

問1 地域担当職員制度の実施状況

- ①現在、実施している…19市 ②実施していたが、廃止した…1市
- ③現在、検討している…1市 ④実施していない…15市

※問2以降の回答は、問1で①・②を選択した市のみ回答

問2 地域担当職員制度の位置付け

- ①職務として実施…20市 ②ボランティア活動として実施…0市
- 「①職務として実施」を選択した場合、専任・兼任の別
- ①地域担当職務の専任…6市 ②他の業務との兼任…14市

問3 対象となる職員の範囲

- ①特に職位は規定していない…7市 ②一定の職位の職員が対象…13市
- 「②一定の職位の職員が対象」を選択した場合、具体的な職位（記述）
- 課長補佐級を含むところや再任用としているところが多い。

問4 地域担当職員の選任方法

- ①指名制…15市 ②公募制…5市

問5 地域担当職員の配属地区

- ①原則、職員の住所地に配属…3市 ②原則、職員の住所地外に配属…1市
- ③職員の住所地は、特に考慮しない…14市
- ④その他…2市（職員の希望、住所地の近隣）

問6 （省略）

問7 担当する地区の規模

- ①小学校区…5市 ②中学校区…3市 ③自治会・町内会の区域…1市
- ④その他…11市（自治会・町内会の連合組織の区域、複数の小学校区、支所の区域など）

問 8 (省略)

問 9 各地区への職員の割り当て方法

- ①個人で複数地区を担当… 5 市 ②個人で 1 地区を担当… 6 市
- ③グループで複数地区を担当… 1 市 ④グループで 1 地区を担当… 5 市
- ⑤その他… 2 市

■グループの人数 (③、④の場合) 2 ～ 5 人

グループの編成 (③、④の場合) (省略)

1 人 (1 グループ) の担当地区数 (①、③の場合) 最多で 7 地区

問 1 0 地域担当職員が連携・支援する団体・組織【複数選択可】

- ①協議会型住民自治組織… 1 5 市 (協議会型住民自治組織のみは 8 市)
- ②協議会型住民自治組織の設立準備組織… 5 市
- ③自治会・町内会の連合組織… 4 市 ④自治会・町内会… 5 市
- ⑤地域内のすべての団体・組織… 5 市 ⑥その他… 1 市

問 1 1 地域担当職員の勤務場所

- ①本庁… 7 市 ②本庁以外… 1 0 市 ③その他… 3 市

問 1 2 地域担当職員の具体的な役割・業務内容 (記述)

- ・協議会の会議への出席
- ・協議会の運営・事務的支援
- ・協議会事業への参加
- ・協議会と庁内との連絡・調整
- ・地域の課題解決に向けた調整
- ・地域計画作成のためのワークショップのファシリテーター
- ・協議会所管課へ担当地区の活動報告
- ・庁内の連絡会議への出席
- ・補助金の交付／実績報告の精査
- ・地域情報の発信及び地域活動ポイント制度の運用 など

問 1 3 業務の範囲について詳細規程（記述）

- ・出席義務のある会議は「地域づくり会議」や、所管課が研修等の一環として位置づける会議等（地域との顔合わせ等）とし、それ以外の会議などは出席義務は課さず可能な範囲で対応するものとしている。懇親会や祭、イベント等は職務外としている。
- ・町会・自治会からの相談対応は、基本的に勤務時間内に行う。新年会等の行事には参加を遠慮する。（各自の判断で参加することは妨げない。）
- ・職務として地域の会議やイベントへ参加する場合は事前に上席に許可を取ること、事後報告することを求めている。
- ・従事時間の上限は年間 1 人あたり 6 0 時間。
- ・原則会議のみを業務扱いとする。地域のイベントや行事への参加、当日の運営補助などは業務としない。

※上記のような制限を設けている市もあるが、特に規程していないところが大半

問 1 4 地域担当職員が把握した地域課題への対応方法

- ①課題を庁内の関係部署に連絡する… 1 3 市
- ②課題を地域担当職員制度の所管課に連絡する… 2 市
- ③地域担当職員はサポートに徹し、支援する団体・組織の長が関係所管に連絡する… 2 市
- ④その他… 2 市

問 1 5 地域担当職員制度の成果【複数選択可】

- ①住民と顔の見える関係が構築できた… 1 5 市
- ②地区との信頼関係ができた… 1 5 市
- ③地区の意向や要望が把握しやすくなった… 1 5 市
- ④行政施策や事業内容を分かりやすく説明できる機会が増え、住民の理解も深まった… 7 市
- ⑤まちづくりに対する住民の関心や参加意欲が高まった… 7 市
- ⑥職員のコミュニケーション能力が向上した… 7 市
- ⑦職員のファシリテーション能力（会議の進行を調整しながらとりまとめる能力）が向上した… 6 市
- ⑧地域の課題解決に役立った… 1 1 市
- ⑨地域清掃や祭り等、地域の活動が継続されるようになった… 5 市
- ⑩その他

問 1 6 地域担当職員制度の課題（記述）

複数の市で同様の課題を抱えている。

- ・ 会議は夜間や土日が多く、職員の負担となっている。
- ・ 居住地を担当する職員は、公私の区別が難しい。
- ・ 通常業務の繁忙期の対応が難しい。
- ・ 職員によって業務量や成果に差がある。
- ・ 担当職員に依存する傾向がある。
- ・ 公募制をとっているが、公募だけでは定数が満たされない。
- ・ 希望地区に偏りがあり、調整が難しい。

問 1 7 （省略）