

# 救急マニュアル

電話の近くに、このマニュアルを貼りましょう。

救急車を呼ぶときの番号は「**119番**」です。

■オペレーター

119番奈良消防です。 火事ですか？ 救急ですか？

■あなた

「救急」です。

■オペレーター

「場所はどこですか？」

■あなた（住所）

※場所が判りにくい場合は、大きな公共施設など目標物をお伝えください。

■オペレーター

「どのような状況ですか？」

■あなた（症状）

どこが、どう痛むのか？などをお伝えください。

■オペレーター

「あなたの名前と電話番号は？」

■あなた

この家の電話番号\_\_\_\_\_

<重要>電話を切る前に、

「冷蔵庫の中に、**救急医療情報キット**が入っています。」と伝えます。



奈良市消防局マスコットキャラクター

「なっぴい」

