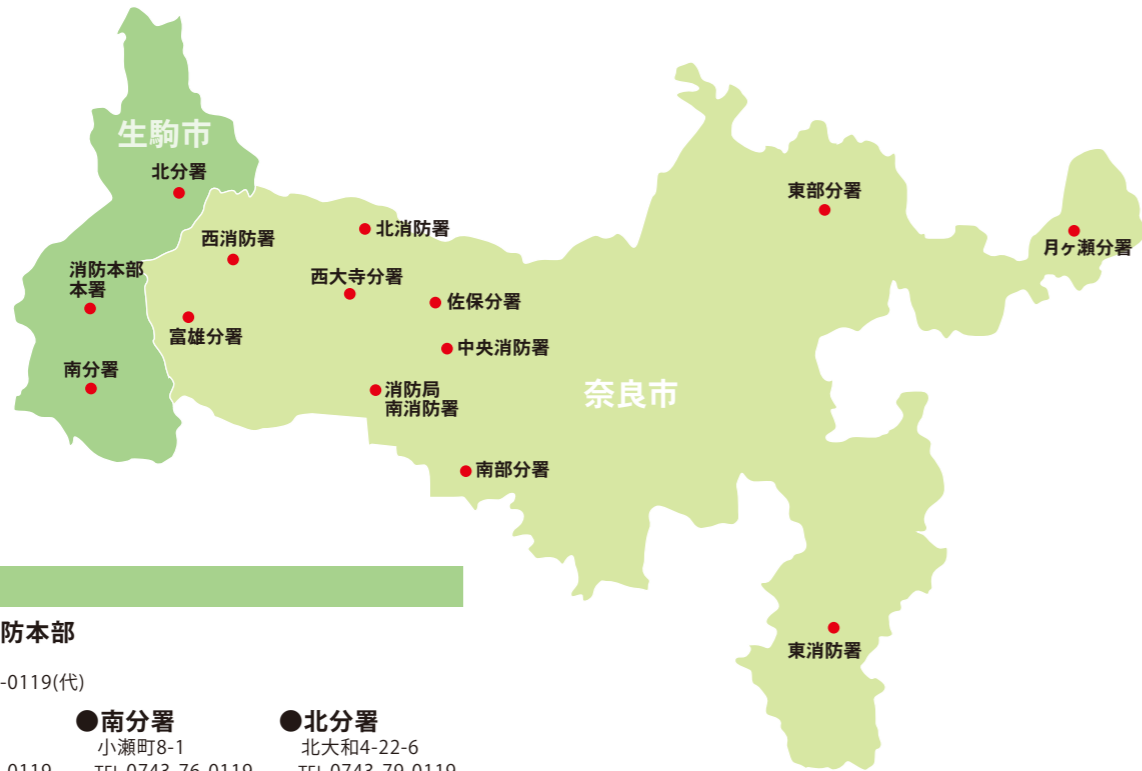


# 管轄エリア

## 奈良市

- 奈良市消防局  
八条5-404-1  
TEL.0742-35-1191 (代)
- 中央消防署  
西木辻町43  
TEL.0742-22-7051・7052
- 中央署 佐保分署  
法蓮町926-4  
TEL.0742-22-7055
- 中央署 南部分署  
横井5-497-3  
TEL.0742-61-7025
- 南消防署  
八条5-404-1  
TEL.0742-35-1149
- 南消防署 西大寺分署  
二条町2-1-1  
TEL.0742-33-4605
- 西消防署  
鶴舞西町1-19  
TEL.0742-45-7621・7622
- 西消防署 富雄分署  
三碓6-10-40  
TEL.0742-47-7119
- 北消防署  
右京2-1-1  
TEL.0742-71-9119
- 東消防署  
針町647-1  
TEL.0743-82-0513・0514
- 東消防署 東部分署  
大柳生町1232  
TEL.0742-93-0119
- 東消防署 月ヶ瀬分署  
月ヶ瀬尾山3395-2  
TEL.0743-92-0945



## 生駒市

- 生駒市消防本部  
山崎町4-10  
TEL.0743-73-0119(代)
- 本署  
山崎町4-10  
TEL.0743-73-0119
- 南分署  
小瀬町8-1  
TEL.0743-76-0119
- 北分署  
北大和4-22-6  
TEL.0743-79-0119



## 奈良市・生駒市 高機能消防指令センター

奈良県奈良市八条5-404-1  
TEL.0742-35-0119

生駒市 たけまるくん#0083



# 奈良市・生駒市 高機能消防指令センター



# 消防とあなたをつなぐ 消防指令センター

## 24時間、市民の生活を見守る

奈良市消防局と生駒市消防本部は、2016年4月より市民からの119番通報を受付ける「消防指令センター」を統合しました。

歴史あるこの街を守り続けるため、奈良市消防局と生駒市消防本部は、最新の消防指令センターを導入し、消防機能を強化し迅速かつ的確な対応が取れるようにしました。地域住民一人ひとりの安全と安心を確保するため、万全の体制で業務に取り組んでいます。

## 迅速・的確・安心を確保



指令管制業務において、119番通報受付～災害地点の特定～必要な車両の編成～出動指令までの一連の操作を効率よくスムーズに行い、通報受付から現場到着時間の短縮を目的に機能充実が図られました。

NTT加入電話・携帯電話・IP電話からの119番通報に対して、発信された場所を瞬時に表示し、災害発生地点を素早く特定できます。また、車両に搭載した車載端末では、災害地点を示すだけでなく、他の車両の位置や災害点の水利情報を地図に表示し、現場での的確な判断をサポートするよう構成されています。指揮車に搭載されたカメラの映像は指令センターで表示することができ、双方向での情報のやり取りをリアルタイムに実現します。

今回新たに導入したWEB119機能は、電話やFAX、メールでは特定が困難だった場所の把握をGPS機能を使って取得し、現場到着までの時間を短縮できるように考慮しております。



奈良消防作戦室



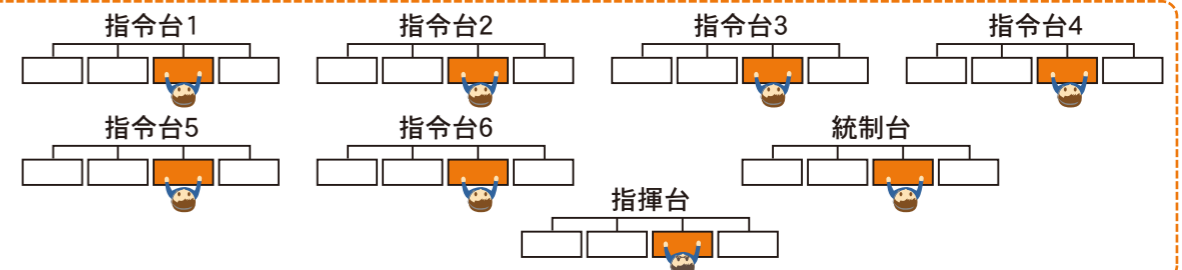
生駒消防作戦室



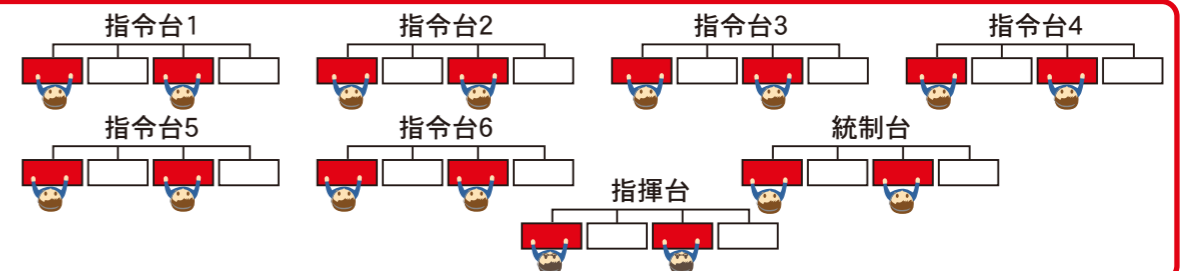
### 大規模災害への対応

消防指令センターでは、指令台、無線統制台、指揮台により通常8席（1席4画面のディスプレイ）で119番通報の受付を行うことができますが、地震や台風といった大規模災害時には、最大16席（1席2画面のディスプレイ）で運用することができ、通報が輻輳する状況においても、迅速かつ的確に業務を行うことができます。

通常モード



大規模災害モード

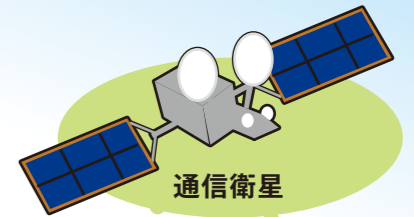


# 強力な防災のネットワーク

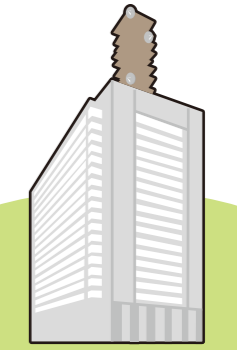
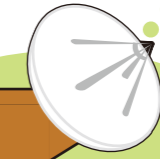
奈良市・生駒市消防指令センターは、市民の安全・安心を支えるために、消防本部、地域機関、防災関係機関などと強力な防災ネットワークで結ばれています。



高所監視カメラ 生駒市



衛星地球局



総務省、消防庁など

奈良市の消防署・分署



音声出動指令



表示盤出動指令



出動指令書

出動指令



出動



無線基地局

119番通報

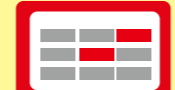


出動

生駒市の消防署・分署



音声出動指令



表示盤出動指令



出動指令書



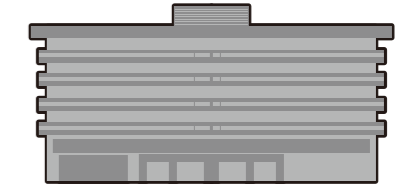
出動指令

奈良市・生駒市 消防指令センター

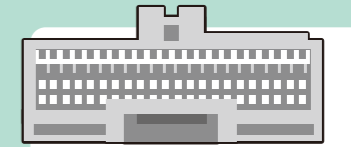


協力

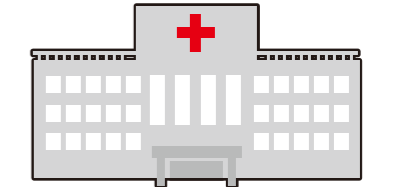
警察



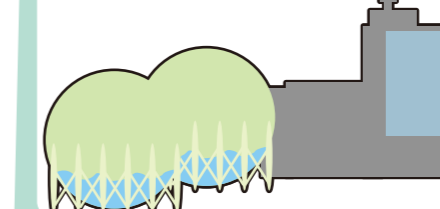
市役所



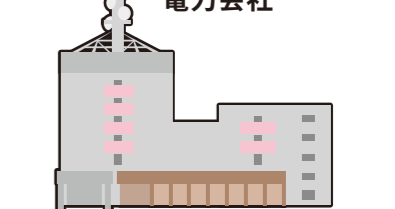
病院



ガス会社/水道局



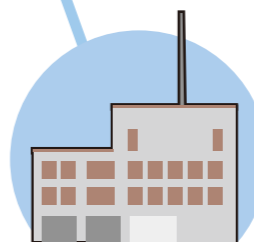
電力会社



情報支援



発信地表示



災害現場

# 機能概要

最先端の消防指令システムで、  
火災・救急に対し、迅速な出動を行います。



- 固定電話
- IP電話
- 携帯
- FAX
- e-メール 他



災害種別	出動先	出動機	出動員	出動機	出動員	出動機	出動員	出動機	出動員
火災	出動先	出動機	出動員	出動機	出動員	出動機	出動員	出動機	出動員
救急	出動先	出動機	出動員	出動機	出動員	出動機	出動員	出動機	出動員

## 119番通報受付

119番通報を受け付けるとコンピュータによる事案処理が開始され、指令台のディスプレイに通報者のおおよその場所が表示されます。

## 災害決定

通報内容により災害種別(火災・救急・救助等)を決定します。指令台の地図ディスプレイや支援ディスプレイには災害地点近くの水利や対象物の情報を自動表示し、指令員をサポートします。

## 市民による119番



## 出動編成

災害地点と災害種別が決定すると、災害点が一番近い署所や移動中の車両を災害規模に応じコンピュータが自動的に選別し編成します。また、災害規模に合わせ消防部隊の追加・削除が容易に可能です。

出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機
出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機	出動機

## 災害決定

## 出動編成

## 出動指令

## 車両管理

## e-match

## 支援情報

## 活動報告

## 出動指令

出場消防署に対し、音声合成による音声で指令情報が通知され、災害情報と地図を出力します。

## 車両管理

各車両には、車両運用端末装置が搭載されています。GPS機能による車両の位置や災害情報が送信され、他車位置や水利、対象物の情報が参照できます。



## e-match

e-match(奈良県救急医療管制支援システム)を使い、往診可能な病院を探したり、病院に患者の状態を報告します。



院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内
院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内	院内

## 支援情報

指令台では、各種届出、医療機関、災害弱者の情報を表示し、必要に応じて活動中の消防隊、救急隊の車両運用端末に送信し、活動支援を行います。

活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告
活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告

現場活動が終了した後、火災や救急の活動を報告し、次の災害に備え、データを蓄積します。

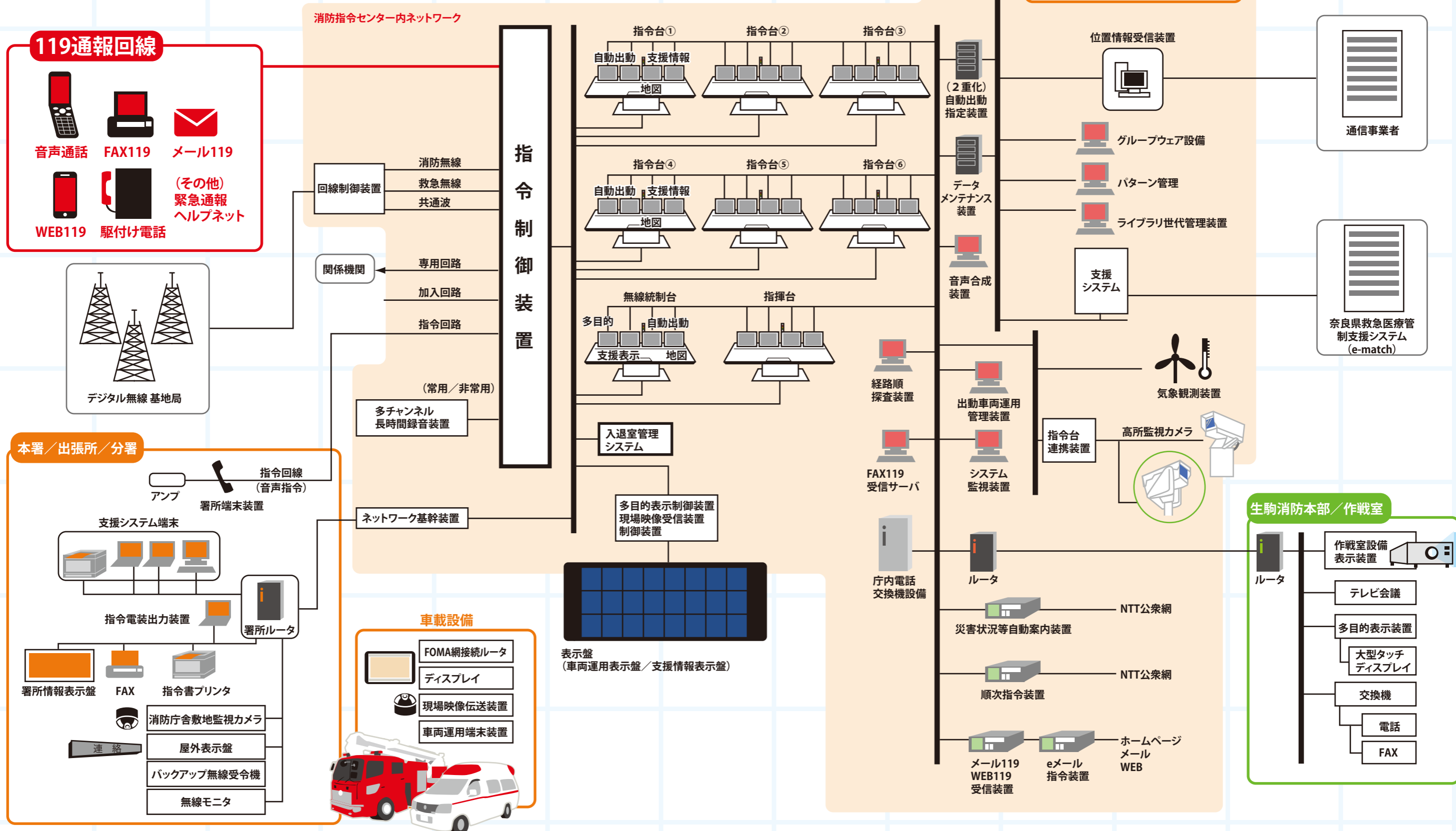


活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告
活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告	活動報告

# システム構成

## 火災・救急・救助などの災害活動を効率的に行う指示系統 緻密なネットワークで災害情報を迅速に処理。

本システムは、通報受信から出動指令、各種情報の集約といった指令管制業務に欠かせない操作を迅速・正確に処理することを可能とすることで、消防指令センターの業務を24時間体制でバックアップします。



# 主要設備

## 高機能消防指令センターの 中枢を担う主要装置。

すべての情報が集まる消防指令センター。  
ここでは最新鋭の装置がフル活用され、  
刻一刻と移り変わる災害現場の活動を支援します。

### 指令台

119番通報の受付から音声合成による出動指令、消防隊との無線交信を扱うとともに現場活動に必要な支援情報や地図情報のディスプレイを収容し、指令管制業務の一連の操作を行います。



**表示盤** 55型液晶ディスプレイを24面配置し、車両の位置・動態情報、活動中の事案、取扱中の指令台情報や高所監視カメラの映像など様々な映像ソースを配置でき、指令室全員が現状を把握することができます。

### 自動出動指定装置

本装置は、指令業務の中核としてシステムの自動化機能を制御するもので、指令台等、各表示盤、指令電送装置、地図等検索装置、音声合成装置、統合型位置情報通知装置、気象情報収集装置、出動車両運用管理装置、署所端末装置等に接続でき、119番等による通報受付から事案終了までの一連の災害等の情報を処理・管理することができます。



### 指令制御装置

本装置は、指令台の回線制御、無線制御、データ制御等の各機能を制御する、消防指令センターの中核装置です。通報輻輳時には補助受付電話機により119番回線(携帯電話等を含む)の通報受付が行えます。

### メール119/Web119

音声による119番通報が困難な方が携帯電話やパソコンなどを利用してメール又はブラウザから消防車や救急車の出動要請を行うことができます。指令台と連動し、指令台で受付操作を行います。



### 署所端末装置

各署に配置し、指令情報受信に連動して、署所音声設備の音声制御ができます。



### 車載端末

車両のGPS位置情報、動態情報を管理装置に送受信し、センター及び他署用で共有管理が可能。病院情報、警防情報等の各種情報検索機能を有し、消防活動等の支援情報を伝達表示できます。



### 屋外表示盤

署の屋外に設置され、気象警報、注意報及び消防広報等の表示を行います。中央署、南署、西大寺分署、西署、北署、生駒本署、北分署、南分署に設置。



### 署所情報表示盤

指令センターからの映像を表示でき、指令時には指令情報が自動的に表示されます。



### 電源設備

受付指令処理に関わる電源を供給する設備で、無停電電源装置、直流電源装置、非常用発動発電機設備からなります。



### 消防用高所監視施設

超高感度、高倍率のカメラで、災害又は事故の早期発見や詳細を把握することで初動体制の迅速化を図ります。



### 現場映像送信装置

消防車両に搭載する車載カメラより災害現場の映像を指令センターにリアルタイムに伝送することができます。



### 消防庁舎敷地監視カメラ

署所の玄関や車庫に設置し、駆け付け電話と連動して映像を表示したり、庁舎の監視を行います。



### 駆け付け電話装置

署所の庁舎入り口に設置し、夜間・不在時の住民の駆け付け通報を受け付けします。