

令和6年度実績より

◆着信・応答件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
着信数	13,244	12,886	12,782	14,175	12,028	10,471	13,086	11,569	10,613	11,298	11,298	12,284	145,734
応答数	12,478	12,353	12,152	13,174	11,459	10,006	12,452	11,008	10,179	10,382	10,305	11,024	136,972

◆曜日別・時間帯別平均受付件数

	月	火	水	木	金	合計
8時	25.5	19.8	17.4	16.8	17.7	97.2
9時	116.2	89.6	77.8	75.3	80.0	438.9
10時	95.2	77.5	72.5	69.4	69.7	384.3
11時	84.4	69.7	66.9	64.1	65.7	350.7
12時	53.3	45.1	42.9	40.9	43.4	225.6
13時	76.5	62.9	60.3	58.0	60.1	317.9
14時	74.0	62.8	59.6	58.4	59.7	314.4
15時	71.8	60.2	59.0	56.7	62.2	309.9
16時	78.0	63.6	61.8	60.4	63.0	326.8
17時	15.0	12.3	13.2	13.1	13.6	67.3
合計	689.9	563.6	531.3	513.1	535.0	2832.9

◆曜日別・時間帯別比率

	月	火	水	木	金	合計
8時	3.70%	3.50%	3.30%	3.30%	3.30%	3.40%
9時	16.80%	15.90%	14.60%	14.70%	15.00%	15.50%
10時	13.80%	13.80%	13.60%	13.50%	13.00%	13.60%
11時	12.20%	12.40%	12.60%	12.50%	12.30%	12.40%
12時	7.70%	8.00%	8.10%	8.00%	8.10%	8.00%
13時	11.10%	11.20%	11.40%	11.30%	11.20%	11.20%
14時	10.70%	11.10%	11.20%	11.40%	11.20%	11.10%
15時	10.40%	10.70%	11.10%	11.10%	11.60%	10.90%
16時	11.30%	11.30%	11.60%	11.80%	11.80%	11.50%
17時	2.20%	2.20%	2.50%	2.60%	2.50%	2.40%
合計	24.40%	19.90%	18.80%	18.10%	18.90%	100.00%