

標記の件につきまして、プロポーザル審査委員会において審査を実施し、下記のとおり受託候補者を決定いたしましたのでお知らせいたします。

1 委託名称 奈良市企業局お客様センター業務委託

2 募集・選定期間 令和7年7月23日（水）～令和7年10月22日（水）

3 業務内容

(1) 料金等関連業務	①窓口業務
	②料金徴収滞納整理業務
	③調定収入等関連業務
	④計量業務
	⑤開閉栓業務
	⑥メーター取替業務
(2) 給排水設備関連業務	①給排水設備検査業務
	②給排水設備申請処理業務
	③指定工事事業者管理業務

4 履行期間 令和8年4月1日（水）から令和13年3月31日（月）まで

5 プロポーザル提案者の募集・選定

令和7年7月23日（水）から8月7日（木）まで、公募型プロポーザル方式により提案事業者を公募したところ、2者から参加申請がありました。

その後提出があった企画提案書類等に基づき、令和7年10月3日（金）に書類審査による一次審査を実施し、2者ともに合格基準点に達していたことから、令和7年10月21日（火）に二次審査（プレゼンテーション及びヒアリング）を実施。その結果、総合評価点（一次審査及

び二次審査の合計点)が最も高い事業者を、受託候補者として選定しました。

- 6 審査結果 以下のとおり、第一環境株式会社関西支店を優先交渉者としました。

第1位 第一環境株式会社関西支店

総合評価点 554.6点(満点750点)

[一次審査 449.8点(満点600点/合格基準点60%以上)
二次審査 104.8点(満点150点/合格基準点60%以上)]

見積金額 1,924,791,000円(税込み)

第2位 ヴェオリア・ジェネッツ株式会社関西支店

総合評価点 545.8点(満点750点)

- 7 選定理由 本市と同規模自治体において、料金等関連業務に加えて、本委託から追加した給排水設備関連業務についても受託実績を多数有しており、本業務を実施する能力及び将来にわたり安定して業務を遂行できる人材と経験を有している。

また、専門事業者としての蓄積された知見、かつ本市の業務に関する理解及び分析がされており、適切な人員配置及び遂行体制が構築されていることから、効率的な運営及びお客様サービスの向上が期待できる。

その他、情報管理に関する意識の高さ、効率化手法や非常時の対応に対する提案など、十分に評価に値する提案であった。

以上により、業務遂行、効率的な運営、お客様サービスの向上等に関して、総合的に最も優れた提案及び能力を有する事業者を選定した。