

通話実績の統計・分析に関する機能要件一覧表

※1 下記データについて過去1年以内のものを指定して出力ができること。ログデータについてはcsvで出力ができること)

※2 コールセンター利用分を含む

データ種別	データ種別	大項目	項目	備考
ログデータ	通常機能	ユーザー管理	外線番号	
ログデータ	通常機能	ユーザー管理	内線番号	
ログデータ	通常機能	ユーザー管理	ユーザー名	
ログデータ	通常機能	ユーザー管理	グループ割当先	
ログデータ	通常機能	通話明細	通話ID	通話の一意識別子。システム内で重複しないID。
ログデータ	通常機能	通話明細	親通話ID	転送先などにおける元通話のIDが表示されること。
ログデータ	通常機能	通話明細	ステータス	着信、発信、転送、放棄
ログデータ	通常機能	通話明細	ユーザー情報	ユーザー名、グループ割当先
ログデータ	通常機能	通話明細	レコーディング有無	
ログデータ	通常機能	通話明細	ボイスメール有無	
ログデータ	通常機能	通話明細	通話方向	外部発信、外部着信、内部発信、内部着信
ログデータ	通常機能	通話明細	発信元	外線番号、内線番号
ログデータ	通常機能	通話明細	発信先	外線番号、内線番号
ログデータ	通常機能	通話明細	通話時間等 日時(秒単位まで)	通話開始日時、通話終了日時、通話時間、待機時間
ログデータ	追加機能	レコーディング件数	全体、ユーザー別	
ログデータ	追加機能	レコーディング平均時間	全体、ユーザー別	
ログデータ	追加機能	感情スコア	全体、ユーザー別	
ログデータ	追加機能	会話速度(1分当たり 単語平均数)	全体、ユーザー別	
ログデータ	追加機能	トークリッスン比率	全体、ユーザー別	
ログデータ	追加機能	フィラーワード平均数 (1分当たり平均数)	全体、ユーザー別	
ログデータ	追加機能	キーワード検出数	キーワード別	
UI	通常機能	ミーティング数	月間使用状況	
UI	通常機能	ミーティング時間(分)	月間使用状況	
UI	通常機能	総通話件数	期間指定	発着信した通話の総数
UI	通常機能	通話件数	期間指定	
UI	通常機能	通話件数における Stacked Area Chart	期間指定	日ごとの外部発信、外部着信、内部発信、内部着信のそれぞれの件数
UI	通常機能	通話件数トップ10	期間指定、割当ごと	
UI	通常機能	内線件数	期間指定	
UI	通常機能	内線件数トップ10	期間指定、内線ごと	通話件数トップ10
UI	通常機能	外線件数	期間指定	
UI	通常機能	外線件数のうち着信	期間指定	
UI	通常機能	外線件数のうち発信	期間指定	
UI	通常機能	通話種別ごと通話時間	期間指定	VoIP電話、トールフリー通話、国際電話