

奈良市戸籍データ入力等業務委託総合評価一般競争入札 質問書に対する回答

番号	資料名	頁	項目番号	質問内容	質問回答
1	別添1 奈良市戸籍データ入力等業務委託仕様書	1	3. 基本事項 (1)	戸籍事務に関する専門知識を備えた適切な人材を配置とありますが、戸籍入力業務の受託経験と認識しました。 経験値としては、3年～5年程度の受託実績があるスタッフが複数名いれば良いという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	別添1 奈良市戸籍データ入力等業務委託仕様書	1	3. 基本事項 (2)	戸籍システムの操作および戸籍業務に関する法令等の教育は、提案事業者の責任で実施するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	別添1 奈良市戸籍データ入力等業務委託仕様書	2	3. 基本事項 (5)②	納品時の入力ミスや納期遅延については定量的な目標値を定めとありますが、ミス率は0.1% 程度でよろしいでしょうか。	0.1%以下程度を想定しております。
4	別添1 奈良市戸籍データ入力等業務委託仕様書	4	7. 業務内容 (1)①	戸籍システムへの入力には、振り仮名に関しての入力も含まれるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	別添1 奈良市戸籍データ入力等業務委託仕様書	5	7. 業務内容 (3)②	業務に必要な委託業務マニュアル等を受注者が作成・更新する事と記載があります。委託業務マニュアル等とは、成果物として納品する、①取り決め書、②判断基準書 ③業務手順書、④業務フロー図という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	別添1 奈良市戸籍データ入力等業務委託仕様書	8	13. 成果物 (2)③年次報告	セキュリティ遵守状況の監査報告について、現状は監査委員が内部監査を行った結果を年に一度報告書を提出してご報告しておりますが、提案事業者側の内部監査報告書を定期的に提出するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	入札説明書	3	6 参加資格要件 (8)	参加資格要件に「戸籍届出の入力業務委託」とありますが、戸籍届出の入力であり戸籍附票の入力のみ受託実績は含まれないという認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。