

奈良市子ども未来部子ども給付課
0742 - 34 - 5086（内線 3720）

DV 被害者の個人情報の漏えいについて

本市において、DV 被害者の個人情報が誤ってDV 加害者に漏洩する事案が発生いたしました。関係者の方々には心から深くお詫び申し上げますとともに、今後は個人情報の適切な管理について周知徹底し、再発防止に向けて取り組んでまいります。

記

1 漏えいした個人情報

市内幼保施設を利用しているDV 被害者の住所情報

2 漏えいが発覚した日

令和7年10月1日（水）

3 事案発生の経緯

- ① 令和7年9月22日頃、住民基本台帳事務における支援措置申出をしていたにも関わらず、子ども給付課が作成したDV 被害者の住所情報を記載した書類を、DV 加害者に園から配布
- ② 令和7年9月26日、子どもセンター職員が園と児童の状況を確認する中で、DV 被害者の住所情報が、誤ってDV 加害者に渡った事実を確認
- ③ 令和7年10月1日、子どもセンターから子ども給付課に連絡があり、DV 被害者の住所情報が漏洩した事実を確認

4 発覚後の対応

速やかにDV 被害者に謝罪し、被害者の安全確保のために関係機関に情報を共有した。

5 再発防止に向けた今後の対応

DV 被害者情報と通知データの突合によるチェック体制を徹底すると共に、システムの改修、DV 被害者情報を扱う際の取り扱いマニュアルの再点検等を実施してまいります。