

奈良市ボランティアインフォメーションセンター利用者アンケート 結果

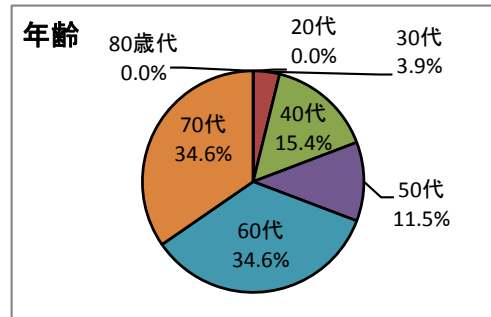
実施:平成30年2月1日～2月28日 アンケート回収数:27人

Q:ご自身のことについてお尋ねします。

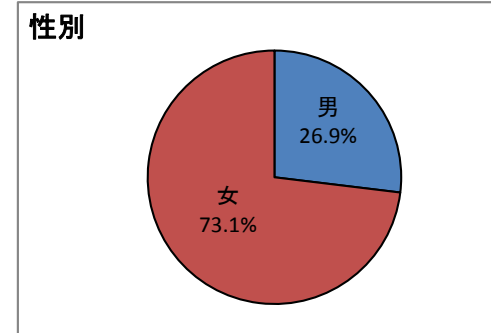
ご自身のことについて

- 年齢について、「60代」「70代」が34.6%と最も多く、次いで「40代」が15.4%、「50代」が11.5%となっている。
- 性別について、「女性」が73.1%、「男性」が26.9%となっている。
- 住所について、「市内」が84.6%、「市外」が15.4%となっている。
- 所属団体について、「なし」が55.6%と最も多く、「任意団体」は27.8%、「NPO法人」が11.1%となっている。

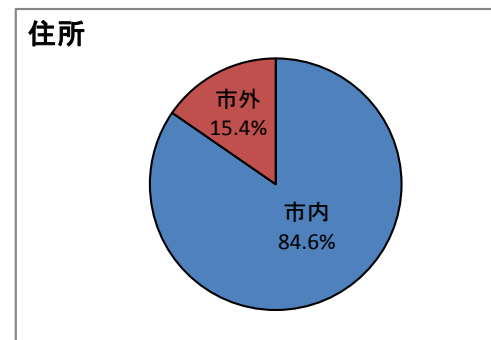
年齢	項目	人数
	20代	0
	30代	1
	40代	4
	50代	3
	60代	9
	70代	9
	80歳代	0



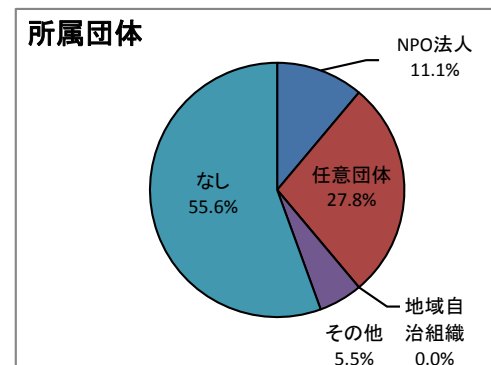
性別	項目	人数
	男	7
	女	19



住所	項目	人数
	市内	22
	市外	4



所属団体	項目	人数
	NPO法人	2
	任意団体	5
	地域自治組織	0
	その他	1
	なし	10



Q: ボランティアインフォメーションセンターの施設利用についてお尋ねします。

ボランティアインフォメーションセンターの施設利用について

○主な利用目的について、「講座・イベント参加」が38.6%と最も多く、次いで、「チラシ設置」が19.2%となっている。

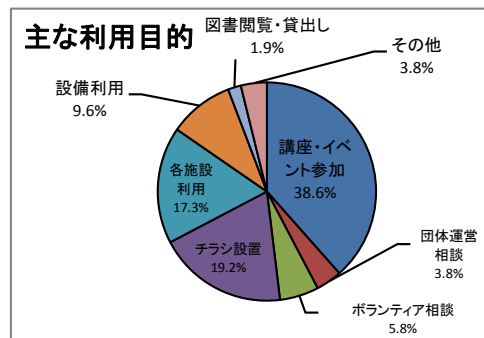
○利用頻度について、「月1～2回」が58.4%と最も多く、次いで「月5回以上」が12.5%となっている。

○主な利用日時について、曜日別では「月曜」が20.0%と最も多く、次いで「水曜」が18.2%、次いで「火曜」が16.4%となっている。

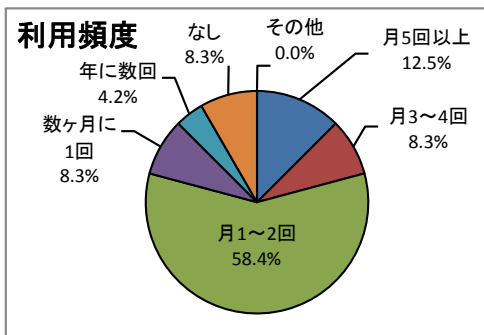
時間帯では「午後」が56.0%と最も多く、次いで「午前」が40.0%、「夜間」が4.0%となっている。

○利用満足度については「各施設の利用」については73.7%の方が、「ボランティアや団体運営の相談」については、85.8%の方が「満足」と回答している。「職員・スタッフの接遇や対応」については85.0%の方が「満足」と回答している。「設備の利用」については76.5%の方が「満足」と回答している。

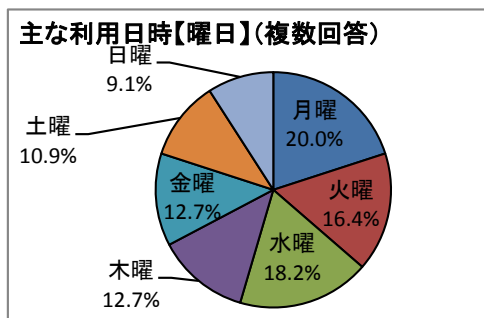
	項目	人数
主な 利用目的 (複数回答)	講座・イベント参加	20
	団体運営相談	2
	ボランティア相談	3
	チラシ設置	10
	各施設利用	9
	設備利用	5
	図書閲覧・貸出し	1
	その他	2



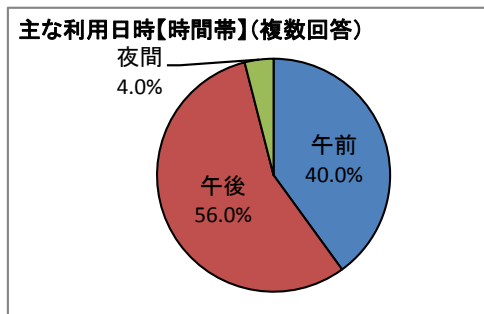
	項目	人数
利用頻度	月5回以上	3
	月3～4回	2
	月1～2回	14
	数ヶ月に1回	2
	年に数回	1
	なし	2
	その他	0



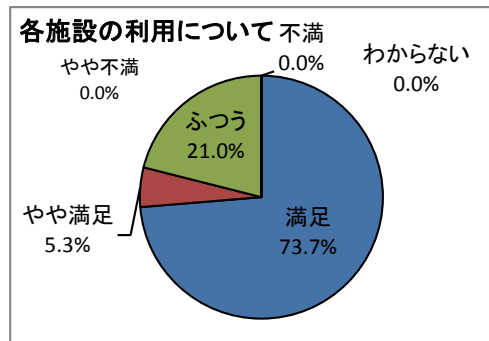
	項目	人数
主な 利用日時 【曜日】 (複数回答)	月曜	11
	火曜	9
	水曜	10
	木曜	7
	金曜	7
	土曜	6
	日曜	5



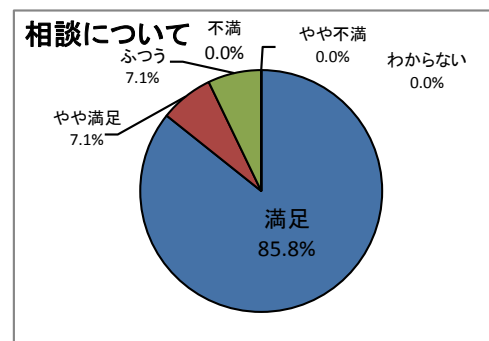
	項目	人数
主な 利用日時 【時間帯】 (複数回答)	午前	10
	午後	14
	夜間	1



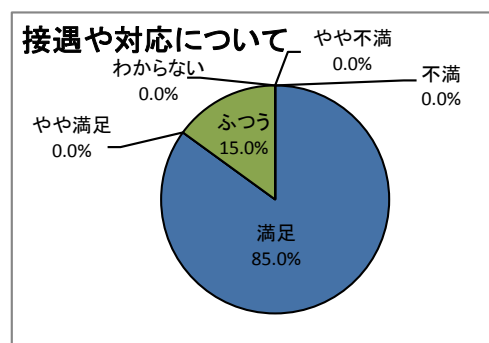
各施設の利用について	項目	人数
	満足	14
	やや満足	1
	ふつう	4
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0



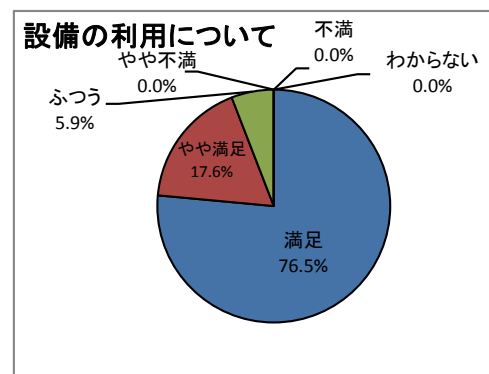
ボランティアや団体運営の相談について	項目	人数
	満足	12
	やや満足	1
	ふつう	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0



職員・スタッフの接遇や対応について	項目	人数
	満足	17
	やや満足	0
	ふつう	3
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0



設備の利用について	項目	人数
	満足	13
	やや満足	3
	ふつう	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0



自由記述

- ・1-1の会議室に遮光カーテンをつけてください。プロジェクターを使用した講座が増えてきていて、今のままだと見えにくいです。
- ・オープンスペースなので、割と入りやすい。〇ポスターやちらしなどあるので、用事なくてもフラッと入りやすい。〇利用案内として、もう少し何かあればと思う。(いろいろいっぱいあちこちにはあるので)〇ちょっとした事でも聞いてみると、いろんなアドバイスや調べて返答下さり、皆さんでいねいで、フレンドリーで、いい雰囲気だなと思います。

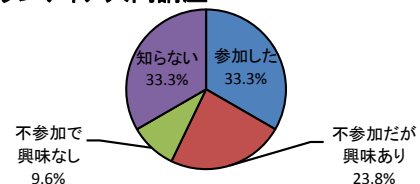
Q: ボランティアインフォメーションセンターの運営・事業についてお尋ねします。

- 「ボランティア入門講座」について、「参加した」と「知らない」が同率で33.3と最も多くなっている。次いで「不参加だが興味あり」が23.8%、「不参加で興味なし」が9.6%となっている。
- 「個人向け専門講座」について、「知らない」が最も多く、36.8%となっている。次いで「参加した」と「不参加だが興味あり」が同率で31.6%となっている。
- 「活動団体向け講座」について、「不参加だが興味あり」と「知らない」が同率29.4%と最も多くなっている。次いで「参加した」が23.5%、「不参加で興味なし」が17.7%となっている。
- 「図書閲覧・貸出し」については、「知らない」が最も多く、43.8%となっている。次いで「未利用で興味なし」が37.5%となっている。
- 「パネル展・HUG2祭り」については、「参加した」が最も多く、66.7%となっている。次いで「不参加だが興味あり」「不参加で興味なし」「知らない」が同率で11.1%となっている。
- 「ホームページ・ツイッター」について、「参考になる」が最も多く、55.0%となっている。次いで「知らない」が20.0%、「どちらともいえない」が15.0%となっている。
- 「閲覧用図書」については、「どちらともいえない」と「知らない」が同率で35.0%と最も多く、次いで「参考になる」が25.0%となっている。
- 「団体ファイル」については、「どちらともいえない」と「知らない」が同率で35.0%と最も多く、次いで「参考になる」が30.0%となっている。
- 「助成金・支援情報一覧」について「知らない」が最も多く44.4%となっている。次いで「参考になる」が27.8%となっている。
- 「機関紙」について「参考になる」が最も多く36.8%となっている。次いで「知らない」が31.6%、「どちらともいえない」が26.3%となっている。
- 「ボランティア活動先一覧」について「参考になる」が最も多く42.1%となっている。次いで「知らない」が31.6%、「どちらともいえない」が21.1%となっている。
- 「活動メンバー募集一覧」については、「知らない」が最も多く、36.8%、次いで「参考になる」が31.6%となっている。
- 「チラシ設置ラック」について「参考になる」が最も多く73.7%となっている。次いで「知らない」が15.8%、「どちらともいえない」が10.5%となっている。

事業・イベントについて

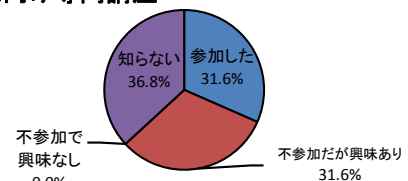
ボランティア 入門講座	項目	人数
	参加した	7
	不参加だが興味あり	5
	不参加で興味なし	2
	知らない	7

ボランティア入門講座



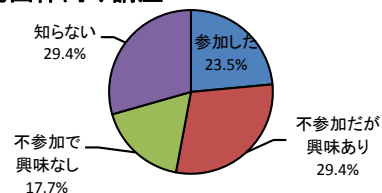
個人向け 専門講座	項目	人数
	参加した	6
	不参加だが興味あり	6
	不参加で興味なし	0
	知らない	7

個人向け専門講座



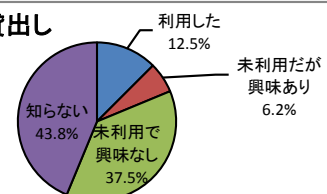
活動団体 向け講座	項目	人数
	参加した	4
	不参加だが興味あり	5
	不参加で興味なし	3
	知らない	5

活動団体向け講座

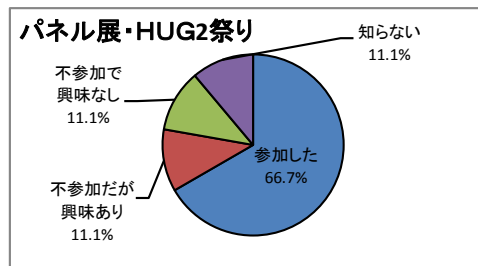


図書閲覧・ 貸出し	項目	人数
	利用した	2
	未利用だが興味あり	1
	未利用で興味なし	6
	知らない	7

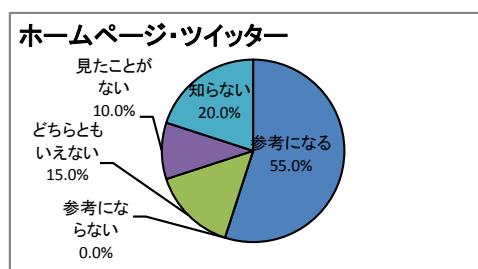
図書閲覧・貸出し



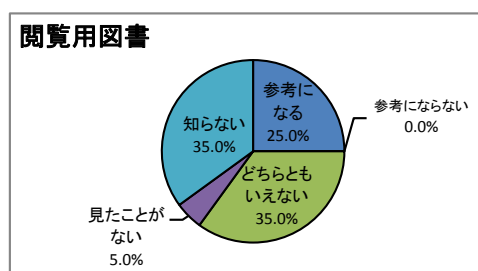
パネル展 HUG2祭り	項目	人数
	参加した	12
	不参加だが興味あり	2
	不参加で興味なし	2
	知らない	2



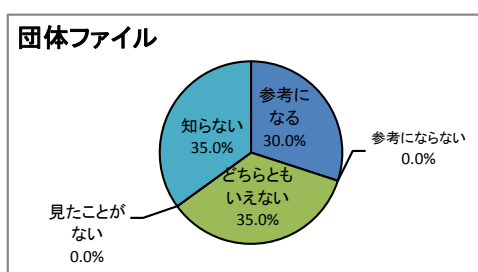
ホームページ・ ツイッター	項目	人数
	参考になる	11
	参考にならない	0
	どちらともいえない	3
	見たことがない	2
	知らない	4



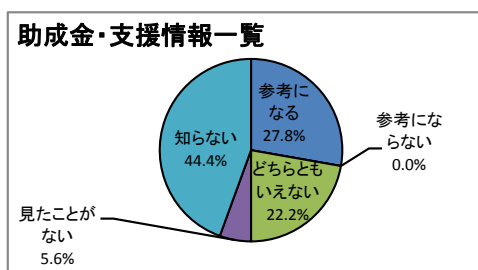
閲覧用図書	項目	人数
	参考になる	5
	参考にならない	0
	どちらともいえない	7
	見たことがない	1
	知らない	7



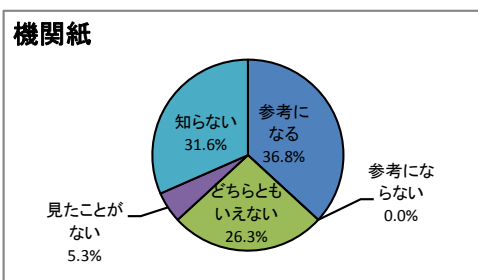
団体ファイル	項目	人数
	参考になる	6
	参考にならない	0
	どちらともいえない	7
	見たことがない	0
	知らない	7



助成金・支 援情報一覧	項目	人数
	参考になる	5
	参考にならない	0
	どちらともいえない	4
	見たことがない	1
	知らない	8

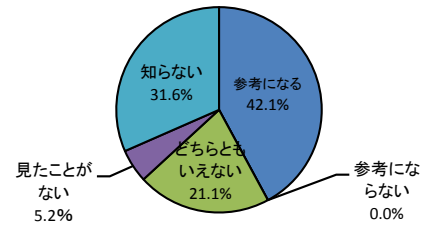


機関紙	項目	人数
	参考になる	7
	参考にならない	0
	どちらともいえない	5
	見たことがない	1
	知らない	6



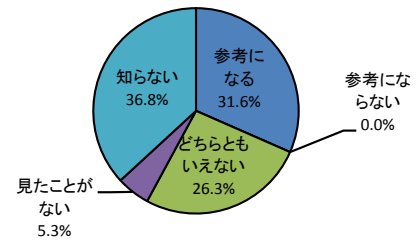
ボランティア活動先一覧	項目	人数
	参考になる	8
	参考にならない	0
	どちらともいえない	4
	見たことがない	1
	知らない	6

ボランティア活動先一覧



活動メンバー募集一覧	項目	人数
	参考になる	6
	参考にならない	0
	どちらともいえない	5
	見たことがない	1
	知らない	7

活動メンバー募集一覧



チラシ設置ラック	項目	人数
	参考になる	14
	参考にならない	0
	どちらともいえない	2
	見たことがない	0
	知らない	3

チラシ設置ラック

