

令和7年度いっせい避難登録訓練Q&A

| No. | 分類 | 質問 | 回答 |
|-----|----------------|--|--|
| 1 | システムに関する こと | スマホ等、二次元コードの読み取れる機械がない場合はどうしたらよいですか。 | 大変申し訳ありませんが、二次元コードはスマホ等のカメラによる読み取り専用として作成しています。本人が機器をお持ちでない場合は代理入力で対応をお願いします。 |
| 2 | システムに関する こと | 登録所要時間はどれくらいですか。 | およそ3分です。 |
| 3 | システムに関する こと | 実際に災害が起きた場合は、どこに二次元コードがありますか。 | 奈良市内の全指定避難所に避難所毎の二次元コードを準備しています。その避難所の二次元コードを読み込めば、自動的に避難所コードが登録されるように設定されています。 |
| 4 | システムに関する こと | 二次元コードは、androidとiOSのどちらにも対応していますか。 | どちらのOSにも対応しています。 |
| 5 | システムに関する こと | 実際に避難所へ避難した場合、システムを使わずに入所することは可能ですか。 | これまで通り、避難所の受付で用紙に記入して入所・退所登録をすることも可能です。 ただし、実災害時には避難所の受付は限られた人員で対応することになり、混雑が予想されることから、本システムを活用して受付することをお勧めします。 |
| 6 | 訓練に関する こと | 8月31日の訓練当日は予定があり、参加できません。他に登録訓練ができる機会がありますか。 | 当日の参加が難しい場合は事前の参加（登録）も可能です。 |

令和7年度いっせい避難登録訓練Q&A

| No. | 分類 | 質問 | 回答 |
|-----|---------------|---|---|
| 7 | 訓練に関すること | この訓練の対象者は誰ですか。奈良市民以外の人も対象となりますか。 | このシステムの目的は、リアルタイムの避難者数を把握することです。災害発生時、奈良市内の避難所に避難された方が登録の対象となります。今回は訓練ですが、実災害時には、奈良市民に加えて観光客等も対象者になることを想定しています。この機会に、多くの方に登録の手順を練習してもらいたいと考えています。 |
| 8 | 訓練に関すること | 訓練日を8月31日（日）の全日としたのはなぜですか。 | 8月30日（土）から9月5日（金）の防災週間に合わせて、今回の訓練を計画しました。 奈良市避難所受付システムを知っていただく機会として、任意の時間と場所で多くの方に訓練に参加してもらえるように日時を設定しました。 |
| 9 | 訓練に関すること | 登録訓練は、どこかに行かないといけないのですか。 | オンライン訓練ですので、任意の場所で実施していただけます。 |
| 10 | 訓練に関すること | 登録訓練の実施は、今回が初めてですか。また、今後も継続して実施する予定ですか。 | 今回が初めてです。今回の訓練結果等を踏まえ、今後継続的に実施するかどうかを検討します。 |
| 11 | 訓練に関すること | 今回訓練で登録した内容は記録されて、今後も残るのでしょうか。 | このシステムは記録するためのものではなく、リアルタイムに避難者数を把握するためのものです。今回の登録内容は、訓練終了後に削除します。 |
| 12 | 登録情報の取り扱いについて | 登録をすることで何が便利になりますか。 | 避難者の状況をリアルタイムに把握することができます。 ①奈良市地図情報公開サイトで各避難所の混雑状況が分かる →空いている避難所を確認することができる ②災害対策本部で把握した避難者情報を参考に、例えば支援物資の要請を迅速に実施する ※今回は訓練用の二次元コードですので、①②は実施されません。 |

令和7年度いっせい避難登録訓練Q&A

| No. | 分類 | 質問 | 回答 |
|-----|---------------|--------------------------|--|
| 13 | 登録情報の取り扱いについて | 登録した個人情報の取り扱いはどうなっていますか。 | 本訓練以外には利用いたしません。 個人情報の保護に関する法律及び 奈良市個人情報の保護に関する法律施行条例等関係法令を遵守し、利用します。 |