**調達仕様書**

モバイルデータ通信サービス（年間パック 7 GB／モバイルルーター付）

# 1. 目的

本仕様書は、奈良市介護認定審査会委員のオンライン会議における安定した高速通信環境を確保するため、モバイルデータ通信サービス（以下「本サービス」という）を調達する際の要求事項を定義するものである。

# 2. 適用範囲

本サービスは、庁外で使用するノートPC、タブレットおよびモバイルルーター（以下「端末」という）に限定して提供する。

スマートフォン、IoTセンサー等へのSIM挿入利用は対象外とする。

# 3. サービス要件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項目** | **要求仕様** | **備考** |
| 通信網 | 国内主要キャリアを利用し、人口カバー率99％以上を有すること | キャリア名は入札参加者各社が提案 |
| 月間データ容量 | 7 GB／月（定額） | 容量超過時は128 kbps程度への速度制御可 |
| 契約形態 | 月額払い（12か月） | 途中解約時の精算条件を提案書に明示 |
| 回線品質目標 | 月間接続率99.9％以上（ベストエフォート） |  |
| サポート窓口 | 平日9:00〜18:00（祝祭日除く） | 障害受付・問合せ対応 |
| 緊急停止 | 端末紛失時に24時間以内で回線停止手続が可能であること |  |

# 4. 端末要件（モバイルルーター）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項目** | **最低要件** | **備考** |
| 通信方式 | LTE／3G両対応、国内主要Band（1・3・8・18/26・19・21 等）を搭載 | 5G NSA対応が望ましい |
| Wi-Fi | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac（2.4 GHz／5 GHz両対応） |  |
| 同時接続台数 | Wi-Fi2台以上 | USB・Bluetooth接続は任意 |
| 連続通信時間 | 20時間以上（Wi-Fi接続時） | 室温25 ℃、電波良好環境 |
| バッテリー | 3,000 mAh以上、着脱可又は交換サービスを提供 |  |
| サイズ | 80 mm×80 mm×20 mm以下 | 質量130 g以下 |
| SIM形状 | microSIM又はnanoSIM | eSIM対応を妨げない |
| セキュリティ | WPA2-PSK以上を標準実装、SSID／パスフレーズ初期変更可能 | MACフィルタリング設定が可能 |

※端末とSIMは動作確認済みのセットで納品すること。

# 5. 情報セキュリティ要件

・端末出荷時のSSID・パスフレーズは庁内IT管理者が変更できること。

・契約終了・紛失時はSIMの無効化・物理破棄手順を提供し、漏えい対策を講じること。

・通信の秘密は電気通信事業法等関係法令を遵守し、ベンダーは守秘義務を負うこと。

#

#

# 6. 保守・サポート要件

|  |  |
| --- | --- |
| **区分** | **要求事項** |
| 初期設定 | SIM有効化、APN自動設定済みで納品。庁内向けPDFマニュアルを同梱。 |
| 障害対応 | 障害発生時は2営業日以内に原因報告書を提出。重大障害は暫定対策を24時間以内に実施。 |
| 端末保証 | 納品日より1年間の無償センドバック交換。バッテリー劣化は実費交換可。 |

# 7. 納品・検収

納品物

・モバイルルーター本体（付属品：バッテリー、USBケーブル、ACアダプタ）

・有効化済みSIMカード

・取扱説明書・利用規約・サポート連絡先一覧

検収方法

・指定場所にて通信試験（ping応答）を実施し、接続可否をもって合格とする。

# 8. 支払条件

月額払い(自治体会計規程に準拠）。

# 9. 契約条項

サービスの不正利用（第三者貸与等）が判明した際は、是正および回線停止を行う。

# 10. 提案・見積書提出要領

契約締結後、上記仕様を満たすことを前提に、以下を含む提案書を提出すること。

・回線キャリアおよびサービス品質実績

・端末詳細仕様書・カタログ（製品名は伏せ、型番のみ可）

・保守体制・SLA・故障時フロー

・見積金額（単価・総額・消費税）

・納期計画

以上