

質問および回答内容

令和7年6月5日

	質問	回答
1	<p>指定難病医療費助成窓口等業務仕様書 P.4 第4. 委託業務の概要 1. 基本的な考え方 業務の繁忙期を把握し、適切に対応できるようにすること。と記載があります。 繁忙期は指定難病の更新時期である7月中旬から10月初旬であり、業務量については、委託業務フロー表から見て、更新業務は年間業務時間の半数を占めると考えてよろしいでしょうか。 ご教示お願い致します。</p>	<p>御見込みのとおり。</p>
2	<p>指定難病医療費助成窓口等業務仕様書 P.4 第4. 委託業務の概要 1. 基本的な考え方 業務の繁忙期を把握し、適切に対応できるようにすること。と記載があります。 繁忙期の業務量増加に対して、繁忙期には定数人工に加え、相当数の短期スタッフを雇い入れることとなります。仕様書内容より、医療費助成の申請業務であるため、添付書類等の確認業務、電話対応等、指定難病の制度を把握した上での対応となり、短期雇い入れのスタッフについては、委託会社での研修期間等必要になると考えられます。その場合の研修費用は委託会社の負担となり、それらの時間は委託業務フロー表には含まれていないと考えてよろしいでしょうか。 ご教示お願い致します。</p>	<p>御見込みのとおり。</p>
3	<p>指定難病医療費助成窓口等業務仕様書 P.5 第4. 委託業務の概要 3. 予定数量 制度改定に伴う届出の増加など、想定されない件数の増加が発生する可能性がある。と記載がありますが、想定外の処理件数、処理時間に関しては、原則として委託業者がリスク負担をするという解釈でよろしいでしょうか。実際に増加している業務（償還払い等）があれば、ご教示お願い致します。</p>	<p>・令和5年10月1日から制度の変更に伴い、申請受付前からの指定難病に係る費用についても制度対象となりました。このため、医療費の払い戻しの申請（償還払い）が、前回入札したときの予定数量から増加しています。 ・令和6年4月1日から臨床調査個人票の行政記載欄が追加されたことに伴い、記載業務が増加しております。本件は、奈良県から追加業務委託の予算が下りたことから別途契約を行って業務委託を行い実施しております。</p>
4	<p>指定難病医療費助成窓口等業務仕様書 P.7 第5. 利用システム 2. 利用システムの概要 保健所事務処理システムの概要に、奈良県とのデータとのタイムラグが生じるため、別途受給者のデータ管理を行っているシステムとあります。 奈良県とのデータとタイムラグが生じるのは、奈良市保健所様の特定疾病等システムが奈良県の特定疾病等システムと繋がっていないとの解釈でよろしいでしょうか。 ご教示お願い致します。</p>	<p>御見込みのとおり。</p>
5	<p>指定難病医療費助成窓口等業務仕様書 P.7 第5. 利用システム 2. 利用システムの概要 奈良県とシステムが繋がっていないことにより、受給者のデータが検索できないため、奈良県への問い合わせ等の業務が発生していると思っておりますが、今後、改善される見込みはございますでしょうか。 ご教示お願い致します。</p>	<p>奈良県と協議を行いました。セキュリティ上他の組織とのオンタイムでの連携は不可との回答をいただいております。</p>
6	<p>指定難病医療費助成窓口等業務仕様書 P.11 第8. 引継 3. 委託期間終了時の引継業務 引継の時期及び内容については、更新業務等委託業務量が多いとき（7月中旬～10月初旬）を避け、話し合いの上引継ぎ期間を決定する。と記載がありますが、具体的には業務量が落ち着いてくる、10月以降での引継となると思っております。ご教示お願い致します。</p>	<p>御見込みのとおり。</p>
7	<p>奈良市公告第94号 P.2 7. 入札参加申請に関する事項 (1) のイ ※業務実績調査と実績を確認する書類の内容は一致させてください。とありますが、業務実績調査も、契約書、仕様書の写しと一緒に、入札参加申請時に提出でよろしいでしょうか。ご教示お願い致します。</p>	<p>入札参加資格の有無の判断の為必要となりますので、申請書と同時に提出ください。</p>
8	<p>別添1 指定難病医療費助成等受付業務(4月～3月)委託業務フロー表 それぞれの項目における業務処理時間には、労働基準法で定められている有給休暇の時間は含まれていないという解釈でよろしいでしょうか。ご教示お願い致します。</p>	<p>業務処理時間のみの計上となっております。職員の労働時間では計上ではありませんので、有給休暇の時間は含まれません。</p>
9	<p>国の施策である賃金値上げ（2026年10月、2027年10月、2028年10月のベースアップ）についても加味して予算は立てていただいておりますでしょうか。ご教示お願い致します。</p>	<p>予算確保に当たり、複数の業者から3年契約をする上での見積もりを提出いただき、それを参考に予算を計上しております。</p>