

日付	令和7年4月7日(月)
担当	観光戦略課
電話番号	0742-34-5135

携行手荷物の不便を解消！

奈良市は手ぶら観光を推進します



大阪・関西万博の開催に合わせて、奈良市では、観光客が大きな手荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、「手ぶら観光」を推進します。

JR 奈良駅前の「奈良市総合観光案内所」ではこれまで「手荷物預かりサービス」を実施しており、月間平均 1,000 個以上の荷物をお預かりしています。

4 月 13 日(日)からは、この事業をさらに拡張し、市内・県内の宿泊施設へ手荷物を当日中に配送する「手荷物配送サービス」（有料）を開始します。

手荷物の携行がなくなることで、快適に奈良観光を楽しんでいただくことができます。
また、バスなどの公共交通機関への大きな手荷物の持込みを抑制することで、市民生活との調和を図っていきます。

TOPICS

大阪・関西万博の開催にあわせて、

- ・奈良市は観光客が大きな手荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、「手ぶら観光」を推進します。
- ・奈良市総合観光案内所（JR 奈良駅前）で手荷物当日配送サービスを開始します。

奈良市は手ぶら観光を推奨します

We recommend hands-free travel in NARA



奈良市総合観光案内所（JR奈良駅前）

現行サービス

手荷物預かりサービス

9:00～18:00（16:00受付終了）

標準 600円（税込）
大型 1,000円（税込）

観光客のご希望に応じ、
選択いただけます



新サービス

手荷物配送サービス

9:00～12:00（12:00受付終了）

大きさによる配送料

令和7年4月13日から、奈良市総合観光案内所では、
市内・県内の宿泊施設へ**手荷物を当日配送**し手ぶら観光を推進します。


手荷物を預けて観光に出発


手ぶらで周遊観光


手荷物は宿泊施設に配送

奈良市総合観光案内所



12:00 受付締切

手荷物預かりは15:00受付締切

運送会社
配送センター



ご指定の宿泊先



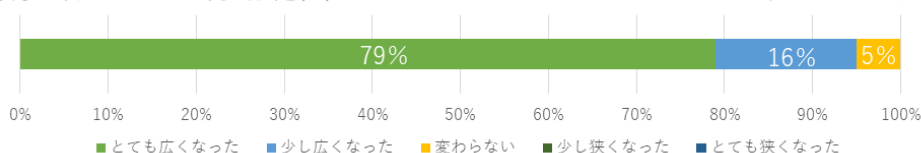
（市内） **16:00** までにお届け
（県内） **当日中** にお届け
※一部地域を除く

項目	概要																		
開始時期	令和7年4月13日～（当面は試行として実施する）																		
サービス拠点	奈良市総合観光案内所（JR奈良駅前）手荷物預かりカウンター																		
サービス内容	下記市内宿泊施設を対象とした、即日の手荷物配送サービス（16:00までに到着）																		
対象施設	当日午後4時までに配送 国道24号線より東側の市内宿泊施設 （田原、柳生、月ヶ瀬、都祁等の東部地域を除く） 当日中に配送 県内宿泊施設（県東部及び南部の山間地を除く）																		
配送料金	<table border="1"> <thead> <tr> <th>三辺の和(cm)</th><th>金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>60</td><td>¥1,490</td></tr> <tr><td>80</td><td>¥1,780</td></tr> <tr><td>100</td><td>¥2,080</td></tr> <tr><td>120</td><td>¥2,400</td></tr> <tr><td>140</td><td>¥2,740</td></tr> <tr><td>160</td><td>¥3,060</td></tr> <tr><td>180</td><td>¥3,610</td></tr> <tr><td>200</td><td>¥4,270</td></tr> </tbody> </table> 三辺の和 = たて + よこ + たかさ	三辺の和(cm)	金額	60	¥1,490	80	¥1,780	100	¥2,080	120	¥2,400	140	¥2,740	160	¥3,060	180	¥3,610	200	¥4,270
三辺の和(cm)	金額																		
60	¥1,490																		
80	¥1,780																		
100	¥2,080																		
120	¥2,400																		
140	¥2,740																		
160	¥3,060																		
180	¥3,610																		
200	¥4,270																		
備考	・奈良市観光協会にて事業化し、配送はヤマト運輸を予定																		

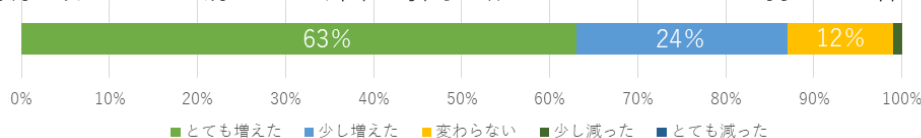
【参考】「京都駅における移動経路の分散化による混雑緩和にかかる実証事業 事業報告書」
（令和5年度 国土交通省・京都市にて実施）より抜粋

大きな手荷物を携行しなければ、観光にプラスにはたらく

手荷物を預けたことで行動範囲が広がったか …… 90%以上の方が広がったと回答



手荷物を預けたことで観光地での滞在時間が増えたか …… 90%弱の方が増えたと回答



手荷物を預けたことで消費額が増えたか …… 60%弱の方が増えたと回答

