

4. 調査票

“まちづくりにあなたの声を”

奈良市民意識調査

市民の皆様には、日頃から市政の推進にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
奈良市では、「奈良に住みたい」「これからも奈良に住み続けたい」と感じていただけるような、安心して暮らせる魅力あるまちづくりを目指しています。

そのために、市民の皆様の率直なご意見をお伺いし、今後の奈良市政のあり方を考える資料として使わせていただくことを目的に、市民意識調査を実施いたします。

今回は、奈良市にお住まいの20歳以上の方から3,000人を無作為に選ばせていただき、「住みやすさ」「防災」「子育て」「環境」「奈良しみんだより」について、ご意見をお聞きいたします。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、調査の目的以外に使用することは一切ありませんので、個人的にご迷惑をおかけすることはございません。

お手数ですが、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成24年1月

奈良市

【記入についてのお願い】

- この調査のお答えは、宛名のご本人がご記入ください。なお、ご本人がお答えいただけない場合は、ご家族の方（20歳以上）が代わってお答えくださってもかまいませんが、記入される方の立場でお答えください。
- ご記入は回答欄の番号に○印を、またその他（ ）内には具体的にお書きください。
- この調査票は、平成24年2月20日（月）までに、同封の返信用封筒に入れて、無記名で切手を貼らずにご投函ください。

奈良市広報広聴課

〒630 - 8580 奈良市二条大路南一丁目1番1号

TEL 0742（34）4710（ダイヤルイン）

住みやすさについて

市民の皆様がずっと住み続けたいと思えるような魅力あるまちづくりをすすめるために、奈良市の住環境についてお伺いします。

問1 あなたは、奈良市にお住まいになって、何年になりますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 5年未満 2. 5年以上10年未満 3. 10年以上20年未満
 4. 20年以上30年未満 5. 30年以上40年未満 6. 40年以上
 7. わからない

問2 あなたにとって、お住まいの地域は住みやすいと思いますか？(あてはまるもの1つに○)

1. 住みやすい 2. どちらかといえば住みやすい 3. どちらかといえば住みにくい
 4. 住みにくい 5. どちらともいえない 6. わからない

問3 現在、お住まいの地域における満足度・重要度について、次の項目ごとにあてはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

		満足度					重要度				
		とても満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	とても重要	やや重要	いえない	どちらとも
記入例) 子育て支援・少子化対策		1	②	3	4	5	①	2	3	4	5
自然・歴史	① 緑の豊かさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	② 水・空気の清らかさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	③ 災害の少なさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	④ 古都奈良のたたずまい	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑤ 文化財の豊かさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
安全	⑥ 交通安全対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑦ 治安の良さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
保険・福祉	⑧ 子育て支援・少子化対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑨ 高齢者福祉	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑩ 障がい者福祉	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑪ 健康づくり・医療体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
教育・文化	⑫ 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑬ 文化・芸術活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑭ スポーツ活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度					
		とても満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	とても重要	やや重要	いえない	どちらとも	重要ではない
都市環境	⑮ 公園・緑地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	⑯ 買い物の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	⑰ 生活道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	⑱ 公共交通の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
市政	⑲ 市役所の職員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	⑳ 市政情報の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

問4 あなたは、これからも奈良市に住み続けたいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 今後も住み続けたい
2. 市内の他の地域に移りたい
3. 市外に移りたい
4. わからない

問5 問4のご回答について、その理由をご自由にお書きください。

理由

防災対策について

昨年3月11日に東日本大震災が発生し、防災に対する関心が高まっています。奈良市では災害に強い安心して暮らせるまちづくりをすすめており、防災対策についてお伺いします。

問6 防災対策として、ご家庭や地域で行っておられる取り組みはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 緊急時に備えて、非常持ち出し品や水(1日30 3日分)、食糧3日分程度を用意している
2. タンスや本棚などの大きな家具の転倒防止対策をしている
3. 住宅の耐震診断や耐震補強をしている
4. 災害時の避難所、危険箇所、避難経路、連絡先などを家庭や地域で話し合い、確認している
5. 地域で防災訓練や講演会などに参加している
6. 地域内で安否確認、避難、救助、初期消火などの体制ができている
7. その他(具体的に)
8. 特に何もしていない

問7 防災対策は、人々が安全・安心に暮らすために、全ての対策が重要ですが、特に、奈良市が力を入れるべき取り組みはどれだと思いますか。(あてはまるもの2つ以内に○)

1. 学校や公民館など避難所施設の耐震化の推進
2. 防災活動のリーダー養成講座などの開催
3. 災害時に避難勧告・指示を市民の皆様に迅速に伝える施設の整備
4. 防災に関する情報提供の充実
5. 災害時に備えた食糧・飲料水などの備蓄の充実
6. その他(具体的に)

問8 建築基準法の耐震基準に関する改正が昭和56年6月1日に行われ、それ以前に建てられた住宅(旧耐震基準住宅)は、耐震性が低い可能性があることについてご存知ですか。(あてはまるもの1つに○)

1. はい
2. いいえ

問9 奈良市では耐震診断・耐震改修補助事業を実施していますが、ご存知ですか。(あてはまるもの1つに○)

1. はい
2. いいえ

問10 住宅用火災警報器の設置場所は、原則として住宅の各寝室(2階以上に寝室がある場合は、階段の天井部分)に設置することが定められています。あなたのお住まいでは住宅用火災警報器を設置していますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 定められた場所すべてに設置している
2. 一部に設置している
3. 設置していない
4. わからない

問10-1 問10で「3. 設置していない」を選んだ方にお伺いします。設置していない理由はどうしてですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 近々設置を予定しているから
2. 設置義務を知らなかったから
3. 値段が高いから
4. 面倒だから
5. 賃貸や集合住宅など、住宅形態による事情から
6. その他(具体的に)

子育てについて

奈良市では、平成23年4月から「子ども未来部」を創設し、安心して子どもを
 生み育てることができる、子育てにやさしいまちづくりをすすめています。

問11 子育て対策として、特に、奈良市に力を入れてほしい対策は何ですか。(あてはまるもの3つに○)

1. 親子で、あるいは子どもが自由に遊べる公園や広場の整備
2. 外出時のおむつ替えや授乳スペースの整備、歩道等の段差解消など子育てのバリアフリー化の推進
3. インターネット等を利用した子育て支援に関する情報提供の充実
4. 子育てに役立つ学習会や講座の開催など子育てについて学べる機会の充実
5. 子育てに困ったときの相談体制の充実
6. 地域の子育て経験者が子育て中の家庭を支援できる体制づくり
7. 休日・夜間の乳幼児・小児医療の充実
8. 一時的に子どもを預けることができる場所の整備
9. 待機児童対策
10. 保育サービスの充実（延長保育など）
11. 育児休業制度の充実
12. 男女が協力して子育てをすることへの意識啓発
13. その他（具体的に)

問12 少子化が進んでいると言われていますが、どのようなことが原因だと思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 子育てのための経済的負担が大きいから
2. 子育ての精神的、肉体的負担が大きいから
3. 仕事と子育ての両立が難しいから
4. 子育てに対して周囲の協力が得られにくいから
5. 子どもが欲しくないから
6. 住環境がよくないから
7. 結婚相手にめぐり合う機会が少ないから
8. その他（具体的に)
9. わからない

問13 奈良市の子育て支援事業について、次の項目ごとにあてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

	知っているし、 利用したことがある	知っているが、 利用したことはない	知らないし、 利用したこともない
記入例） 子育て支援・少子化対策	①	2	3
① ファミリー・サポート・センター事業	1	2	3
② つどいの広場事業	1	2	3
③ 地域子育て支援センター	1	2	3
④ 子育てスポット事業	1	2	3
⑤ 保育所や幼稚園の開放など	1	2	3
⑥ 子育て短期支援事業 (ショートステイ、トワイライト)	1	2	3
⑦ 子ども医療費助成制度	1	2	3
⑧ その他 (具体的に)	1	2	3

問14 あなたの身近なところで虐待を受けたと思われる子どもを見たり聞いたりしたことがありますか。
(あてはまるもの1つに○)

1. ある
2. ない
3. わからない

問14-1 問14で「1. ある」を選んだ方にお伺いします。あなたはその時、どのような対応をしましたか (あてはまるものすべてに○)

1. 相談機関に連絡した
2. 近所の人や友人に相談した
3. 特に何もしなかった
4. その他 ()

問14-2 問14-1で「1. 相談機関に連絡した」を選んだ方にお伺いします。どちらに連絡しましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 児童相談所 (奈良県中央こども家庭相談センター)
2. 市役所
3. 保育所・幼稚園・学校
4. 警察
5. その他 ()

問14-3 問14-1で「3. 特に何もしなかった」を選んだ方にお伺いします。それはどうしてですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 虐待かどうかわからなかったから
2. 連絡したことにより逆恨みされるのが怖かったから
3. 事情を聞かれるなど面倒そうだったから
4. どこに連絡してよいかわからなかったから
5. 他人の家庭内の問題だと思ったから
6. 自分には関係ないことだと思ったから
7. その他 ()

問15 「児童虐待の防止等に関する法律」では、児童虐待を受けたと思われる子どもを発見した場合、通告・相談することを義務づけていますが、そのことについてご存知ですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 通告の義務があることを知っているし、通告先も知っている。
2. 通告の義務があることは知っているが、通告先は知らない。
3. 通告の義務があることを知らなかったが、通告先は知っている。
4. 通告の義務があることも通告先も知らなかった

問16 児童虐待を防止するには、どのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 世代間の交流や地域住民のつながりをつくる
2. 子育て支援策を充実して親の負担を軽減する
3. 子育てや家庭環境などの相談機関を充実させる
4. 研修会や講演会を開催し、子育てについて理解を深める
5. 児童虐待に対する認識や理解を深める
6. その他 ()

環境について

環境にやさしく住みよいまちづくりをすすめるために、省エネルギーへの取り組みと今後の方向性についてお伺いします。

問17 省エネルギーへの取り組みについて、次の項目ごとにあてはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

	いつもしている	時々している	今後するつもりである	今後もしない・できない	わからない
記入例) 省エネルギー型の製品を選ぶ	1	②	3	4	5
① 電気・ガス・水道などの使用料を記録し、その変化に注意する。	1	2	3	4	5
② テレビなどの電化製品の主電源をこまめに切る	1	2	3	4	5
③ 冷暖房の設定温度に配慮する	1	2	3	4	5
④ 省エネルギー型の製品を選ぶ	1	2	3	4	5
⑤ 建物の省エネルギー化 (二重サッシ、高气密・高断熱など)	1	2	3	4	5
⑥ 車のアイドリングや急発進などを控える	1	2	3	4	5
⑦ マイカーの利用を避け、公共交通機関を利用する	1	2	3	4	5
⑧ 低公害車の購入を考えている (ハイブリッド車・電気自動車など)	1	2	3	4	5

問18 ご家庭では、車を所有していますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 所有している
2. 所有していない

問18-1 問18で「1. 所有している」を選んだ方にお伺いします。所有している車は低公害車(ハイブリッド車・電気自動車)ですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 低公害車(ハイブリッド車・電気自動車)である
2. 低公害車(ハイブリッド車・電気自動車)ではない
3. その他()
4. わからない

問19 ご家庭では、家庭用ソーラーパネルを設置していますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 設置している
2. 設置していないが、今後、設置しようと検討している
3. 設置していないし、検討もしていない
4. わからない

問20 環境にやさしく住みよいまちづくりのため、奈良市は何に力を入れて取り組むべきだと思いますか。(あてはまるもの3つ以内に○)

1. 自然環境の保全
2. ごみの減量や3R^{※1}の推進など、資源の有効利用の促進
3. クール・ビズ^{※2}、ウォーム・ビズ^{※3}やサマータイム^{※4}などの推進
4. 学校や地域での環境教育の推進
5. 太陽光発電などのクリーンエネルギーの利用促進
6. 地球温暖化対策の推進
7. 公共交通での低公害車（ハイブリッド車、電気自動車など）の導入

※1 3R：1.リデュース（ごみの減量）、2.リユース（再利用）、3.リサイクル（ごみの再資源化）の頭文字。1、2、3の優先順位で削減に努めるのがよいとされる。

※2 クール・ビズ：環境対策を目的とした衣服の軽装化キャンペーン。設定温度の引き上げによる冷房の節約になる。

※3 ウォーム・ビズ：環境対策を目的とした温かい服装を推奨するキャンペーン。設定温度の引き下げによる暖房の節約になる。

※4 サマータイム：夏の間、太陽の出ている時間帯を有効に利用する目的で、現行の時刻に1時間を加えたタイムゾーン（標準時）を採用する制度。明るい時間を有効に使えるので照明の節約になる。

奈良しみんだよりについて

市政について、市民の皆様が必要とされている情報を的確に、より多くの方にお伝えするために、「奈良しみんだより」についてお伺いします。

**問21 あなたは、市政に関する情報を何から得ていますか。(あてはまるものすべてに○)
また、奈良市から情報発信する手段として、あったら良いと思うものがあればお書きください。**

1. 奈良しみんだより → 問21-1へ
2. 市公式ホームページ
3. 新聞
4. テレビ
5. ラジオ
6. その他 ()

} → 問22へ

あったらよいと思う情報発信手段

「1. 奈良しみんだより」を選んだ方は、問21-1へお進みください。

「1. 奈良しみんだより」を選ばなかった方は、問22へお進みください。

↓ 「1. 奈良しみんだより」を選んだ方

問21-1 問21で「1. 奈良しみんだより」を選んだ方にお伺いします。あなたは、「奈良しみんだより」（毎月1日発行、市公式ホームページにも掲載）をどの程度読んでいますか（あてはまるもの1つに○）

1. 大体全部読んでいる
2. 興味ある記事だけ読んでいる
3. おおまかに目を通す程度に読んでいる

問21-2 問21で「1. 奈良しみんだより」を選んだ方にお伺いします。「奈良しみんだより」の記事について、情報量・見やすさ・重要度について次の項目ごとにあてはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

	情報量			見やすさ			重要度				
	多い	適量	少ない	満足	ふつう	不満	とても重要	やや重要	どちらともいえない	重要ではない	あまり重要ではない
記入例） 防犯・防災に関する記事	1	②	3	①	2	3	①	2	3	4	5
① 市の政策に関する記事 (予算・決算・各種制度の内容など)	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
② 催し・イベントに関する記事	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
③ 健康に関する記事	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
④ 子育て・教育に関する記事	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
⑤ 防犯・防災に関する記事	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
⑥ 人権や環境などの啓発に関する記事	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5

問22 「奈良しみんだより」は、市民の皆様には制度の内容や予算などをお知らせする情報と、啓発や読みものとしてのページで構成していますが、「こんな情報が知りたい」「こんなページがほしい」などのご意見があればお書きください。

(自由回答)

なお、市公式ホームページでも、「奈良市ホームページ」「奈良しみんだより」についてのアンケートを実施しておりますので、ご意見等をお寄せください。

奈良市民意識調査

報告書

発行 奈良市 広報広聴課

奈良市二条大路南一丁目1番1号

TEL 0742-34-4710(ダイヤルイン)
