

「奈良市メタバース空間を活用した不登校支援実証事業に係る空間構築等業務委託」一般競争入札に係る質問及び回答は以下の通りです。

項番	該当箇所	質問内容	回答
1	【別紙2仕様書】 6（1）②オ	カウンセリングを望む児童生徒との面談申し込みはGoogleフォーム等を用いた予約を受け付け、それらをもとに空間入室URLをお送りするような運用で問題ないでしょうか。	GoogleForm等の外部リンクを活用する形で問題無いですが、できるだけメタバース空間内で完結できるように配慮してください。
2	【別紙2仕様書】 6（1）②カ	教科など内容は、どういったものを想定されておりますでしょうか。	小学校用は1～6年生の国語・算数・理科・社会・英語（理科・社会は3年生以上、英語は5年生以上）の5教科、中学校用は1～3年生の国語・数学・理科・社会・英語の5教科を含み、学指導要領に準拠していること。また、児童生徒は、校種をまたいで当該学年以外の内容も利用できるようにしてください。
3	【別紙2仕様書】 6（1）②キ	空間内の画像/動画/PDF等の差し替えは貴市側の作業で変更可能ですが、サイトへのリンク自体を変更する場合は都度弊社に依頼していただく必要があります。弊社側での改修作業も見込んだ内容でご提案させていただくことは問題ないでしょうか。	お見込みの内容でご提案ください。
4	【別紙2仕様書】 6（1）②ク	100名のアカウントが同じ空間にいつとも、入室人数に応じてサーバーが分かれて100名に到達することも許容になりますでしょうか。 もしくは、1つのサーバーに100名が入室しているものの、容量の問題からアバターの描画を50名までに制限、残りの50名はゴースト（ほかの方とコミュニケーションは可能なものの、アバターは描画されない）状態でも問題ありませんでしょうか。 また容量負荷の問題から同時接続でイベントに参加する100名は同じアバターの見た目での参加でも問題ないでしょうか。	100名のアカウントが同じ空間にいつとも、入室人数に応じてサーバーが分かれて100名に到達することも許容になりますでしょうか。 →お見込みのとおり許容範囲となります。 もしくは、1つのサーバーに100名が入室しているものの、容量の問題からアバターの描画を50名までに制限、残りの50名はゴースト（ほかの方とコミュニケーションは可能なものの、アバターは描画されない）状態でも問題ありませんでしょうか。 →全員のアバターが描画されるようにサーバーを分けてご対応ください。 また容量負荷の問題から同時接続でイベントに参加する100名は同じアバターの見た目での参加でも問題ないでしょうか。 →イベント時に一時的に負荷がかかる状況となった場合は、同じ見た目でのアバターとなっても問題ありません。
5	【別紙2仕様書】 6（1）②ク	この100名はどのようなコミュニケーションを想定しているのでしょうか。1空間で100名同時のボイスコミュニケーションとする場合、音声経路が多く混線してしまう可能性があり、100名のコミュニケーションは最低限テキストチャットだけ出来れば問題ないなどご指示いただけますと幸いです。	入室人数により、ボイスチャット機能が制限されることは避けたく、項番4と同様、混線に耐えうるよう空間を分けるなどの代替案を提示してください。
6	【別紙2仕様書】 6（1）②サ	変更の内容としては、事前に人数別の空間を準備しておく、もしくはユーザー側の操作で空間のレイアウト変更ができるようなギミック、どちらが想定と近いでしょうか。	ユーザー側の操作で空間のレイアウト変更が可能な想定です。
7	【別紙2仕様書】 6（1）⑤カ	指定プラットフォーム上のIDをベースとした利用状況の確認、データ抽出で問題ないでしょうか。 ※指定プラットフォームの会員登録時にユーザーが必ずしもGoogleアカウントを利用しているとは限らない為です。 ※Googleアカウントについては奈良市様から対象不登校生徒のGoogleメールリストなどをご共有いただけるということでよいでしょうか。	本市の想定利用者はすべてGoogleアカウントを保有しており、仕様書の通り対応をお願いします。また、Googleアカウントの共有については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び奈良市教育セキュリティポリシーを遵守した上で、当該児童及び保護者に利用目的を説明し、同意が得られた場合、対応いたします。 また、システム内にユニークIDを所持していたとしても、Googleアカウントを利用したSSOに対応し、SSOアカウントであるGoogleアカウントを一意キーとしてデータを抽出できるようにしてください。
8	【別紙2仕様書】 6（4）①	空間が公開されている間のみの対応でしょうか。もしくは、平日（日曜日、土曜日、祝日及び12月29日から翌年の1月3日までの日は除く。）の午前9時から午後5時まで、などございますでしょうか。	空間が公開されている間のみの対応です。
9	【別紙2仕様書】 6（4）②	報告書の作成と記載がございしますが、報告内容は人数以外にどのような情報の取得を想定されておりますでしょうか。	以下をご報告ください。 ・入室人数 ・各部屋での活動の様子の報告 ・入室者同士のトラブルがあった場合、その内容 ・入室者の不適切行為があった場合、その内容 ・運営上の課題や改善すべき点の報告 ・イベントやプログラムが行われた日については、参加者のリアクションの報告
10	【別紙2仕様書】 6（1）②イ	開室時間は、具体的に何時から何時までを想定しておりますか。	想定では10時～15時（昼休み12時～13時）です。

項番	該当箇所	質問内容	回答
11	【別紙2仕様書】 6(1)②ウ	空間／各スペースについて、掲示物を含めて用意する場合、受託者側で掲示物の用意が必要です。また、発注者側でも編集できるような機能を有する必要があります。※掲示物はイベント／プログラムの案内などを示す。	受託者が開催するイベント・プログラムについては受託者で集客に必要な場合、掲示物等をご用意ください。また、発注者側が開催する場合を想定し、発注者側でも編集できる機能があることが望ましいです。
12	【別紙2仕様書】 6(4)②	巡回内容の詳細の業務をご教示ください。また、報告書の具体的な内容と提出頻度をご教示ください。	(巡回サポートの内容) ・入室人数の確認 ・各部屋を巡回し、活動の様子を確認。また巡回する中で、入室者同士のトラブル・入室者の不適切な行為を発見した場合、直ちに本市教育委員会まで電話連絡(報告書の内容) 項番9に記載のとおり (提出頻度) 開設日毎に報告書を作成し、ご提出ください。
13	【別紙2仕様書】 6(5)②	効果検証はアンケートの調査、分析を行うまででよろしいですか。児童生徒、保護者、学校へのアンケート配布を受託者側が行う場合、個人情報を取り扱うため。	調査分析の上、評価・課題・改善策の提示をしてください。
14	【別紙1公告文】 5	入札参加申請について、参加は企業共同体(コンソーシアム)での参加は可能でしょうか。可能な場合、イ業務実績調査の業務実績は参加企業の実績で可でしょうか。	はい、可能です。その場合、「(別紙4)業務実績調査」は各企業毎に作成してください。
15	【別紙2仕様書】 6(1)②イ	開室時間について、「週2回以上、かつ4時間以上」とありますが、契約金額の算出は週2回かつ4時間で固定してよろしいでしょうか。また、固定した以上の開室をご希望の場合は費用を含め別途相談という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	【別紙2仕様書】 6(1)②カ	本調達に含める必要があるオンライン教材のアカウント数をご教授ください。	最低100アカウントをご用意ください。
17	【別紙2仕様書】 6(1)②ク	小学校ルーム50名、中学校ルーム50名、合計100名②空間での同時接続という認識でよいでしょうか。月1回程度の実施される予定のイベントも上記の通り小学校と中学校のルームに分けての実施という認識でよいでしょうか。	サーバーや空間を分けて、100名入室に対応いただければと思います。 可能な限り同じ空間で実施が望ましいですが、負荷に問題が生じる場合は、一時的に空間を分けて実施いただいても問題ございません。 また、入室人数により、ボイスチャット機能が制限されることは避けたく、項番4と同様、混雑に耐えうるよう空間を分けるなどの代替案を提示してください。
18	【別紙2仕様書】 6(1)②サ	空間のサイズ変更やデザイン変更について、メタパースの利用状況に応じて、奈良市様と協議し対応する想定でよろしいでしょうか。また、その変更について費用が発生する場合は別途協議とさせていただき認識でよろしいでしょうか。	恒常的利用者は最大100名を見込んでおりますので、この最大人数規模を想定し、サイズ変更やレイアウト変更ができるよう、ご対応ください。
19	【別紙2仕様書】 6(1)⑤カ	入室退室ログ・会話ログは空間毎での取得、各スペース毎の活動ログはパネル(PDFやホワイトボード等)のクリックを取得することができますが、仕様を満たしますか。	各利用者の各スペースの利用状況(イベント及びプログラムの参加状況を含む)を確認したいため、各スペースの滞在時間等、各スペースの利用時間や利用率が確認できるようなログの取得を想定しております。従って、入退室ログ及び会話ログもスペース毎に取得できるようご対応ください。その他、活動ログについては、各利用者のチャットの利用回数、発話時間、リアクション回数等を想定しております。
20	【別紙2仕様書】 6(4)①	窓口の提供時間は空間の提供時間と全く同じという認識でよろしいでしょうか。	上記、項番8に記載のとおりです。
21	【別紙2仕様書】 6(4)②	空間内の確認とありますが、想定される確認内容についてご教授ください。	上記、項番9、12に記載のとおりです。
22	【別紙2仕様書】 7(2)⑤	一括保守窓口はメールでの受付対応という認識でよろしいでしょうか。	電話及びメールで対応してください。
23	【別紙2仕様書】 7(1)(2)	メタパース空間をどのような形で提出することを想定されていますでしょうか。空間自体はクラウドサービスのため空間そのものを提出することは難しい状況です。弊社サービスをご利用の場合は、空間のご納品は出来かねますが、ご要望に応じて新規作成したオリジナルアバターなどのオブジェクトの納品は、工期・費用などと合わせて協議とさせていただきます。	メタパース空間を本市が利用できる状態であれば提出と同意としております。
24	全体	契約締結後に児童生徒に対しての募集期間など準備期間や空間稼働開始など全体のスケジュールを教えてください。また、保守サポートなどはいずれも空間稼働と同じ期間の対応で問題ないでしょうか。	以下を想定しております。 1月中 広報・募集 2月～ 運用開始(空間稼働) また、保守サポートは空間稼働と同期間の対応としてください。