

奈良市こども誰でも通園制度（仮称）の試行的事業の実施 Q&A

令和6年11月5日時点

下記の内容についてのご連絡・お問合せは
こちらまでお願いいたします。
担当：保育総務課 保育・教育指導係
TEL：0742-34-5493
MAIL：daredemo@city.nara.lg.jp

○ 申込編

Q1. 受付番号がわからないが、どのように確認すればよいか。

フォームでの申し込みが完了した際に、ご登録のメールアドレスに**完了通知メール**が送付されております。そちらのメールに記載されておりますので、ご確認をお願いします。

Q2. 申込のキャンセルをしたいが、どのようにすればよいか。

フォームの申込期間（毎月概ね 10 日～25 日）であれば、フォームにて**利用申込の取消しが可能**です。申込の完了通知メールに記載の URL から取消しの申請を行ってください。
フォームの申込期間が終了した時点で、利用申込を行ったものとして利用決定（定員超過の場合は抽選）の対象となりますので、可能な限り申込期間内での取消しをお願いします。
なお、申込期間終了後にキャンセルのご連絡をいただいた場合であっても、その後の通知に利用決定者として掲載されてしまう場合や、利用決定者に対する手続きの案内等がメール配信される場合がありますのでご了承ください。

Q3. 利用予定日に急遽予定が入り利用できないが、**欠席の連絡**はどのようにすればよいか。

基本的にはメールにてご連絡をお願いします。その際にはメール本文に以下の内容をご記載ください。

- (1) 受付番号
- (2) 児童氏名
- (3) 保護者氏名
- (4) 電話番号
- (5) 欠席する利用日

また、**利用日当日の欠席連絡**については必ずお電話にてお願いします。

Q4. 利用決定通知を受けたが、利用日を変更したい。どのようにすればよいか。

利用日の決定については、申込の内容に基づいて利用日毎に決定（抽選）を行っているため、**利用日の変更はできません**。申込内容の通りの日程に登園いただくか、もしくは都合がつかない等であればキャンセルのご連絡をお願いします。

なお、利用決定後にキャンセルのご連絡をいただいた場合であっても、その後の利用決定者に対する手続きの案内等がメール配信される場合がありますのでご了承ください。

Q5. 利用のキャンセル等により定員に空きが出た場合、再度利用者の決定は行うのか。

利用決定通知後の再抽選や、繰り上げ当選等は**行いません**。

Q6. 利用できなかった月の翌月以降の利用分において、優遇措置等はあるか。

優遇措置等は抽選の公平性を損なうため**行いません**。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q7. 兄弟姉妹で同時に申込ができるか。

可能です。また、その際には Q8.の内容に留意してください。

Q8. 兄弟姉妹で一方のみが利用決定（当選）となったが、この兄弟姉妹間で利用者を変更することはできるか。

できません。ただし、利用決定とならなかった児童について、こども誰でも通園制度のサービスを受けていただくことはできませんが、**保護者の方がお世話を行っていただける場合は**、初回の親子登園時に限り、利用決定（当選）となった児童とともに**ご来園いただくことは可能です**。

利用決定とならなかった児童が同伴でご来園される場合は、事前にその旨と、**同伴する児童の月齢（〇歳〇か月）**をメールでご連絡いただくようお願いいたします。

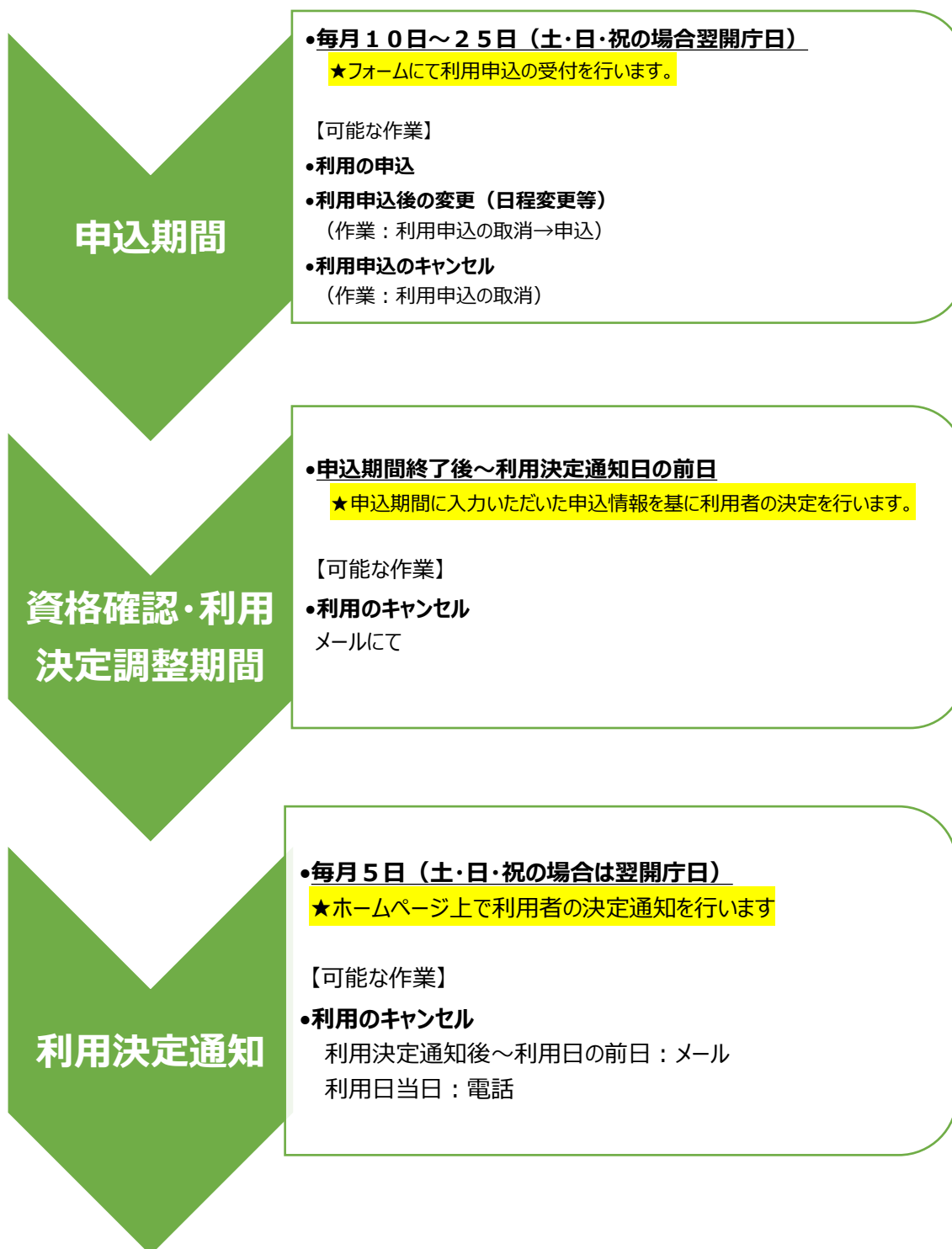
Q9. 利用決定（当選）となった児童の他に制度の対象外である兄弟姉妹がいるが、一緒に連れて行ってもよいか。

利用対象とならない生後6か月未満の児童もしくは満3歳以上の児童について、こども誰でも通園制度のサービスを受けていただくことはできませんが、保護者の方がお世話を行っていただける場合は、初回の親子登園時に限り利用決定（当選）となった児童とともに**ご来園いただくことは可能です**。

利用対象ではない児童が同伴でご来園される場合は、事前にその旨と、**同伴する児童の月齢（〇歳〇か月）**をメールでご連絡いただくようお願いいたします。

次ページに続く▶

● 申込から利用日までのフロー図



○ 利用編

Q10. 初回の利用時は親子登園となっているが、子どもを預けて帰ってもいいのか。

初回の利用時間中は保護者の方も利用児童と一緒に過ごしていただくため**児童のみで利用する時間はありません。**

利用児童に関しての聞き取り等を順番に行います。また、食事を摂られる場合は保護者の分もご持参ください。

Q11. 初回の利用時は親子登園となっているが、子どもとともに登園する大人は誰でもいいのか。

初回の利用時は利用児童に関しての聞き取り等を順番に行いますので、**普段の利用児童の様子をご存じいただいている保護者の方（1名）**がお越しください。

Q12. 親子登園で同伴する保護者は複数名でもいいのか。

利用児童とともに登園される保護者の方は**1名**でお願いいたします。

また、やむを得ない事情がある場合は事前にご相談をお願いいたします。

Q13. 2回目以降の利用時には、保護者は子どもを預けて帰宅してもいいのか。

2回目以降の利用時においても、利用児童の負担とならないよう**状況によっては親子で**過ごしていただくことをお願いする場合や、**短時間での利用**をお願いする場合があります。

Q14. 一回の申込単位は5時間となっているが、必ず5時間利用しないといけないのか。

10時から15時までの実施時間において、必ず5時間利用しないといけないものではありません。開始時間の10時に登園できない場合は、事前に保育総務課までメールでご連絡ください。当日にご連絡いただく場合は、保育総務課まで電話でご連絡ください。

帰宅される時間については、当日に担当保育者にお伝えください。