

奈良市公共施設予約システムに係る情報提供依頼（RFI） 質問・回答

番号	資料名	頁	項目名	質問内容	回答
1	奈良市RFI機能要件一覧 及び適合確認表		(1)住民側機能(インターネット 提供機能) 5-9審査項目入力機能	個々の施設で異なる審査項目を入力し、予約することができる。 例)障害者福祉センターの予約時に、障害者手帳の有無を入力し予約することができる。 とありますが、実際に現地で目視確認も必要な運用フローを想定していますでしょうか？ または、システムの画面に画像をアップロードしてもらおうなど、システムで対応したい想定でしょうか？	証明書類等の確認については、現地確認及びシステム上、いずれでも行えることを想定していますが、導入するシステムに応じて運用を変更する可能性があります。
2	奈良市RFI機能要件一覧 及び適合確認表		(3)職員側利用者機能 1-1審査者認証機能	審査者について、施設予約サービスの利用について利用権限をチェックする。 審査者は、認証画面に各人のID/パスワードを入力することにより、審査者認証機能を利用する。 とありますが、審査者認証機能とは何を指しますでしょうか？予約の承認画面の想定で問題ないでしょうか？	施設予約の承認を行うことができる審査者は自治体職員及び施設運営団体職員を想定しています。 当該施設の承認権限を有する審査者であることを、ID/パスワードで認証することを想定しています。
3	奈良市RFI機能要件一覧 及び適合確認表		(3)職員側利用者機能 2-7利用者グループ管理機能	・利用者情報をグループ管理する機能 一例)利用者A、利用者B 市内居住グループ 利用者C、利用者D テニス利用グループ など ・利用者のグループは自治体別に設定ができる。 とありますが、団体とグループは別の概念でしょうか？どのようなユースケースでグループは使われますでしょうか？	グループは個人/団体の情報を任意のカテゴリに分類することを想定しています。 団体は、施設予約の利用者となるユーザーの1単位と考えています。 なお、本システムは本市のみでの利用となるため、自治体別の設定は必要としません。
4	奈良市RFI機能要件一覧 及び適合確認表		(3)職員側利用者機能 2-11所属管理機能	所属の部・課・係のように階層で管理する。 とありますが、どのようなユースケースを想定されていますでしょうか？	所属に応じて、管理できる施設の範囲が設定されることを想定しています。 (例) A課B係…施設Xを管理 A課…施設Xと施設Yを管理
5	奈良市RFI機能要件一覧 及び適合確認表		(3)職員側利用者機能 2-13利用者情報引き継ぎ	利用者の現行の情報を御社のシステムで引き継ぐことができる。 とありますが、現行のシステムで保持している情報の一覧を参考にいただくことは可能でしょうか？ (全量は不可な可能性があります)	以下につきまして、現行システムで保持しており、データ移行時に現行事業者からXML、CSVなどのデータフォーマットで抽出、提供されることとなります。 ・利用者情報(利用登録者(住民)情報、職員情報、組織情報、自治体情報) ・施設関連情報(会館情報、施設情報、利用目的一覧、時間帯情報、予約受付期間、施設料金情報、設備情報、設備料金情報等) ・施設予約情報
6	奈良市RFI機能要件一覧 及び適合確認表		(3)職員側利用者機能 7-2印影を登録して、許可証に 出力できる機能	印影を登録して、許可証に出力できる機能 とありますが、許可証は紙印刷して渡す想定でしょうか？具体的なユースケースをご教示いただけますと幸いです。	現状、施設の使用承認書や使用料の領収書などを紙で利用者へ渡しています。利用者のうち希望される方に対して、印影がある文書をシステム上で利用者が印刷できることを想定しています。また、メールでPDFファイルを送付することや、施設職員が印刷し紙で渡すこともあり得ると考えています。
7	別紙2機能要件一覧及び 適合確認表	住 民 側 機 能	1.ナビゲーション 1全般	施設所在地の検索とありますが、複数自治体でも運用ではない場合も、施設所在地検索は必須機能でしょうか。	地域別や小学校区などで検索できることが望ましいですが、本市のみでの利用を想定するため、必須ではありません。

8	別紙2機能要件一覧及び適合確認表	住民側機能	11.直リンク 1カレンダーへのリンク	直 施設のHPなどに掲載し、利用者がダイレクトに施設予約システムのカレンダー画面を見れるようにしたいということでしょうか。	お見込のとおりです。
9	別紙2機能要件一覧及び適合確認表	管理者機能	2.管理者情報管理 5施設利用権限登録機能	自治体単位とありますが、複数自治体で施設予約システムをご利用になる予定でしょうか。	本システムは本市のみの利用となります。自治体単位は考慮いただく必要はありません。
10	別紙2機能要件一覧及び適合確認表	管理者機能	2.利用者情報管理 6.団体区分管理機能	「団体区分はシステムでユニークとなる。」と記載がございますが、現行システムでの具体例をお示しいただくことは可能でしょうか。	個人／団体／ゲストの3区分で各利用者は区分をまたがることなく、いずれかの区分に一意に属することになります。
11	別紙2機能要件一覧及び適合確認表	管理者機能	6.団体区分管理機能 3利用実績入力機能	利用実績を登録する前と後とで現行システムではどのような違いがありますでしょうか。利用実績を登録したもののみ、統計帳票に出力されるなどでしょうか。	予約の状態を、「仮予約」「本予約」「料金収納済」「実績登録済」の判別ができるように、実績の登録をします。利用実績については全施設、月ごと一括CSVでダウンロードできるようにしてください。
12	別紙2機能要件一覧及び適合確認表	管理者機能	12.統計管理 5集計帳票出力機能	利用実績を登録する前と後とで現行システムではどのような違いがありますが、科目別というのはどういったものを指しますでしょうか。	予約の状態を、「仮予約」「本予約」「料金収納済」「実績登録済」の判別ができるように、実績の登録をします。科目別とは財務上の科目コードを指します。