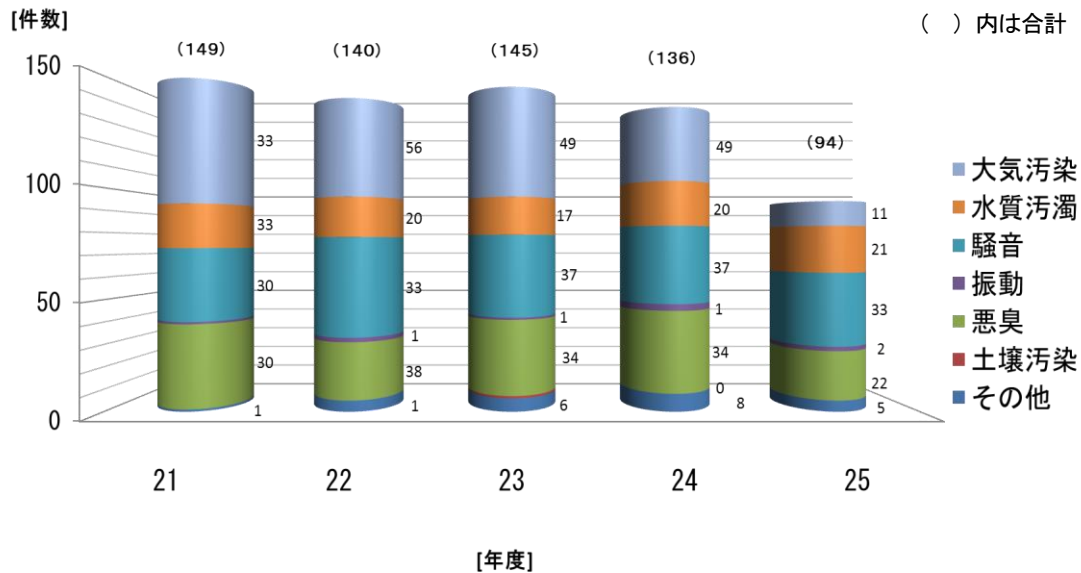


## 6 公害の苦情

### (1) 年度別苦情受理件数

平成25年度、新規受理の苦情件数は94件でした。また種類別では騒音33件(35.1%)、悪臭22件(23.4%)、水質汚濁21件(22.3%)、大気汚染11件(11.7%)に続き、その他5件(5.3%)振動2件(2.1%)の順になっています。

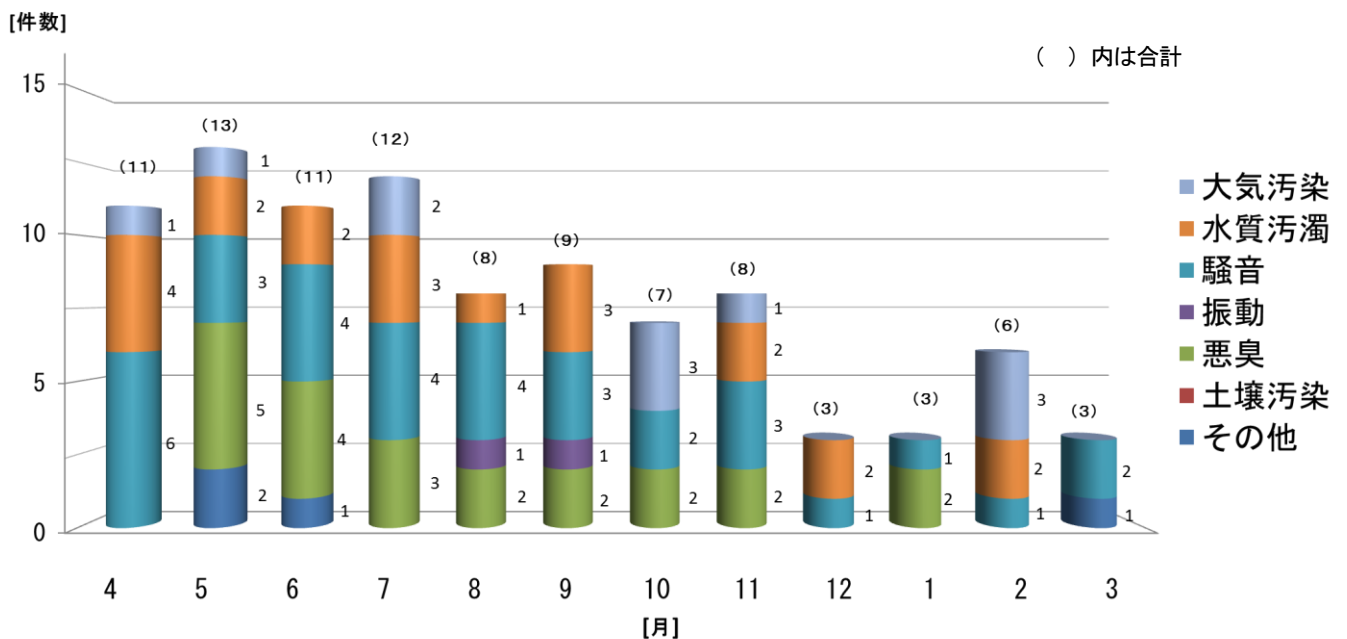
(図3-4-34) 年度別・種類別苦情受理件数



### (2) 月別苦情受理件数

月別苦情受理件数は一年中を通して騒音、悪臭及び水質汚濁が多くなっています。

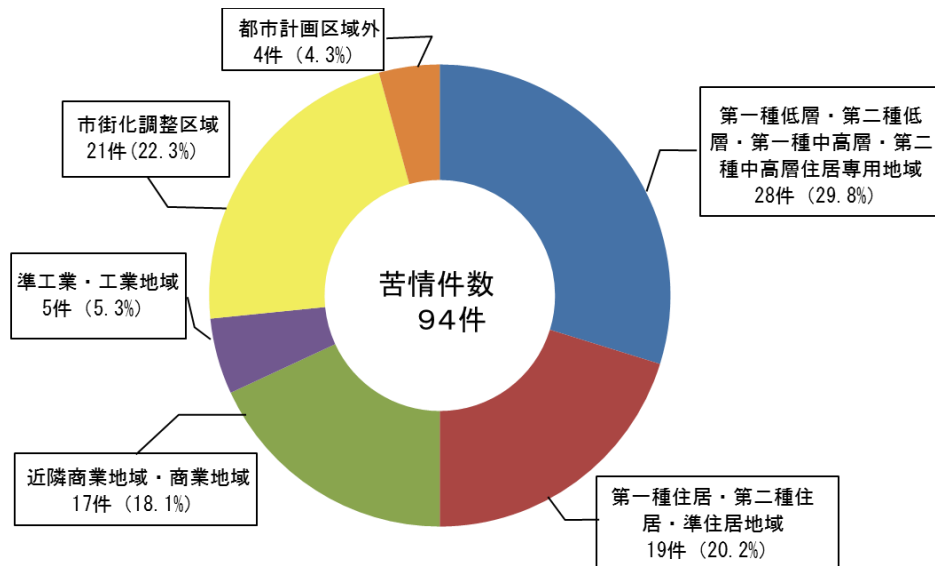
(図3-4-35) 月別苦情受理件数



(3) 用途地域別苦情受理件数

苦情を用途地域別に見ると、第一種低層・第二種低層・第一種中高層・第二種中高層住居専用地域で28件 (29.8%)、第一種住居・第二種住居・準住居地域で19件 (20.2%)、近隣商業地域・商業地域で17件 (18.1%)、準工業・工業地域で5件 (5.3%)、市街化調整区域で21件 (22.3%)、都市計画区域以外で4件 (4.3%) となっています。

(図3-4-36) 用途地域別割合



(4) 業種別苦情受理件数

苦情の内容で見ると、家庭生活11件 (11.7%)、建設業が19件 (20.2%)、サービス業1件 (1.1%)、製造業6件 (6.4%)、飲食店・宿泊業4件 (4.3%)、農業4件 (4.3%)、卸売・小売業5件 (5.3%)、その他・不明が44件 (46.8%) となっています。

(図3-4-37) 業種別苦情受理件数

