

別添1 別紙11 フェーズ別成果物参考例

1. 導入開発

フェーズ	作業項目	成果物	備考
1 プロジェクト管理	1 プロジェクト遂行	①プロジェクト計画書	<p>〈プロジェクト概要〉 プロジェクトの目的・目標、システム概要、システム化対象範囲、実施する作業範囲</p> <p>〈プロジェクト実施方針〉 プロジェクト推進方針、プロジェクト標準規則、前提条件、制約条件、プロジェクト実施体制、スケジュール、作業計画、作業環境、システム構築方針、移行方針、テスト方針、職員研修、検収条件、運用保守計画、SLA計画、成果物</p> <p>〈プロジェクト管理〉 工程管理(進捗管理)、課題管理、品質管理、リスク管理、構成管理、変更管理、コミュニケーション管理、情報セキュリティ管理</p>
		①要件定義書	業務要件、機能要件(機能、画面、帳票、帳票・データ、データ連携)、非機能要件(機能、画面、帳票、帳票・データ、データ連携、非機能要件(ユーザビリティ及びアクセシビリティ、システム方式、規模、性能、信頼性、拡張性、上位互換性、中立性、業務継続性、情報セキュリティ、システム稼働環境、試験、移行、研修、運用・保守)
2 設計	1 要件定義	②レビュー結果報告書	品質報告書、等
		2 基本設計	①基本設計書
	②レビュー結果報告書		品質報告書、等
	3 詳細設計	①詳細設計書	画面設計書(画面レイアウト、項目説明、動作説明)、帳票設計書(帳票レイアウト、項目説明)、機能詳細設計書(機能詳細定義、バッチ処理一覧等)、データベース定義書(データ項目一覧、テーブル仕様書)、ファイル一覧、ファイル詳細定義、システムパラメータ仕様書(各種ハードウェア、ミドルウェア、ソフトウェア、NW 構成図、IP アドレス体系図、ラック収容図、ポート収容図、NW 機器各種設定情報
		②レビュー結果報告書	品質報告書、等
	4 移行設計	①システム移行設計書、移行手順書	作業計画、スケジュール、要員、移行計画、データ移行計画、データ切替え計画
		②データ移行設計書、移行手順書	移行インターフェイス項目対比表、データ移行仕様書、移行ツール、データ移行スケジュール
		③レビュー結果報告書	品質報告書、等
	5 運用設計	①運用設計書	運用要件、運用スケジュール、障害対応(障害発生時の連絡ルート、障害対応体制)
		②各種マニュアル	運用マニュアル、操作マニュアル(システム管理、システム利用)、研修計画、研修報告書
		③レビュー結果報告書	品質報告書、等
	6 開発・構築		【工事・施工】
①施工図面			
②工事写真(施工前・後)			
③LAN 配線図			
④回線引込図面			
【環境設定】			
①システム環境設計書			
②インフラ仕様書、機能仕様書			
【プログラミング・単体試験】			
①プログラム仕様書			
②ソースコード、実行プログラム			
③単体試験仕様書	試験詳細計画、試験項目表、等		
④単体試験結果報告書	品質報告書、等		
3 テスト	1 結合試験	①結合試験仕様書	試験詳細計画、試験項目表、等
	2 総合試験	②結合試験結果報告書	品質報告書、等
		①総合試験仕様書	試験詳細計画、シナリオ、試験項目表、等
	3 移行試験	②総合試験結果報告書	品質報告書、等
		①移行試験仕様書	移行試験仕様書、データ移行プログラム試験仕様書
	4 運用試験	②移行試験結果報告書	品質報告書、等
		①運用試験仕様書	試験詳細計画、シナリオ、試験項目表、等
	②運用試験結果報告書	品質報告書、等	

2. 運用保守

フェーズ	作業項目	成果物	備考
1 システム運用	1 運用管理	①年間運用スケジュール一覧	
	2 障害管理	①障害対応マニュアル	障害発生時の対応手順マニュアル
2 システム保守	1 構成管理	②運用・保守実績管理表	障害発生日時、事象、障害対応方法、障害対応結果、障害発生の原因と予防措置を分析した結果を記載。
		①構成管理表	ハードウェア、ミドルウェア、パッケージシステムのソフトウェアの構成管理
	2 変更管理	①変更管理台帳	修正依頼の受理、記録、事跡追跡、法改正対応等を記載。
		①保守管理手順書	ハードウェア等の保守について、作業計画、スケジュール、要員等を整理した手順書
	3 保守管理	②保守実績報告	保守を行った際の作業実績報告
		4 サービスレベル管理	①SLA(範囲、内容、達成目標等)に関する合意書
	②SLA達成状況		SLAに基づいた達成状況の報告書
	③SLA改善提案		SLA達成状況で、未達項目についての改善方法の提案
①運用・操作手順書			
3 職員研修	1 研修資料、報告書	②研修実施計画	
		③研修実施報告書	