

企業局 経営部 経営企画課
企業出納課

上下水道料金の支払い方法及び金融機関の窓口収納の取扱いについて

上下水道料金を取り扱う収納取扱金融機関について、金融機関の窓口収納事務の廃止及び想定以上の金額の手数料改定依頼があり、令和7年4月までに17金融機関うち5金融機関が納入通知書による窓口収納を廃止することとしました。（口座振替による収納は、継続されます。）

その廃止に伴い、当該金融機関をご利用されていたお客様がコンビニ窓口やスマホ決済をご利用された場合、収納に係る費用が増大することが想定されます。企業局としましては、多様化する支払い方法について対応しなければなりません。手数料が安価な口座振替を推奨していきます。

1. 令和4年度の上下水道料金の支払い方法の状況

- 口座振替・・・口座から自動的に引落される方法
- 納入通知書・・・企業局から納入通知書を郵送し金融機関等窓口、コンビニ窓口、スマホ決済により支払いをしていただく方法

令和4年度（収納業者手数料・郵送代）

単位:円（税込）

収入区分	年間件数 (件)	手数料 単価	手数料 合計額	郵送件数 (件)	郵送代	概算1件当 たり郵送代	概算1件 当たり費用	件数割合 (%)	
口座振替	1,223,153	11	13,454,683				11	78.11%	
納入 通知書	局窓口	10,558	0	303,047	19,142,623	63	63	0.67%	
	銀行窓口	30,484	33				1,005,972	96	1.95%
	ゆうちょ窓口	15,099	33				498,267	96	0.96%
	コンビニ窓口	239,583	61.6				14,758,313	125	15.30%
	スマホ決済	47,141	61.6				2,903,886	125	3.01%
	小計	342,865	55.9				19,166,437	303,047	19,142,623
合計	1,566,018		32,621,120		19,142,623			100.00%	

2 窓口収納廃止の予定（実施済み含む）

令和5年4月1日～ (株)三井住友銀行

令和6年4月1日～ (株)三菱UFJ銀行

(株)みずほ銀行

令和7年4月1日～ (株)りそな銀行

(株)関西みらい銀行

3 引き続き窓口収納を取り扱う金融機関（12 金融機関）

(株)南都銀行、(株)三十三銀行、(株)中京銀行、大和信用金庫、奈良信用金庫、奈良中央信用金庫、近畿労働金庫、近畿産業信用組合、奈良県農業協同組合、(株)京都銀行、京都中央信用金庫、(株)ゆうちょ銀行

4 廃止理由

金融機関から窓口収納事務の廃止及び想定以上の金額の手数料改定依頼があったため（市長部局と同様の扱い）